



MINISTÈRE
DE L'ÉDUCATION
NATIONALE

*Liberté
Égalité
Fraternité*



Comment faire lorsque j'ai un homonyme ?

09-09-2024

ETNA
Environnement de Travail
Numérique de l'Agent



Sommaire

Renommer le compte pour lever l'ambiguïté	2
Rechercher l'utilisateur avec l'identifiant fédéré	7
Rechercher l'utilisateur avec l'adresse email complète	8

Renommer le compte pour lever l'ambiguïté

Se connecter au portail Apps : <https://portail.apps.education.fr>. Cliquer sur "Se Connecter".

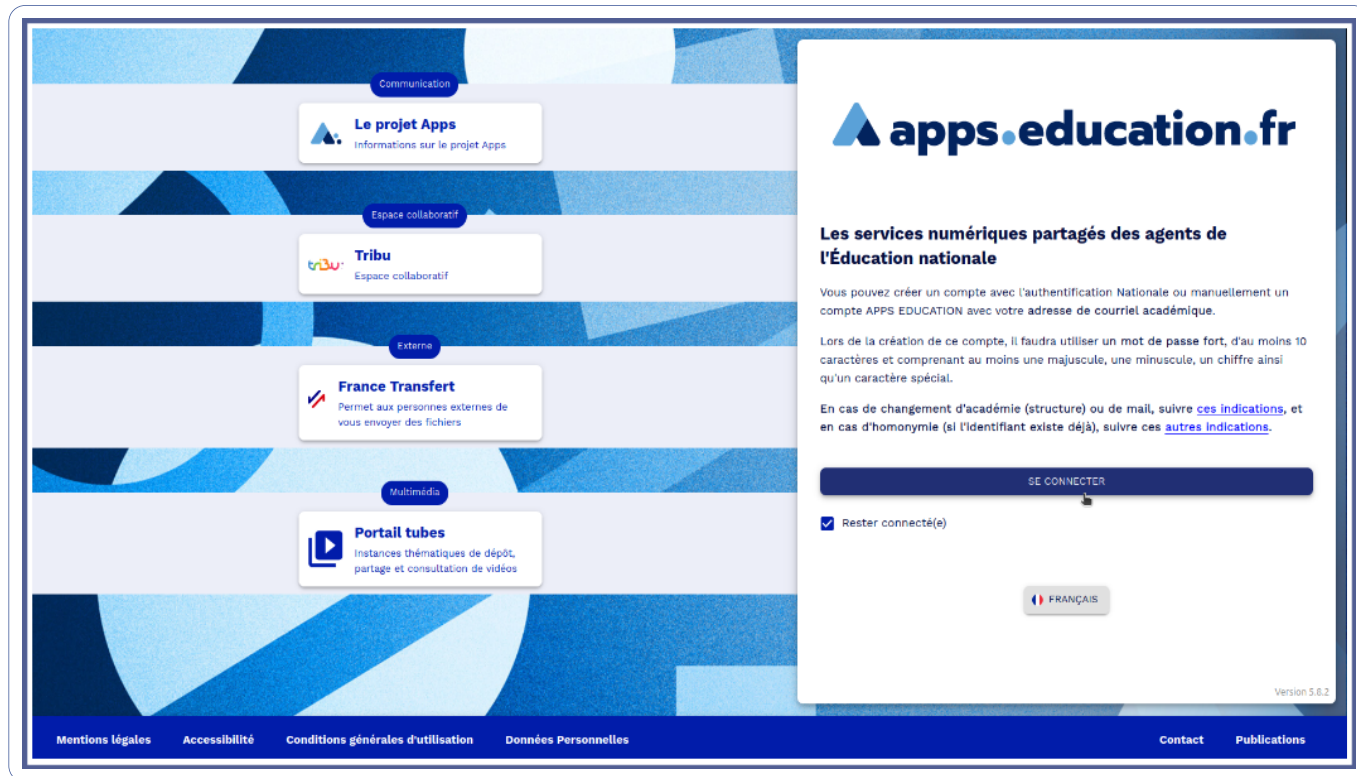


Illustration : Connection

Cliquer sur le bouton "S'identifier avec Authentification Éducation Nationale".

