



MINISTÈRE
DE L'ÉDUCATION
NATIONALE

*Liberté
Égalité
Fraternité*



J'affiche des FAQ

15-12-2025

ETNA
Environnement de Travail
Numérique de l'Agent



Sommaire

Introduction	2
Accès aux FAQ	2
Ajouter des questions	3
Consulter la FAQ	5
Editer, réorganiser la FAQ	6

Introduction

Un propriétaire ou administrateur d'espace peut activer l'outil "FAQ" dans son espace. Voir pour cela le tutoriel "Je paramètre mon espace".

Accès aux FAQ

L'accès aux FAQ se fait depuis le menu latéral, sous l'onglet "Mes outils" :

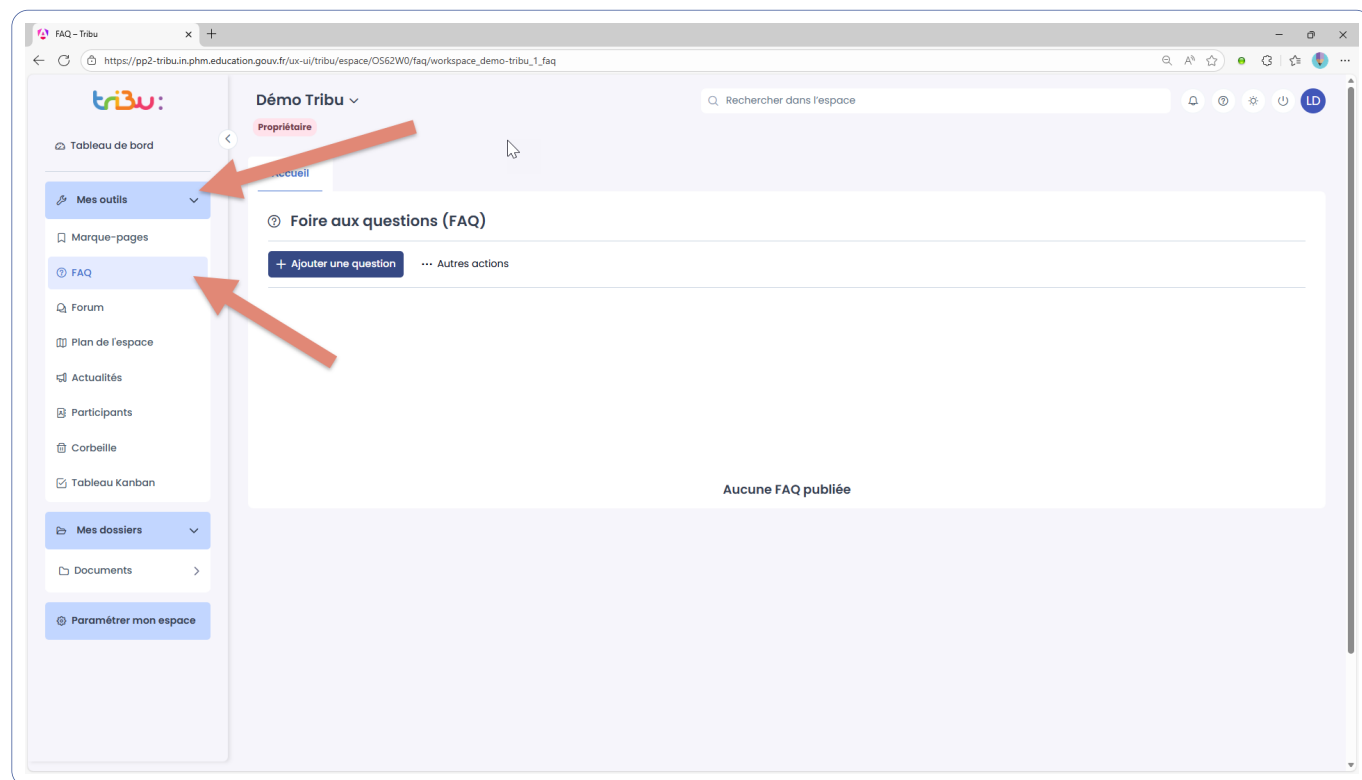


Illustration : accès aux FAQ depuis le menu latéral

Ajouter des questions

Pour ajouter une question, cliquez sur le bouton "Ajouter une question" :

