



**MINISTÈRE
DE L'ÉDUCATION
NATIONALE**

*Liberté
Égalité
Fraternité*



Je contacte le propriétaire d'une vidéo

05-06-2025



Sommaire

Accéder au formulaire de contact	2
Choisir un sujet pour contacter le propriétaire	3
Rédiger le message et l'envoyer	4

Sur PodEduc, il est possible de contacter directement le propriétaire d'une vidéo pour poser une question, demander un mot de passe, proposer une collaboration.
Cette démarche s'effectue via le bouton Signaler le contenu, situé en bas de chaque lecteur vidéo.

Le propriétaire d'une vidéo est la personne responsable de sa publication sur PodEduc. Il ne s'agit pas forcément du créateur du contenu, mais de l'utilisateur qui en assure la publication.

Accéder au formulaire de contact

Sur la page de la vidéo, cliquez sur le bouton « **Signaler ce contenu** » situé sous le lecteur vidéo.

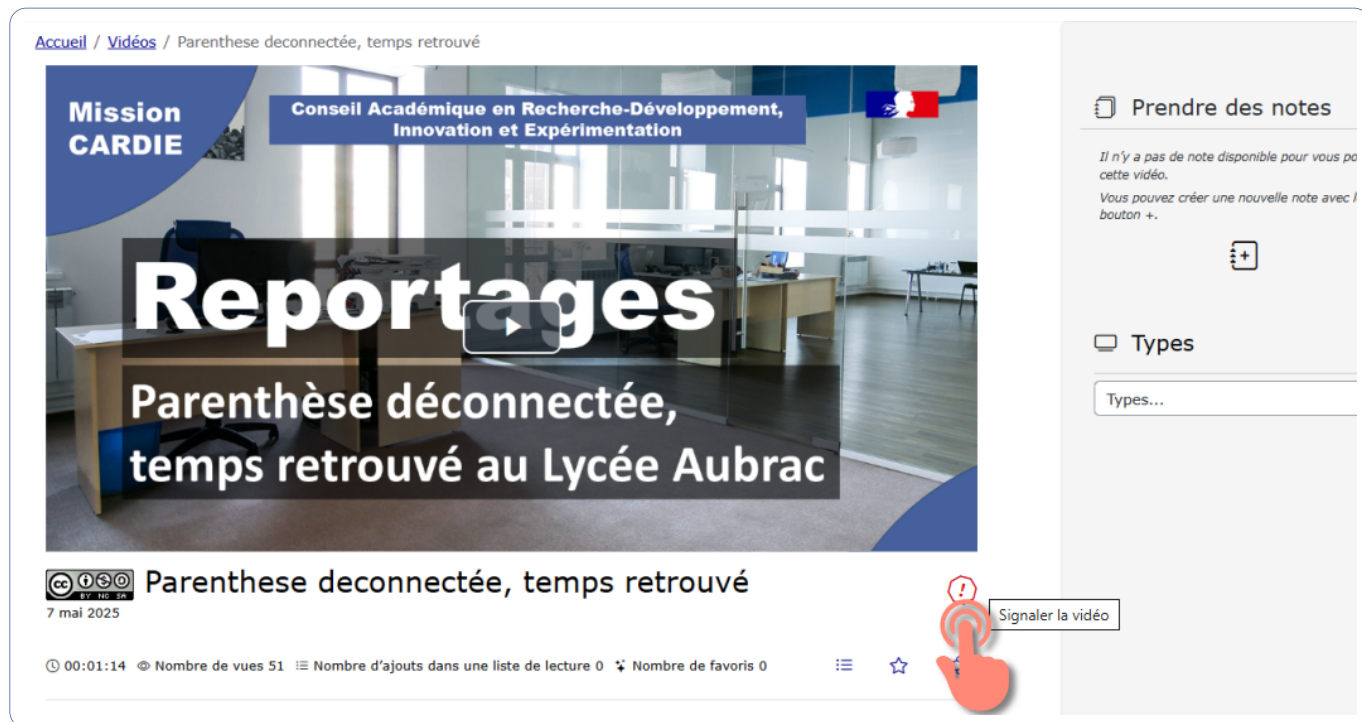


Illustration : bouton Signaler ce contenu situé sous le lecteur vidéo .

