



**MINISTÈRE
DE L'ÉDUCATION
NATIONALE**

*Liberté
Égalité
Fraternité*

Messagerie nationale

Je gère ma quarantaine spam

27-03-2026

ETNA
Environnement de Travail
Numérique de l'Agent



Sommaire

Introduction	2
Message de notification	2
Espace de quarantaine	3
Libérer un message	3
Libérer et ajouter à la liste sécurisée	4
Supprimer un message	5
Gestion des listes	6
Bonnes pratiques	7

Introduction

Avec le déploiement de la nouvelle messagerie nationale, vos échanges gagnent en sécurité, en fiabilité... et en tranquillité.

Fini les spams dans votre boîte de réception : un système de filtrage renforcé place désormais automatiquement les messages suspects en quarantaine. Vous gardez le contrôle, sans être envahi.

Ce qui change concrètement :

- une protection anti-spam centralisée au niveau du réseau national ;
- une interface simple pour consulter, libérer ou supprimer les messages filtrés ;
- une notification régulière pour ne rien manquer ;
- des listes de confiance et de blocage personnalisables pour affiner vos préférences.

Vous recevez, en cas de messages mis en quarantaine, deux notifications quotidiennes à 7h et 13h (heure de la métropole) intitulés « **Notification de quarantaine anti-spam** » listant :

- les messages bloqués ;
- les actions possibles (libération ou suppression).

Important : vos messages sont conservés dans la quarantaine pendant 14 jours. Au-delà de ce délai, ils sont supprimés.

Message de notification

Lorsque vous êtes destinataire d'un courriel mis en quarantaine par la messagerie, vous recevez un mail avec le contenu suivant :

The screenshot shows an email notification with the following content:

Notification de quarantaine anti-spam 1 message

Expéditeur : [redacted] 1 Décembre 2024 8:00

Notification de quarantaine anti-spam

Pour information : ce message de notification est valable 14 jours.

Le(s) message(s) ci-dessous ont été bloqués par votre administrateur en tant que spam suspecté.

Il y a 1 nouveaux messages dans votre quarantaine d'e-mails depuis que vous avez reçu votre dernière notification de quarantaine de spam. Si les messages ci-dessous sont du spam, vous n'avez aucune mesure à prendre. Les messages seront automatiquement supprimés de la quarantaine après 14 jours.

Pour voir tous les messages mis en quarantaine, consultez [vos messages en quarantaine](#).

NOTE: This notification mail is valid for 14 day(s). After 14 day(s), please access the Spam Quarantine directly to review quarantined emails.

Message en quarantaine			
	De	Objet	Date
Libérer	"support_feedback@synacor.com" <sup...>	[MARKETING] Zimbra would like to know your feedback	01 Dec 2024

Remarque : [redacted] a été envoyé par un système de notification uniquement. Veuillez ne pas y répondre

Red arrows with numbers 1 and 2 point to the link 'vos messages en quarantaine' and the 'Libérer' button, respectively.

Illustration : message de notification

1 - Le lien « **vos messages en quarantaine** » vous permet d'accéder à l'espace de quarantaine pour gérer les messages qui y sont retenus.

2 - Vous avez également la possibilité de libérer directement le message via le bouton « **Libérer** »

Espace de quarantaine

Après avoir cliqué sur le lien, vous accédez à l'espace de mise en quarantaine.

Libérer un message

The screenshot shows the 'Quarantaine des spams' interface. At the top, there is a search bar with the text 'Recherche dans les messages :'. Below the search bar, there is a table of messages. The table has columns for 'Objet', 'Date', and 'Taille'. A red box highlights the first message in the table, with a red '1' next to it. A red box highlights the 'Sélectionner une action' dropdown menu, with a red '2' next to it. A red box highlights the 'Libérer' option in the dropdown menu, with a red '3' next to it. A red box highlights the 'Soumettre' button, with a red '4' next to it. A red box highlights the 'Libérer' button in the confirmation dialog box, with a red '5' next to it. The confirmation dialog box contains the text 'Voulez-vous vraiment libérer le ou les messages sélectionnés de votre quarantaine ?' and buttons for 'Annuler' and 'Libérer'.

