



## J'utilise la Messagerie nationale sur mobile.

 **Objectif** : Utiliser la Messagerie nationale sur mobile.

 **Public** : ensemble du personnel utilisant la Messagerie nationale sur équipement mobile.

 **Temps estimé** : 20 min

### Prérequis

- Avoir migré
- Disposer des accès aux outils nécessaires dans lesquels récupérer ses contacts (Convergence, Thunderbird, ...)
- Se mobiliser du temps pour reconfigurer ses équipements

### Rappel et informations importantes

- Il est possible d'utiliser la messagerie nationale sur son mobile de deux manières : via un navigateur ou via une application dédiée.
- La consultation via navigateur permet un accès rapide aux messages et sans configuration préalable. Cependant elle n'est pas adaptée pour des tâches avancées comme la gestion des contacts ou des calendriers. De plus la consultation à l'étranger peut engendrer des difficultés de connexion.
- La configuration d'un client mobile de messagerie permet d'accéder aux données de sa messagerie et de profiter de fonctionnalités avancées. **Elle nécessite de créer un mot de passe sécurisé via le webmail.**
- En cas d'utilisation de boîtes fonctionnelles : les dossiers de messages sont bien disponibles en sous-dossiers de votre compte nominatif. Cependant les calendriers des boîtes fonctionnelles ne sont pas disponibles - nous travaillons au rétablissement de cette fonctionnalité.

### Le jour de la bascule

1. Accédez à votre messagerie en ligne en utilisant vos paramètres d'authentification personnels
2. Créez votre mot de passe sécurisé dédié. Un tutoriel vous aide dans cette démarche : Créer un mot de passe sécurisé.
3. En fonction de votre cas d'usage et de votre type d'équipement, configurer l'accès mobile à votre messagerie. Un tutoriel complet vous aide dans cette démarche : Je paramètre un équipement mobile.

### Liens utiles

- Les tutoriels sont disponibles sur Mon Aide Numérique, rubrique « Messagerie nationale » puis « Les tutoriels ».
- Tutoriel « Contacts »
- Tutoriel « Je transfère mes données »