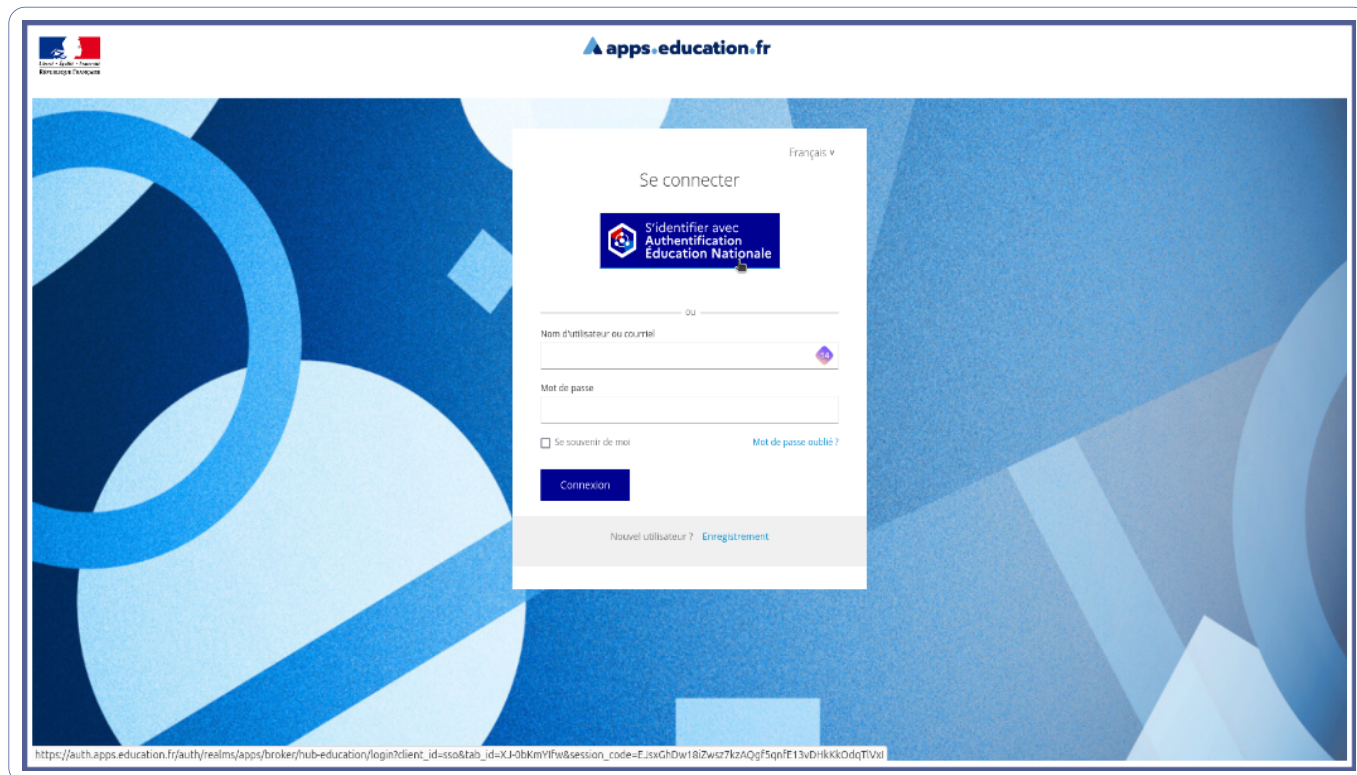
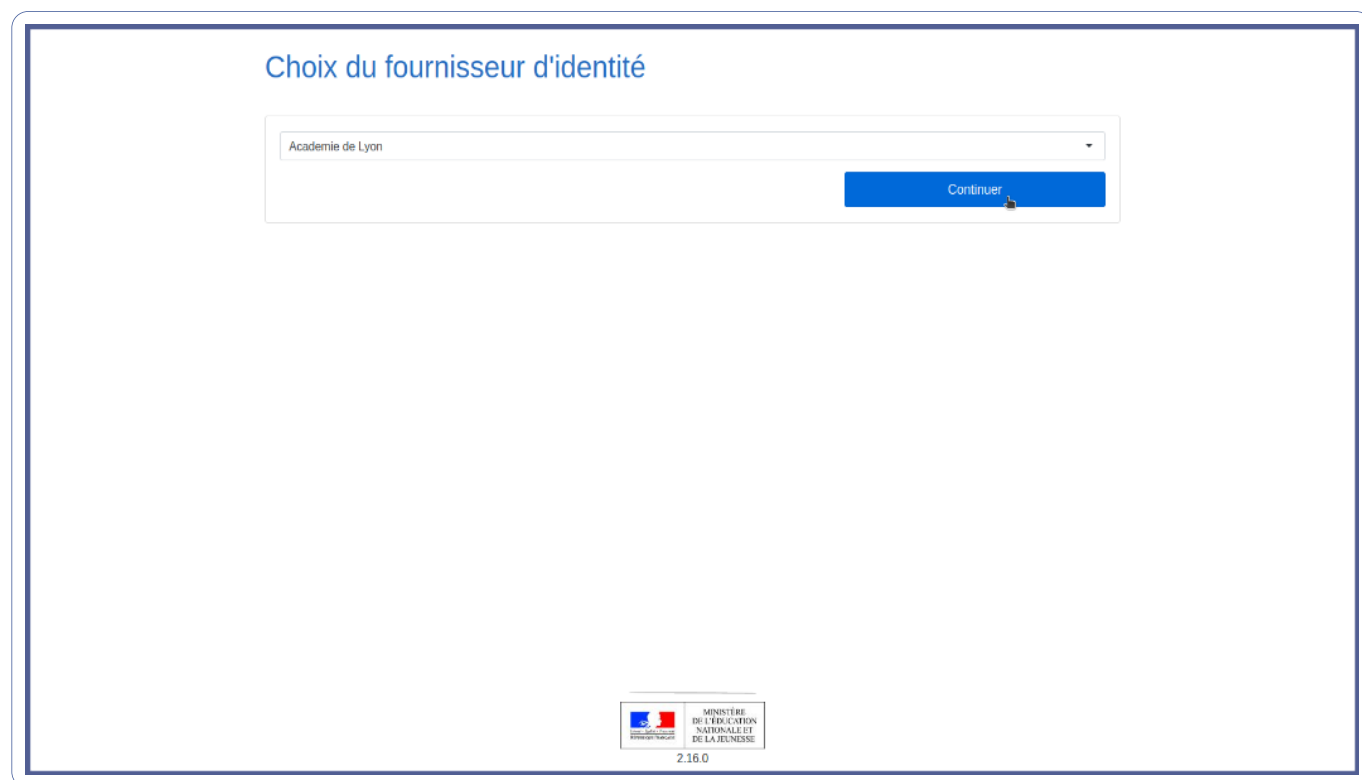