Illustration : libérer un ou des messages

Afin de libérer un message :

- 1 - Sélectionnez le message à libérer
- 2 - Cliquez sur « **Sélectionner une action** »
- 3 - Sélectionnez « **Libérer** »
- 4 - Cliquez sur « **Soumettre** »
- 5 - Un message apparaît pour confirmer : cliquez sur « **Libérer** ».

Libérer et ajouter à la liste sécurisée

La liste sécurisée permet d'autoriser une adresse afin que les messages **que vous souhaitez continuer à recevoir** ne soient plus filtrés.

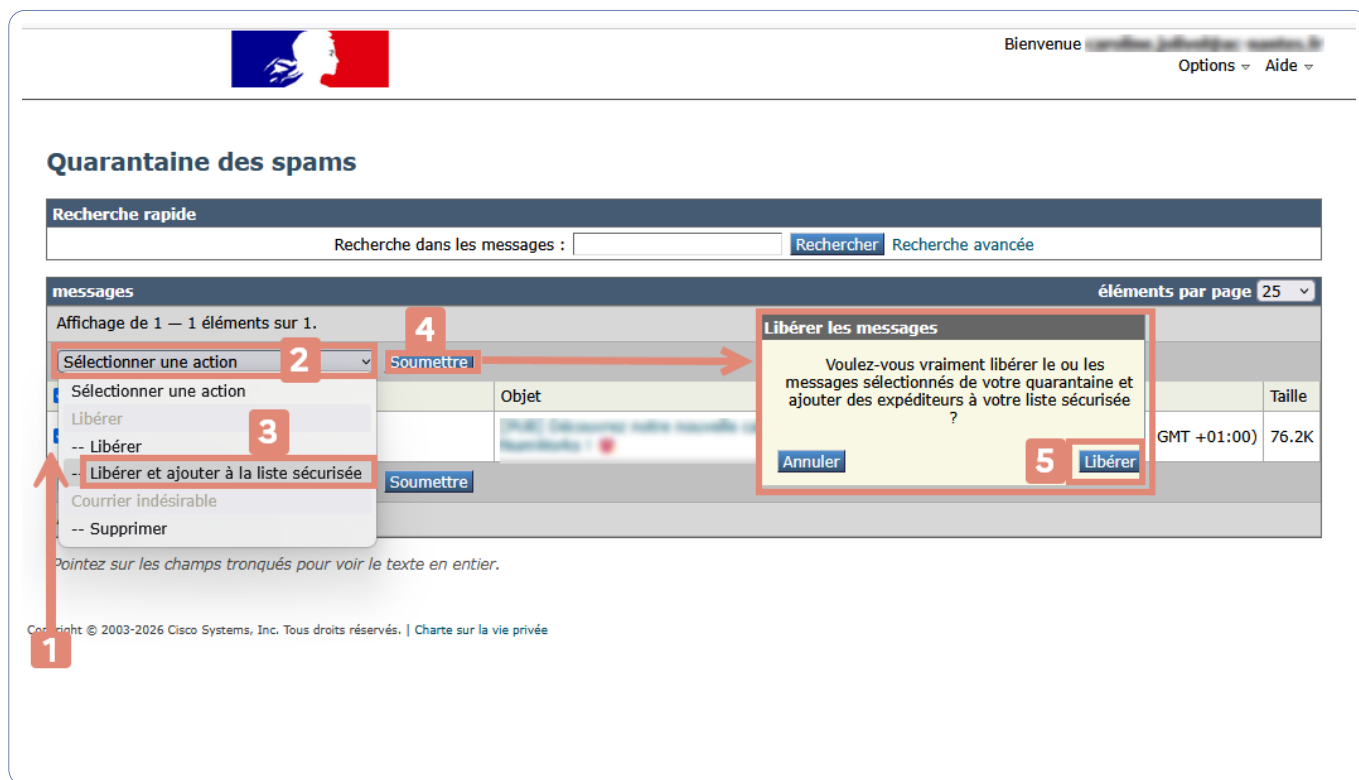


Illustration : ajouter dans la liste sécurisée

Afin de libérer un message et ajouter l'adresse des expéditeurs à la liste sécurisée :

- 1 - Sélectionnez le ou les messages à libérer dont vous voulez ajouter l'adresse des expéditeurs à la liste sécurisée
- 2 - Cliquez sur « **Sélectionner une action** »
- 3 - Sélectionnez « **Libérer et ajouter à la liste sécurisée** »
- 4 - Cliquez sur « **Soumettre** »
- 5 - Un message apparaît pour confirmer : cliquez sur « **Libérer** ».