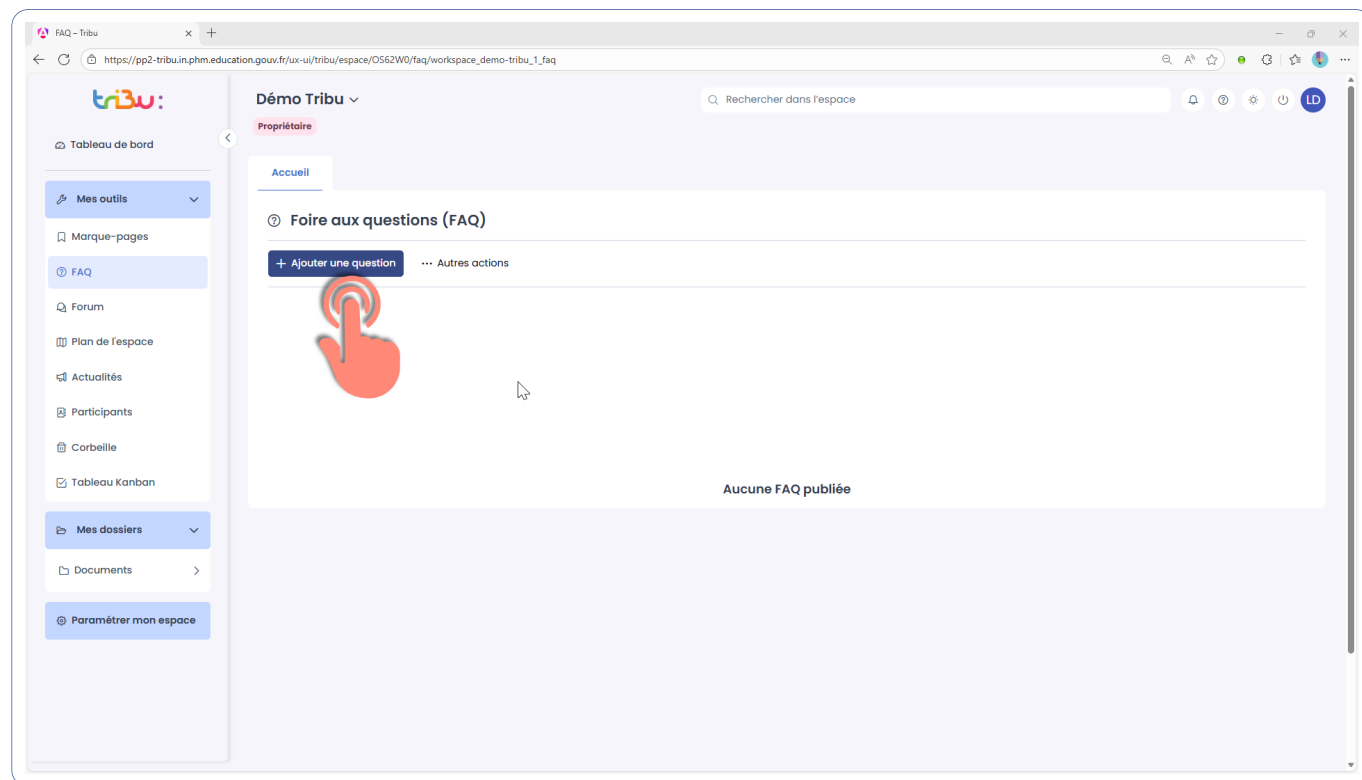


Illustration : bouton ajouter une question

L'éditeur s'ouvre, renseignez la question :