Illustration : Authentification nationale

Choisir la bonne académie via le menu déroulant, puis cliquer sur “Valider”.



Choix du fournisseur d'identité

Académie de Lyon

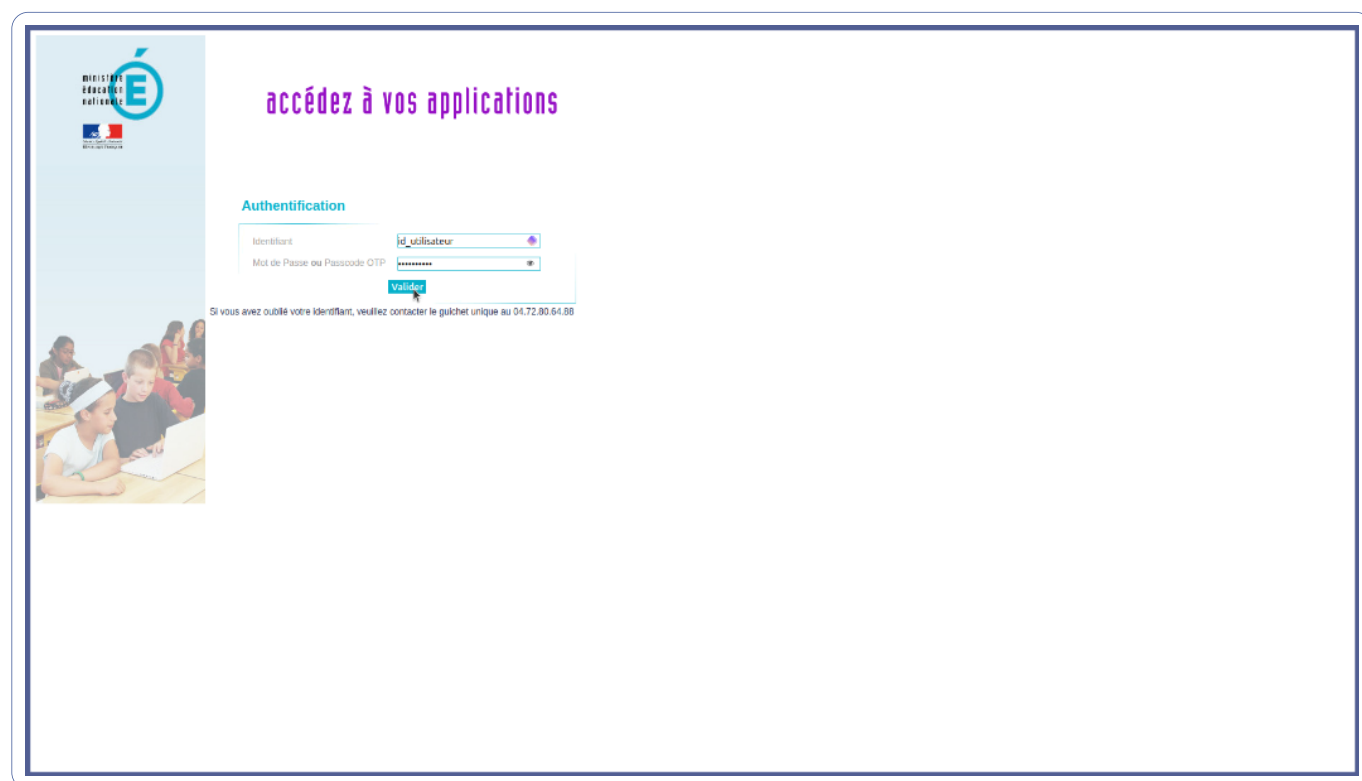
Continuer

MINISTÈRE DE L'ÉDUCATION NATIONALE ET DE LA JEUNESSE

2.16.0

Illustration : Académie

Entrer l'identifiant et mot de passe académique (le même que pour la messagerie), puis cliquer sur “Valider”.



accédez à vos applications

Authentification

Identifiant: id_utilisateur

Mot de Passe ou Passcode OTP: *****

Valider

Si vous avez oublié votre identifiant, veuillez contacter le guichet unique au 04.72.80.64.88

Illustration : Identification

Cliquer sur le prénom en haut à droite, puis sur "Mon profil".