Supprimer un message

The screenshot shows a web interface for managing spam messages. At the top, there is a search bar and a 'Recherche avancée' link. Below this, a table lists 16 messages with columns for 'Objet', 'Date', and 'Taille'. A dropdown menu is open on the left, showing options like 'Libérer', 'Libérer et ajouter à la liste sécurisée', 'Courrier indésirable', and 'Supprimer'. A 'Soumettre' button is next to the dropdown. A confirmation dialog box is displayed in the center, asking 'Voulez-vous vraiment supprimer le ou les messages sélectionnés de votre quarantaine ?' with 'Annuler' and 'Supprimer' buttons. Red numbered callouts (1-5) indicate the sequence of actions: 1. Selecting a message, 2. Clicking the dropdown, 3. Choosing 'Supprimer', 4. Clicking 'Soumettre', and 5. Clicking 'Supprimer' in the confirmation dialog.

Objet	Date	Taille
	24 Feb 2026 12:15 (GMT +01:00)	118.0K
	24 Feb 2026 10:01 (GMT +01:00)	69.3K
	20 Feb 2026 15:07 (GMT +01:00)	156.2K
	20 Feb 2026 11:53 (GMT +01:00)	36.6K
	17 Feb 2026 11:36 (GMT +01:00)	116.4K
	13 Feb 2026 15:08 (GMT +01:00)	116.3K
	13 Feb 2026 15:06 (GMT +01:00)	133.9K
	13 Feb 2026 09:01 (GMT +01:00)	25.6K
	12 Feb 2026 14:15 (GMT +01:00)	107.6K
	10 Feb 2026 18:52 (GMT +01:00)	72.1K
	10 Feb 2026 18:10 (GMT +01:00)	154.2K
	10 Feb 2026 10:43 (GMT +01:00)	114.8K
	09 Feb 2026 11:00 (GMT +01:00)	26.4K
	06 Feb 2026 11:53 (GMT +01:00)	36.5K
	06 Feb 2026 10:07 (GMT +01:00)	49.1K
	05 Feb 2026 11:55 (GMT +01:00)	100.0K

Illustration : supprimer un ou des messages

Afin de supprimer un message :

- 1 - Sélectionnez le message à supprimer
- 2 - Cliquez sur « **Sélectionner une action** »
- 3 - Sélectionnez « **Supprimer** »
- 4 - Cliquez sur « **Soumettre** »
- 5 - Un message apparaît pour confirmer : cliquez sur « **Supprimer** ».

Gestion des listes

- **Liste sécurisée** : elle vous permet d'autoriser une adresse ou un domaine afin que les messages ne soient plus filtrés.
- **Liste de blocage** : elle vous permet de bloquer une adresse ou un domaine afin que les messages soient systématiquement placés en quarantaine.

Vous pouvez à tout moment consulter et modifier vos listes sécurisée et de blocage.

The screenshot shows the 'Quarantaine des spams' (Spam Quarantine) interface. At the top right, there is a 'Bienvenue' header with 'Options' and 'Aide' links. A dropdown menu is open, showing 'Liste sécurisée' and 'Liste de blocage' options, with a '2' indicating the selection step. Below the menu, there is a 'Langues' section with various language options and a '25' dropdown. The main content area is titled 'Quarantaine des spams' and includes a 'Recherche rapide' section with a search bar and 'Rechercher' and 'Recherche avancée' buttons. Below this is a 'messages' section with 'Affichage de 1 - 16 éléments sur 16.' and a 'Sélectionner une action' dropdown with a 'Soumettre' button. The message list has columns for 'De' (Sender), 'Objet' (Subject), and 'Taille' (Size). The first message is selected with a checkbox.