Le formulaire de contact s'ouvre. Il est important de cliquer sur le champ « **Sujet** » pour afficher la liste des options.



Illustration : formulaire de contact PodEduc champ Sujet à cliquer.

Choisir un sujet pour contacter le propriétaire

Dans la liste, vous verrez trois options pour contacter directement le propriétaire de la vidéo :

- Demander plus d'information au propriétaire de la vidéo
- Demander au propriétaire de la vidéo à contribuer
- Demander le mot de passe pour visionner la vidéo

Sélectionnez l'option souhaitée et vérifiez qu'elle s'affiche bien dans le champ « **Sujet** ».

The screenshot shows a web form titled "Contactez nous". Under the heading "Votre message", there is a "Sujet" dropdown menu. The selected option is "Demander plus d'information au propriétaire de la vidéo". A red arrow points from a text box to the dropdown menu. The text box contains the text: "Choisissez l'un de ces sujets pour vous adresser directement au propriétaire". The dropdown menu is open, showing a list of options: "Demander plus d'information au propriétaire de la vidéo", "Demander au propriétaire de la vidéo à contribuer", "Demander le mot de passe pour visionner cette vidéo", "Rapporter aux administrateurs un contenu inapproprié", "Signaler aux administrateurs un dysfonctionnement", "Demander aux administrateurs la création d'une chaîne", "Signaler aux administrateur une difficulté d'accessibilité", and "Demande d'information". Below the dropdown menu, there is a text input field with the placeholder "Renseignez une description complète pour votre requête". Below that, there is a CAPTCHA challenge with the text "Veuillez indiquer le résultat de l'opération suivante" and a math problem "11 x 7 =". To the right of the form, there is a sidebar with the heading "Champs o" and a note "* Les champs à astérisque sont obligatoires". Below that, there is a section titled "Types" with a dropdown menu labeled "Types...". At the bottom of the form, there is a blue "Envoyer" button and a grey "Retour à la page précédente" button.

Illustration : liste déroulante du champ Sujet avec les options adressées au propriétaire.

⚠ L'option « Demande d'information » (sans mention du propriétaire) s'adresse aux administrateurs de la plateforme, et non au propriétaire de la vidéo.

Rédiger le message et l'envoyer

Dans le champ « Description », rédigez votre message sans supprimer la référence de la vidéo. Cette référence permet au propriétaire de retrouver rapidement la vidéo concernée pour répondre à votre demande.

The screenshot shows a web form titled "Contactez nous". On the right, a sidebar lists "Champs obligatoires" (mandatory fields) with an asterisk icon and "Types" with a dropdown menu. The main form has a section "Votre message" with three fields: "Sujet *" (a dropdown menu with "Demander plus d'information au propriétaire de la vidéo" selected), "Description *" (a text area containing a pre-written message and a video link), and a captcha field labeled "Veuillez indiquer le résultat de l'opération suivante * 1+7=" with a blue input box. A red callout box with an arrow points to the "Description" field, containing the text "Rédigez votre message après la référence de la vidéo." Below the form is a blue "Envoyer" button and a grey "Retour à la page précédente" button.

Illustration : zone de saisie du message dans le champ Description avec la référence de la vidéo.

Remplissez le captcha, puis cliquez sur « **Envoyer** ».

This screenshot is similar to the previous one but shows the form after the description has been filled. The "Description" field now contains the same pre-written message and link. The captcha field has the number "49" entered in the blue input box. A red callout box with an arrow points to the captcha field, containing the text "Remplissez le captcha, puis cliquez sur Envoyer". A hand cursor icon is shown clicking the blue "Envoyer" button. The "Retour à la page précédente" button remains at the bottom left.

Illustration : bouton Envoyer et champ de captcha à remplir.

Le formulaire de contact se ferme, et vous êtes de retour sur la page de la vidéo. Il ne vous reste plus qu'à attendre la réponse du propriétaire.



Mon Aide Numérique

Tutoriels, FAQs et documentations

Version du document : 2

Dernière mise à jour le : 05-06-2025

<https://monaidenumerique.education.gouv.fr>