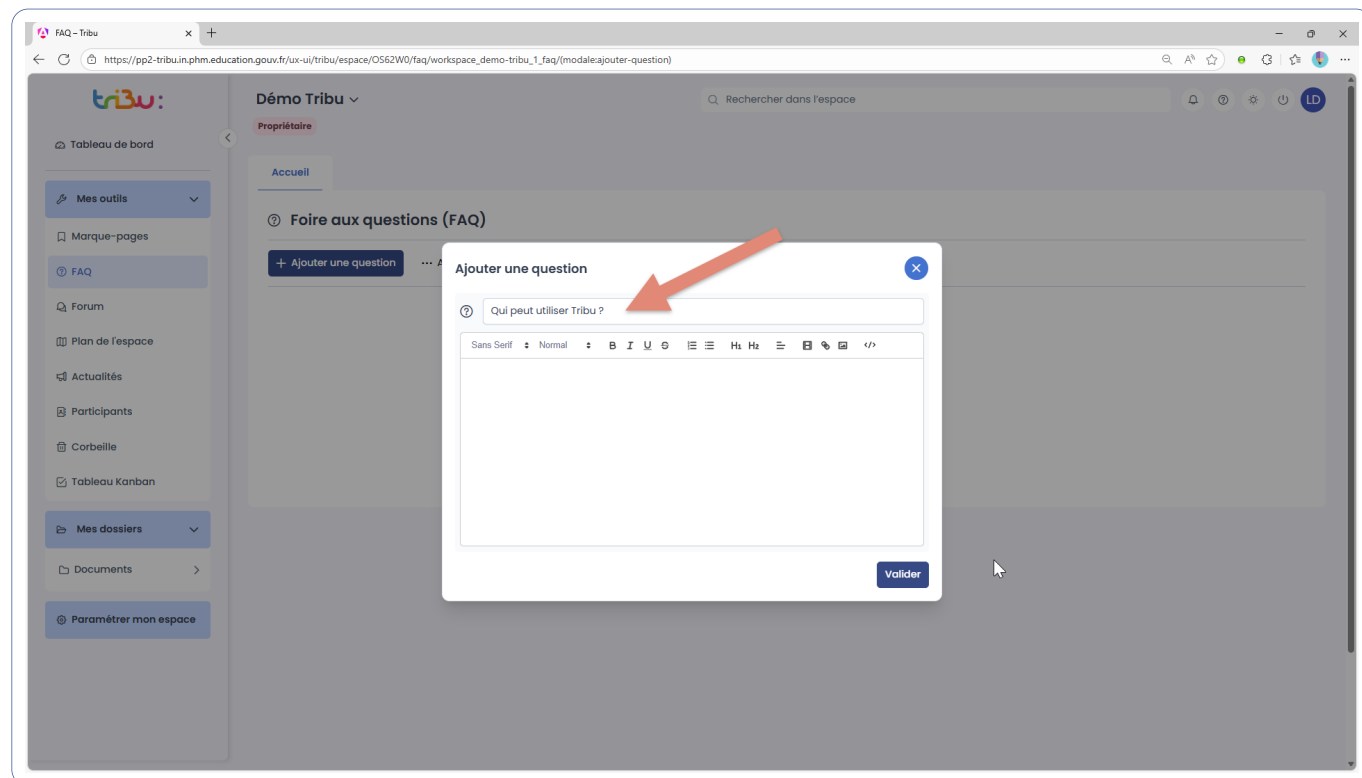


Illustration : champs titre

Puis le contenu de la réponse. La barre d'outils vous fournit différents options de mise en forme. Cliquez sur "Valider" pour enregistrer la saisie :