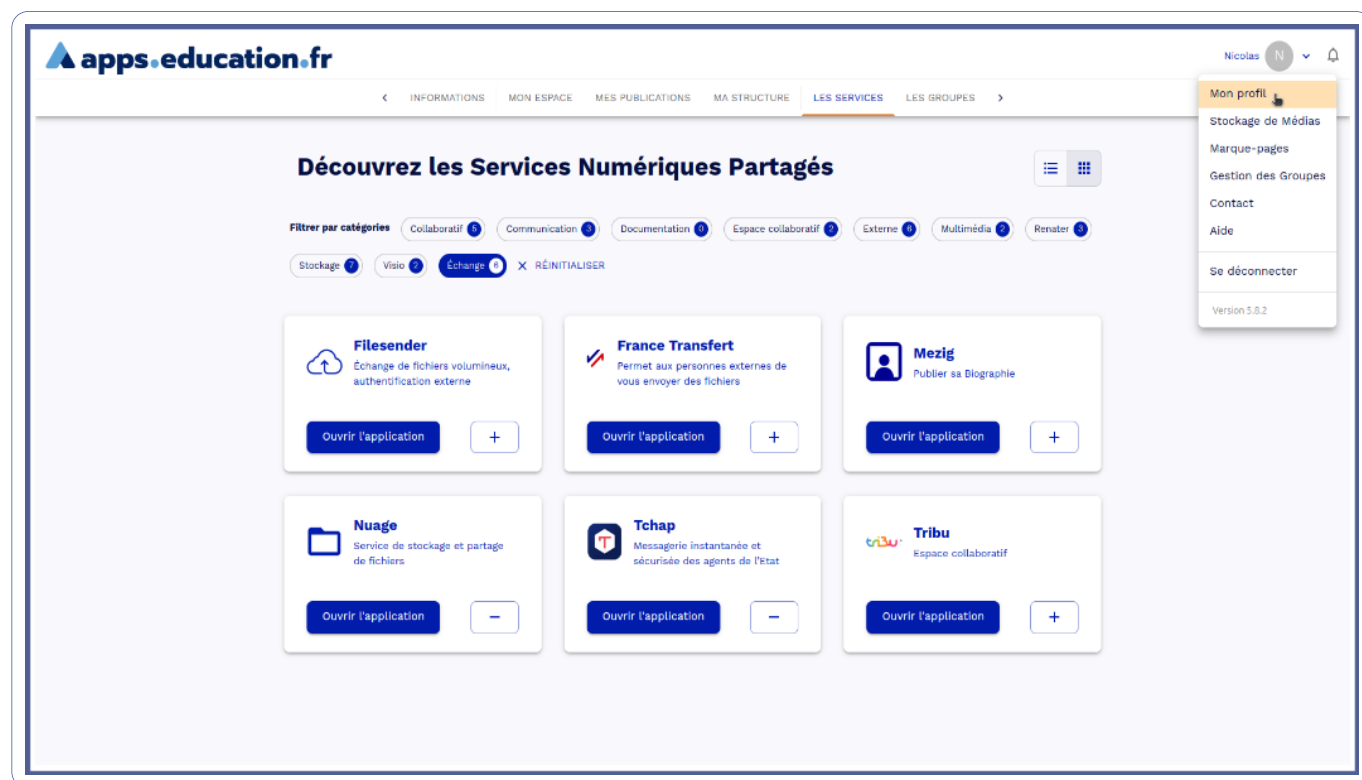


Illustration : Profil Apps

Appuyer sur "Vous pouvez accéder à l'application en cliquant ici".