De	Objet	Taille
Communauté IT - it@education.gouv.fr	[FNU] Nouvelle Communauté (Infrastructure) Teams - Conférence à l'attention de...	133.3K
Service de Mails - mails@education.gouv.fr	Bonjour Amiel, votre nouvelle information est arrivée	156.2K
Service de Mails - mails@education.gouv.fr	[FNU] Rappel: votre nouvelle information est arrivée	36.6K
Service de Mails - mails@education.gouv.fr	[FNU] Conférence à venir, à l'attention de...	116.4K
Service de Mails - mails@education.gouv.fr	Bonjour Amiel, votre nouvelle information est arrivée	116.3K
Communauté IT - it@education.gouv.fr	[FNU] Nouvelle Application Mails - Teams - Conférence à l'attention de...	133.9K
Service de Mails - mails@education.gouv.fr	[FNU] Message déconseillé - profil d'un espace collaboratif, peut être en état de...	25.6K
Service de Mails - mails@education.gouv.fr	[FNU] Quelles étapes faut-il effectuer en matière de...	107.6K
Service de Mails - mails@education.gouv.fr	[FNU] Service client pour vos besoins - Service Client 2025, le plus en...	72.1K
Service de Mails - mails@education.gouv.fr	Bonjour Amiel, votre nouvelle information est arrivée	154.2K
Service de Mails - mails@education.gouv.fr	[FNU] Qui sont les responsables de cette affaire ?	114.8K
Service de Mails - mails@education.gouv.fr	[FNU] ...	26.4K

Illustration : supprimer un ou des messages

Afin de gérer vos listes :

- 1 - Cliquez sur « **Options** » en haut à droite.
- 2 - Sélectionnez « **Liste sécurisée** » ou « **Liste de blocage** ».
- 3 - La liste des adresses enregistrées s'affiche.

4 - Pour ajouter manuellement une adresse ou un domaine, saisissez-le dans le champ prévu à cet effet puis validez en cliquant sur « **Ajouter à la liste** ».

5 - Pour supprimer un élément de la liste, cliquez sur l'icône en forme de poubelle.

Bienvenue [nom de l'utilisateur] [adresse email] [nom de l'entreprise]

Options Aide

Gestion de la liste sécurisée

Les adresses email ou les domaines ajoutés à la liste ne seront pas identifiés comme du spam.

4

Liste sécurisée

Ajouter à la liste

7 éléments dans la liste

utilisateur@domaine.com	🗑️
serveur.domaine.com	🗑️
domaine.com	🗑️
utilisateur@domaine.com	🗑️
serveur.domaine.com	🗑️
domaine.com	🗑️
utilisateur@domaine.com	🗑️
serveur.domaine.com	🗑️
domaine.com	🗑️

5

Les formats suivants peuvent être utilisés :
utilisateur@domaine.com
serveur.domaine.com
domaine.com

[Afficher la quarantaine du spam](#)

Copyright © 2003-2026 Cisco Systems, Inc. Tous droits réservés. | [Charte sur la vie privée](#)

Illustration : gestion des listes

La suppression d'une adresse de la **liste sécurisée** réactivera le filtrage des messages provenant de cette adresse.

La suppression d'une adresse de la **liste de blocage** permettra à nouveau la réception des messages correspondants (sous réserve des règles de filtres définies dans « **Préférences** »).

Bonnes pratiques

- Consultez régulièrement vos notifications de quarantaine afin d'éviter la suppression automatique de messages légitimes.
- Ne libérez un message que si vous identifiez clairement l'expéditeur et que le contenu vous paraît légitime.
- Vérifiez attentivement l'adresse réelle de l'expéditeur (et pas uniquement le nom affiché).
- En cas de doute (pièce jointe inattendue, lien suspect, ton inhabituel), ne libérez pas le message.
- N'ouvrez jamais une pièce jointe ou un lien avant d'avoir vérifié la légitimité du message.
- Supprimez sans le libérer tout message manifestement malveillant.
- Utilisez la liste sécurisée avec prudence : n'ajoutez une adresse ou un domaine que si vous en êtes absolument certain. L'ajout autorise automatiquement les futurs messages correspondants.
- Évitez d'ajouter un domaine complet à la liste sécurisée, sauf nécessité avérée, car cela peut permettre le passage de messages malveillants.



Version du document : 1.1

Dernière mise à jour le : 27-03-2026

<https://monaidenumerique.education.gouv.fr>