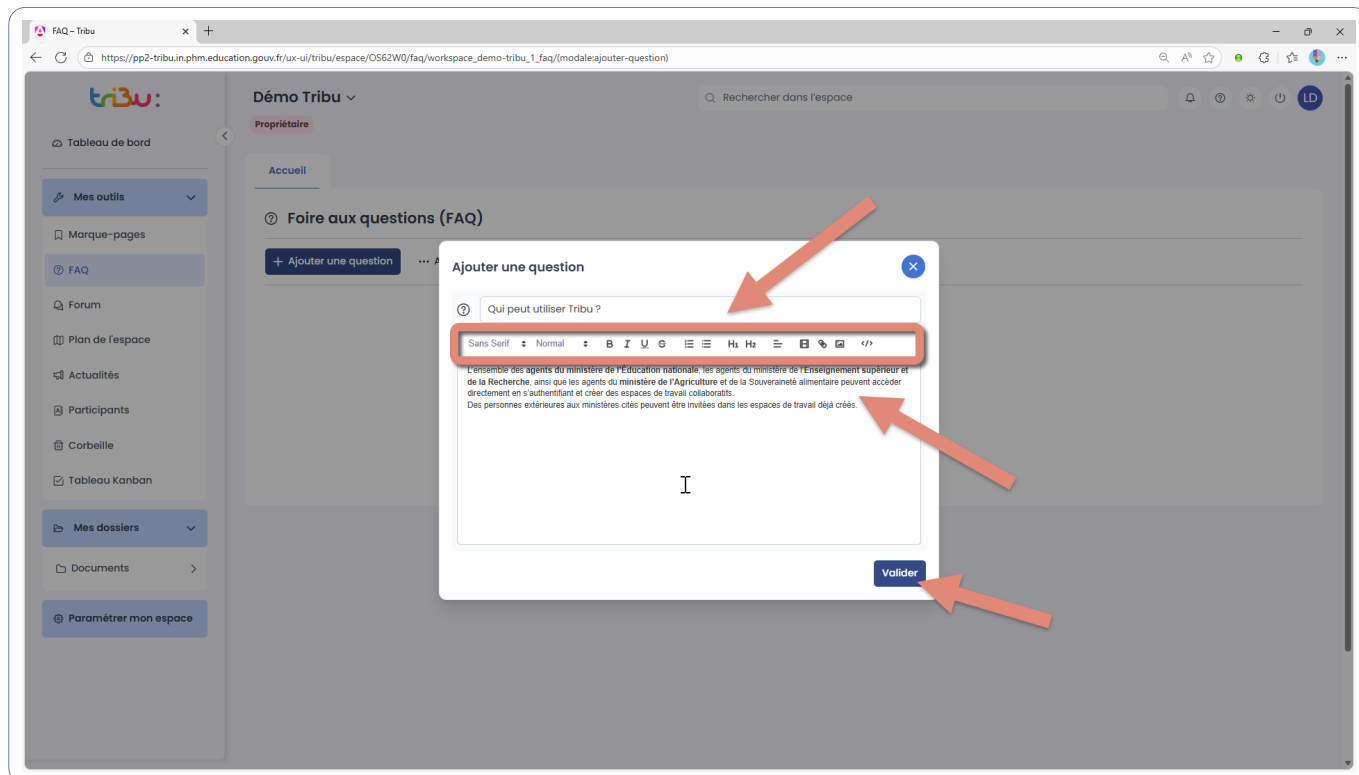


Illustration : l'éditeur

La FAQ est créée :