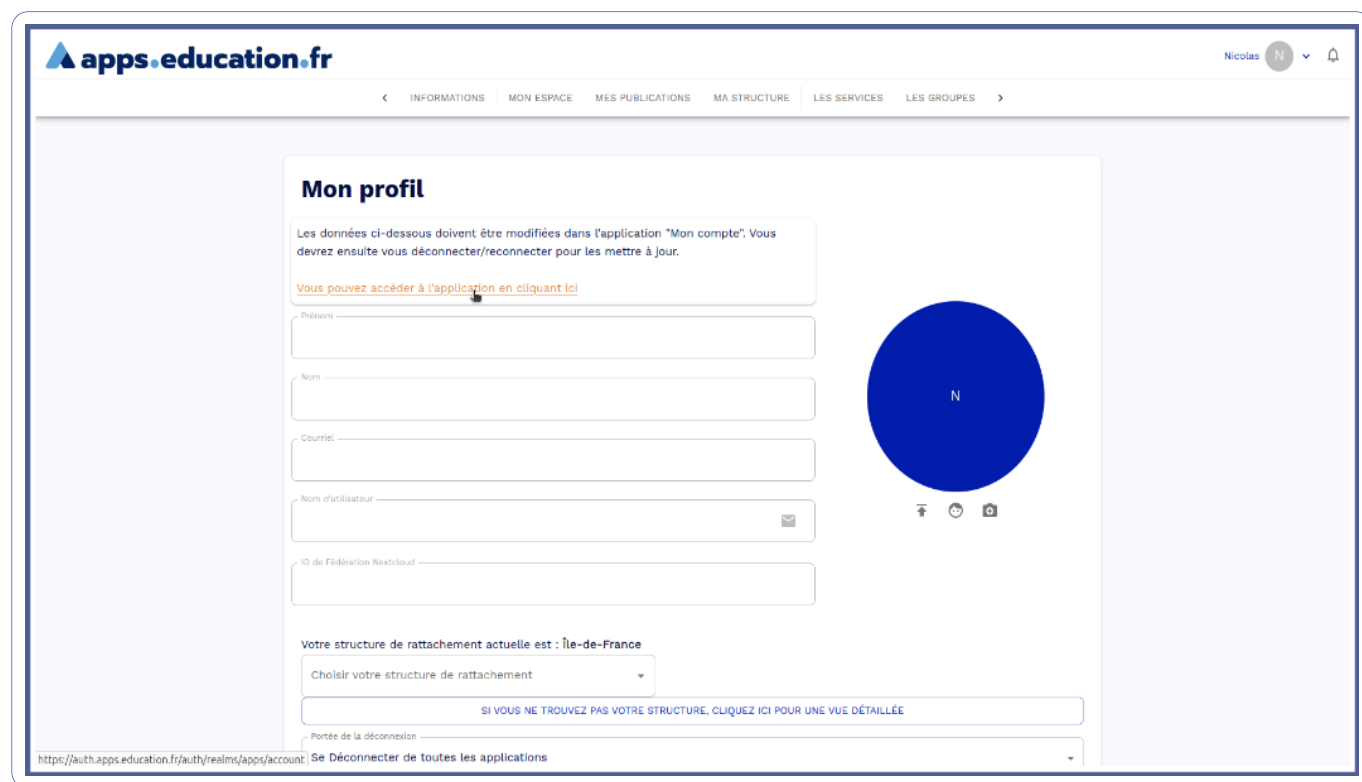


Illustration : Keycloak

Choisir "Informations personnelles".

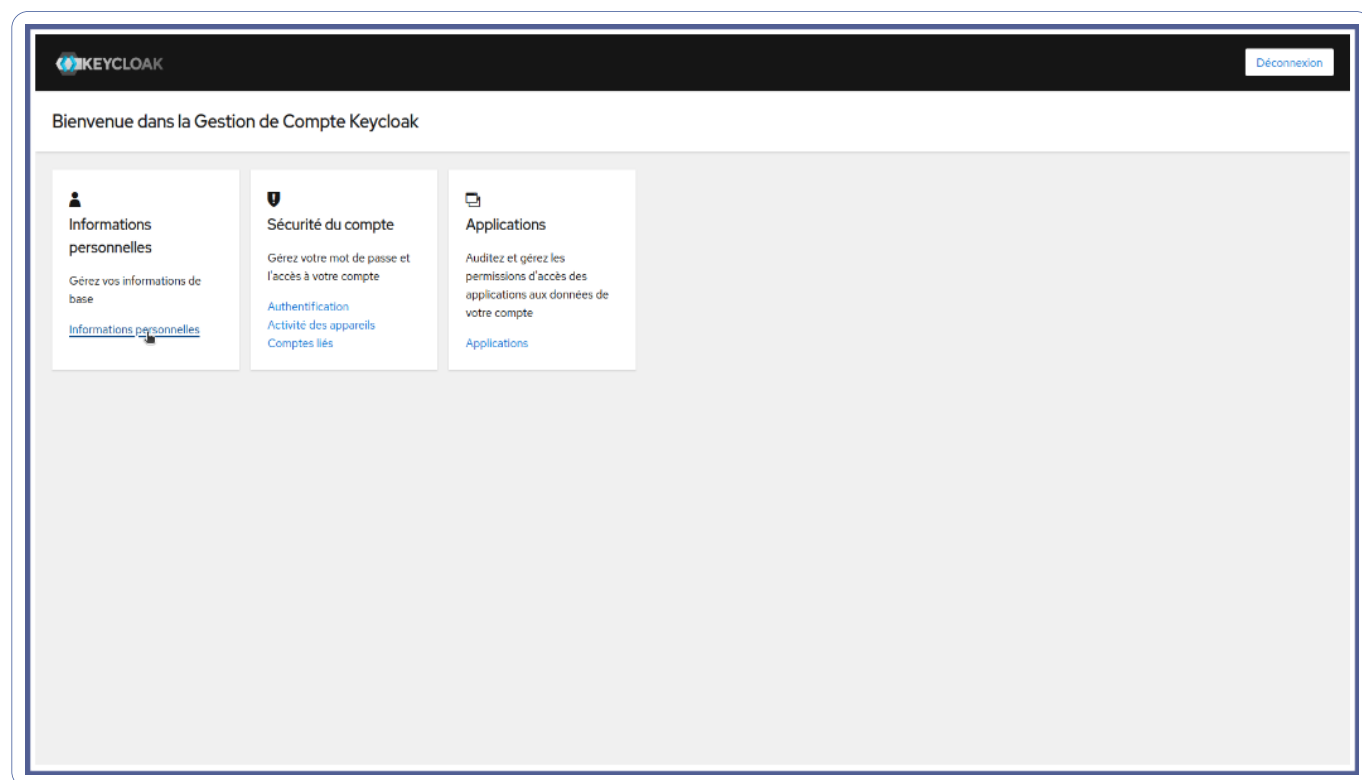


Illustration : Informations personnelles

Modifier le prénom ou le nom de famille pour lever l'ambiguïté.

