



Je gère mes carnets d'adresses

 **Objectif** : permettre d'importer ses contacts dans la Messagerie nationale.

 **Public** : ensemble du personnel utilisant la Messagerie nationale.

 **Temps estimé** : 20 min

Prérequis

- Avoir migré et disposer des accès aux outils nécessaires dans lesquels récupérer ses contacts (Convergence, Thunderbird...)
- Se mobiliser du temps pour récupérer et importer ses contacts

Concepts clés de la gestion des contacts dans la Messagerie nationale

- Les contacts sont organisés en dossiers et sous-dossiers. Les boîtes fonctionnelles disposent de leur propre arborescence de dossiers et sous-dossiers.
- Un contact ne peut être présent que dans un dossier ou sous-dossier. Il s'agit d'un plan de classement.
- Un groupe de contacts définit une liste de contacts et permet d'effectuer des actions communes sur cette liste, par exemple envoyer un message. **C'est l'équivalent de la liste de diffusion dans Thunderbird.**
- Deux outils sont disponibles pour l'import de contacts : l'import natif de Zimbra et l'outil de téléversement. L'import de contacts proposé par Zimbra importe à plat (sans structure) les contacts. L'outil de téléversement permet de conserver la structure des carnets d'adresses issus de Thunderbird.

Le jour de la bascule

1. Accédez à votre messagerie en ligne en utilisant vos paramètres d'authentification personnels
2. Préparez vos fichiers d'import de contacts. Un tutoriel vous aide dans la préparation de ces fichiers : Je transfère mes données
3. Utilisez l'outil approprié en fonction de la provenance de vos contacts :
 - Pour des contacts issus de Thunderbird : outil de téléversement
 - Pour les autres : import natif de Zimbra
 - Un tutoriel vous aide dans la prise en main de ces outils : Je transfère mes données
4. Si vous souhaitez importer un carnet d'adresses d'une boîte fonctionnelle, seul l'outil de téléversement vous permet de sélectionner le compte sur lequel importer les contacts. Une anomalie empêche le dépôt de données au sein des boîtes fonctionnelles en utilisant l'import natif de Zimbra.

Liens utiles

- Les tutoriels sont disponibles sur Mon Aide Numérique, rubrique « Messagerie nationale » puis « Les tutoriels ».
- Tutoriel « Contacts »
- Tutoriel « Je transfère mes données »