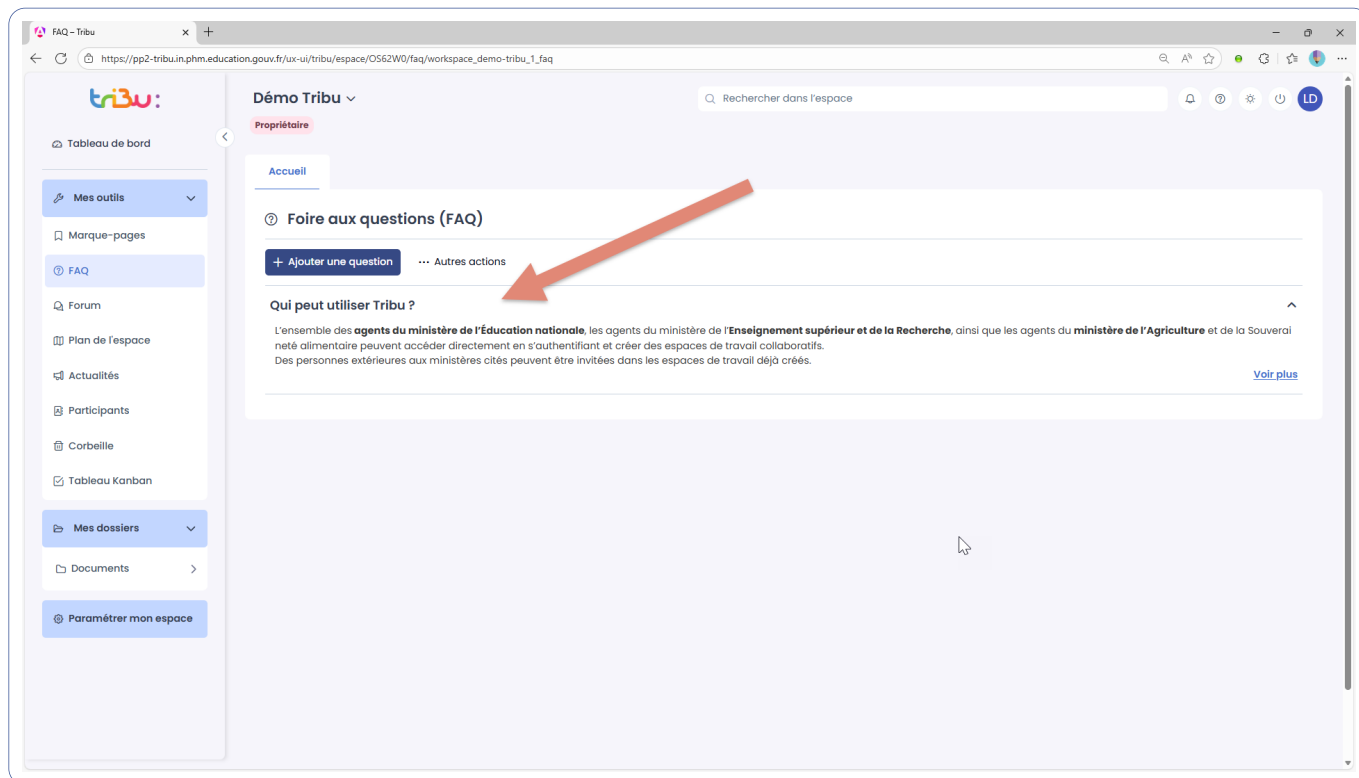


Illustration : affichage de la question

Consulter la FAQ

Cliquez sur l'onglet ou la flèche à droite pour déplier / replier une question

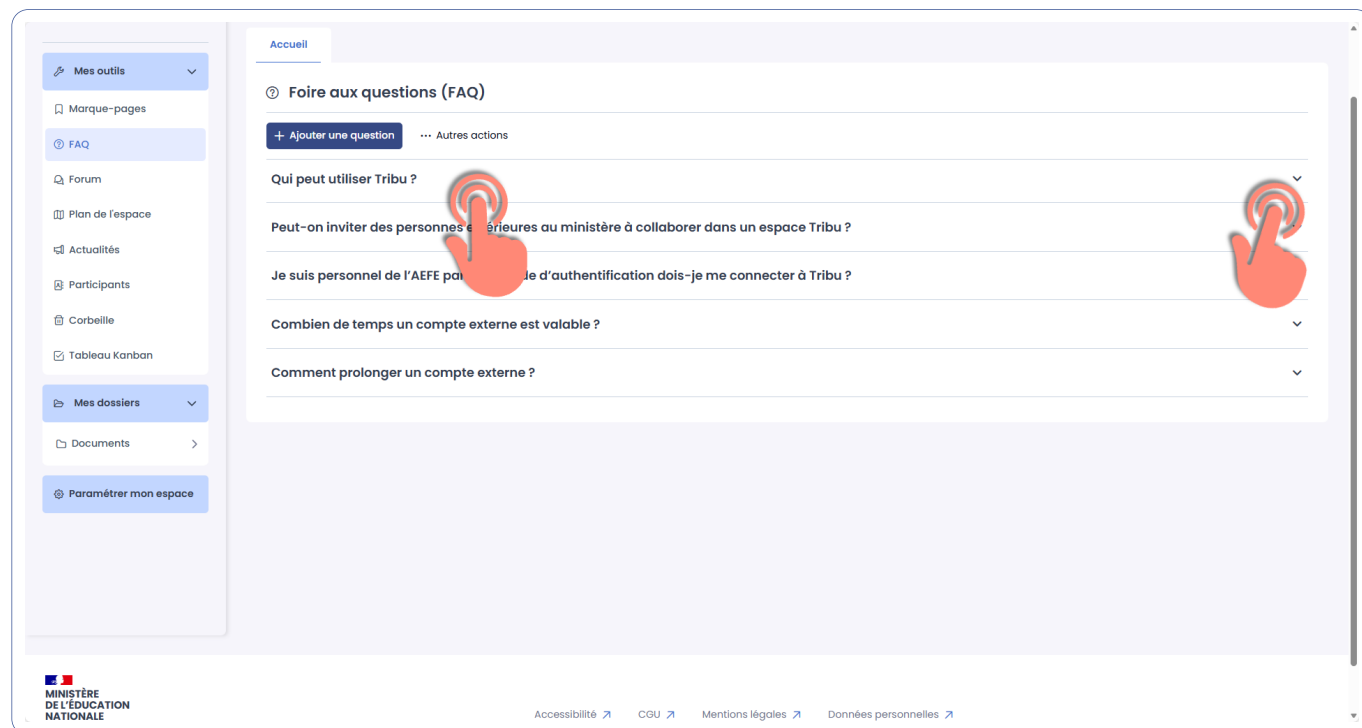


Illustration : affichage de la réponse