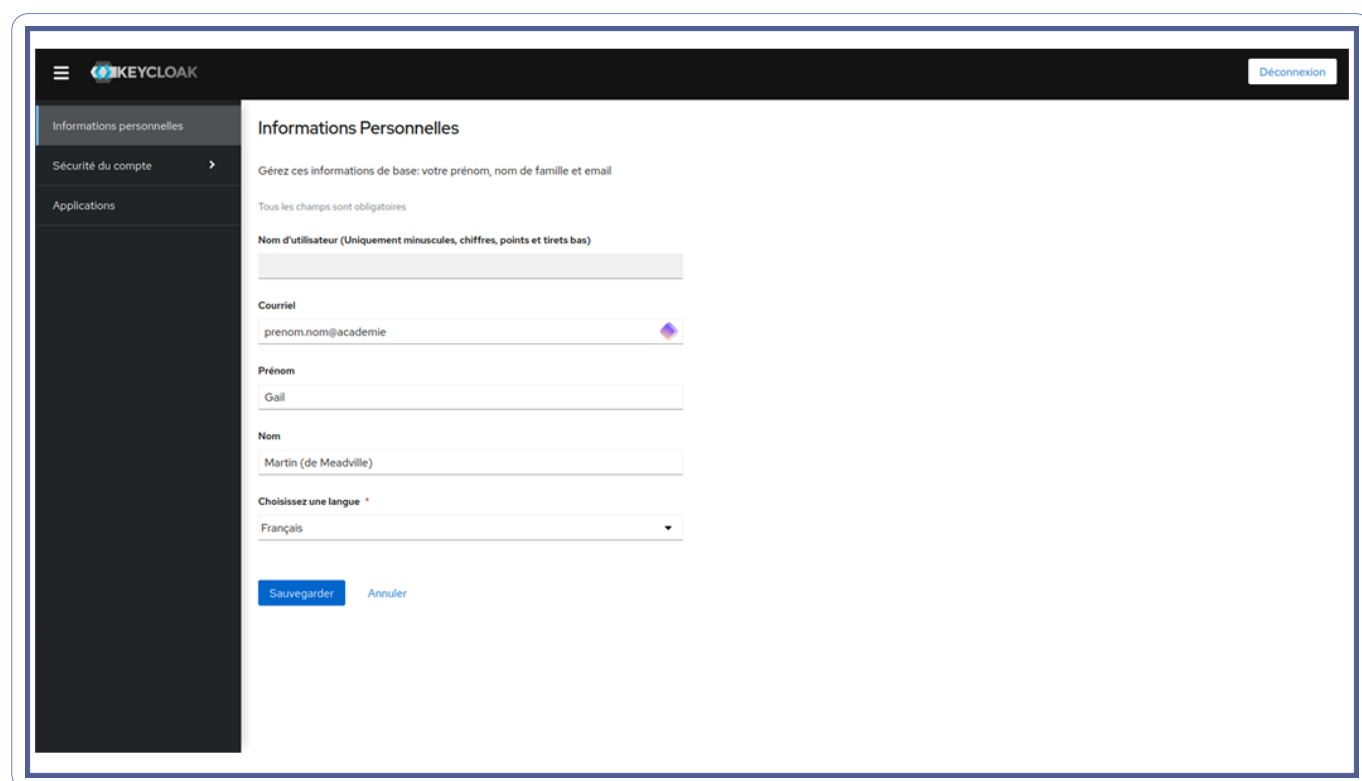


Illustration : Mot de passe

Choisir "Sauvegarder".

The screenshot displays the Keycloak user profile management interface. On the left is a dark sidebar with navigation links: 'Informations personnelles', 'Sécurité du compte', and 'Applications'. The main content area is titled 'Informations Personnelles' and contains the following elements:

- A header bar with the Keycloak logo and a 'Déconnexion' button.
- A sub-header 'Informations Personnelles' with a description: 'Gérez ces informations de base: votre prénom, nom de famille et email'.
- A note: 'Tous les champs sont obligatoires'.
- A 'Nom d'utilisateur' field with the instruction '(Uniquement minuscules, chiffres, points et tirets bas)'. The field is currently empty.
- A 'Courriel' field containing 'prenom.nom@academie'.
- A 'Prénom' field containing 'Gail'.
- A 'Nom' field containing 'Martin (de Meadville)'.
- A 'Choisissez une langue' dropdown menu currently set to 'Français'.
- At the bottom, two buttons: 'Sauvegarder' (highlighted with a red arrow) and 'Annuler'.

Illustration : Mettre à jour

Rechercher l'utilisateur avec l'identifiant fédéré

Sur Nuage, choisir Choisir "Apparence et accessibilité" en haut à droite.

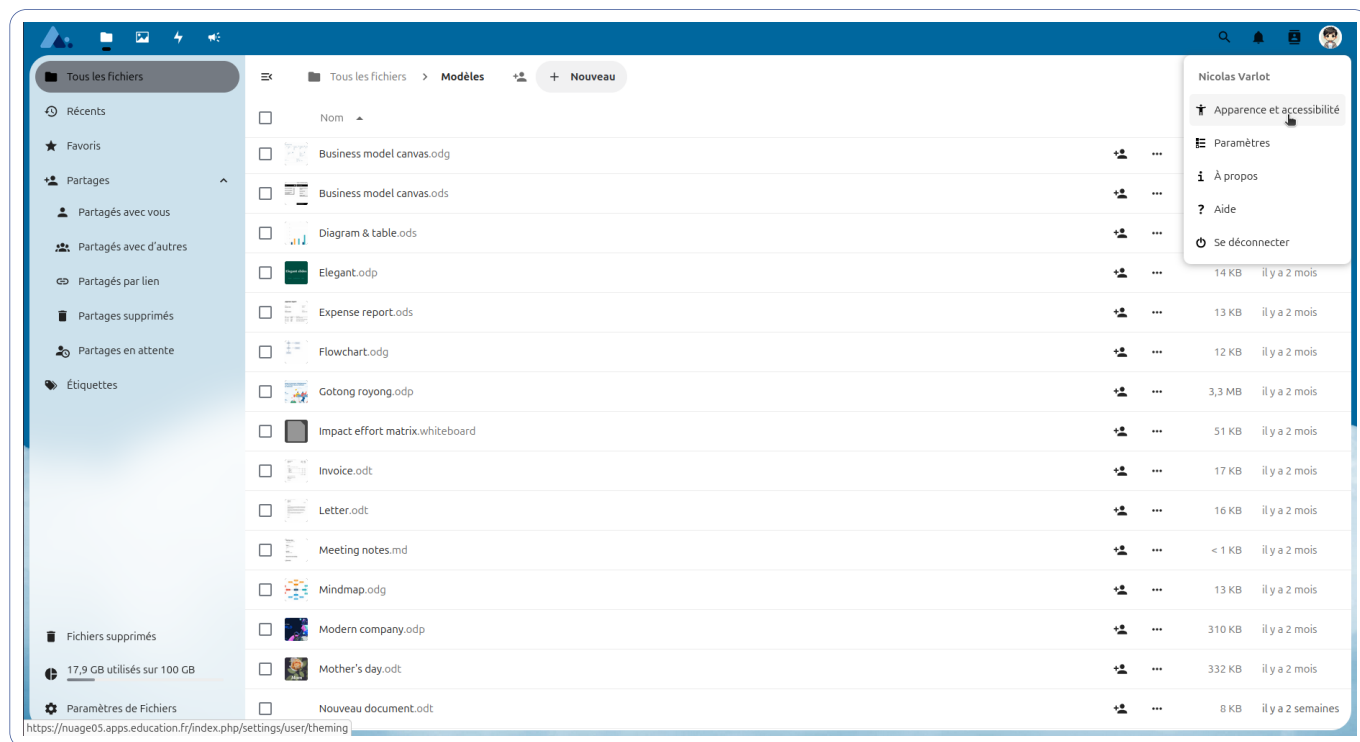


Illustration : Mettre à jour

Cliquer sur "Partage", à gauche.

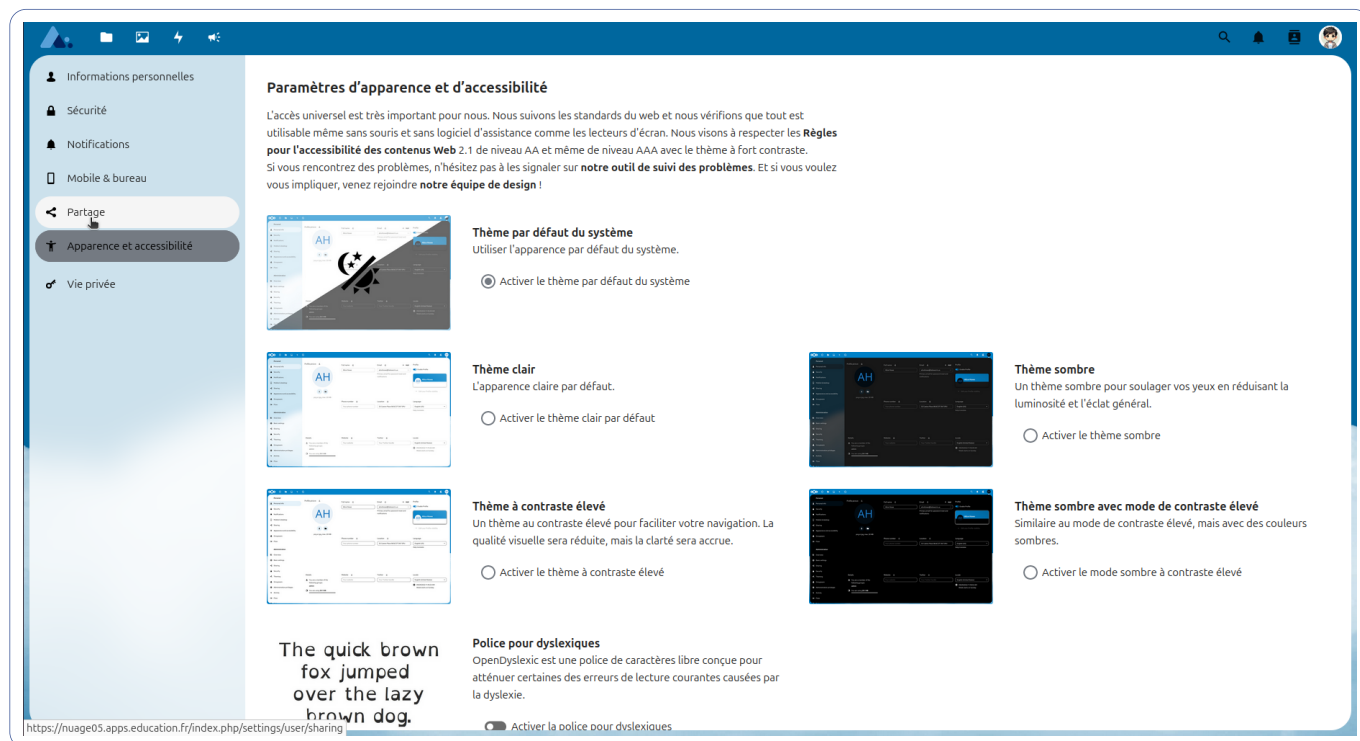


Illustration : Mettre à jour

L'identifiant fédéré est écrit à droite de "Votre ID de Cloud Fédéré".

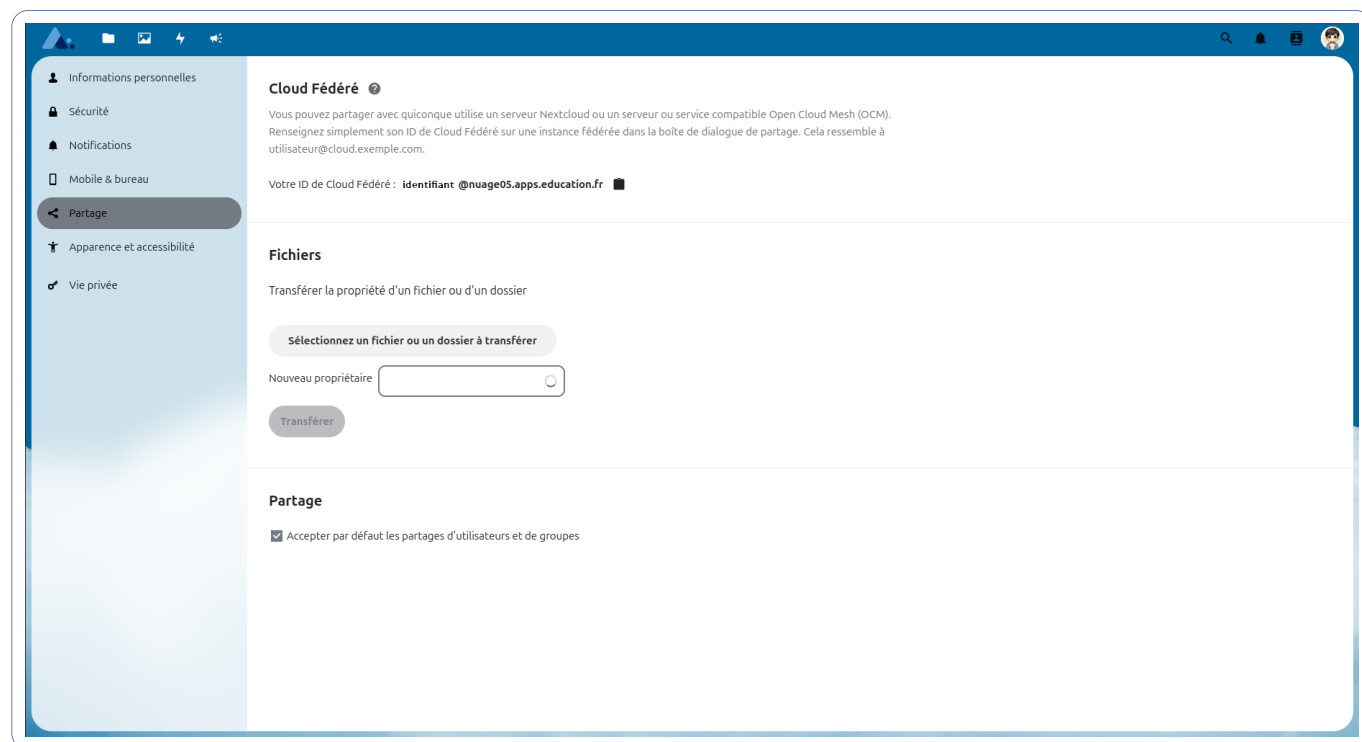


Illustration : Mettre à jour

En cherchant une personne à l'aide de son identifiant fédéré, l'ambiguïté sera levée pour les autres utilisateurs.

Rechercher l'utilisateur avec l'adresse email complète

Il est possible d'entrer l'adresse email de la personne, comme prenom.nom@academie, pour la rechercher. Attention, dans ce cas particulier, on ne cliquera pas sur son nom avec l'enveloppe à côté, sans quoi elle ne recevra qu'un email contenant un lien, mais l'association ne sera pas faite avec son propre compte.



Mon Aide Numérique

Tutoriels, FAQs et documentations

Version du document : 1.1

Dernière mise à jour le : 09-09-2024

<https://monaidenumerique.education.gouv.fr>