Cliquez sur "Voir plus" pour afficher l'ensemble de la réponse :

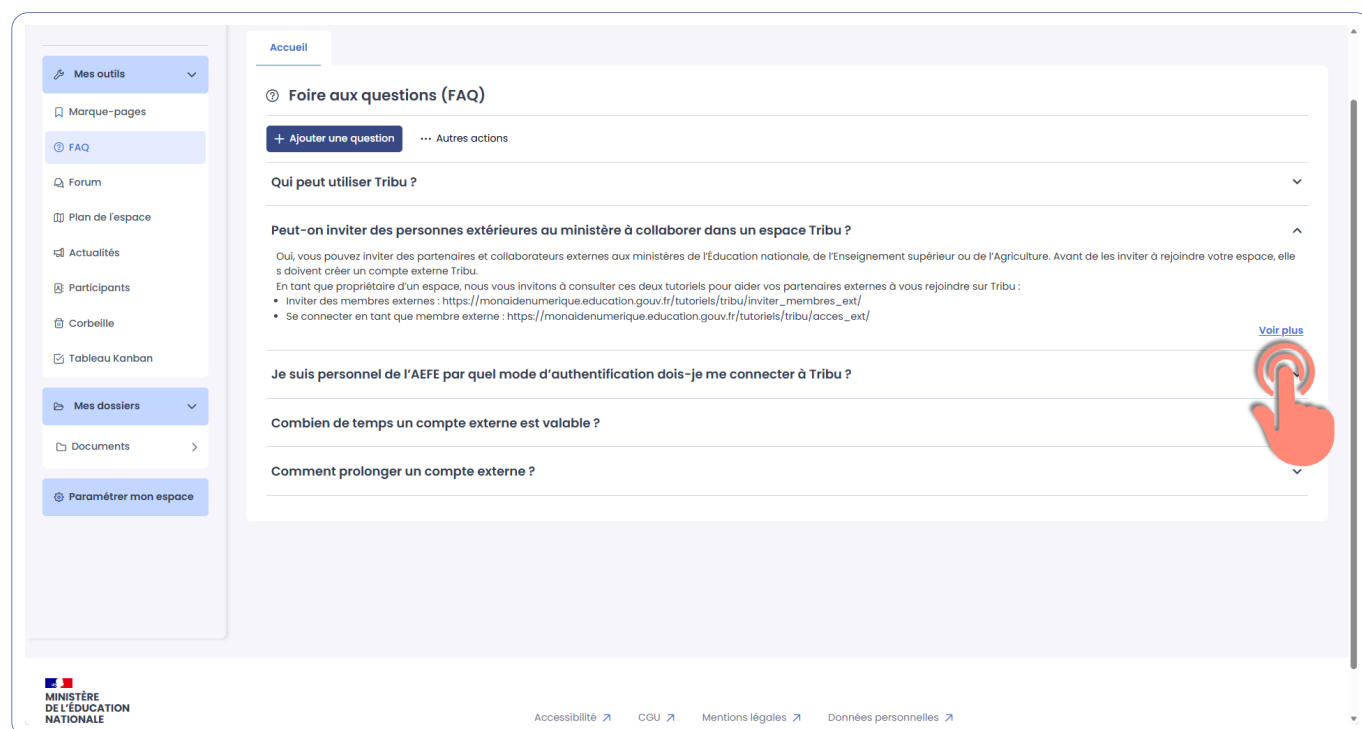


Illustration : affichage de la réponse

Editer, réorganiser la FAQ

Depuis l’affichage d’une question, vous pouvez modifier ou supprimer la question / réponse à partir du menu “Autres actions” :

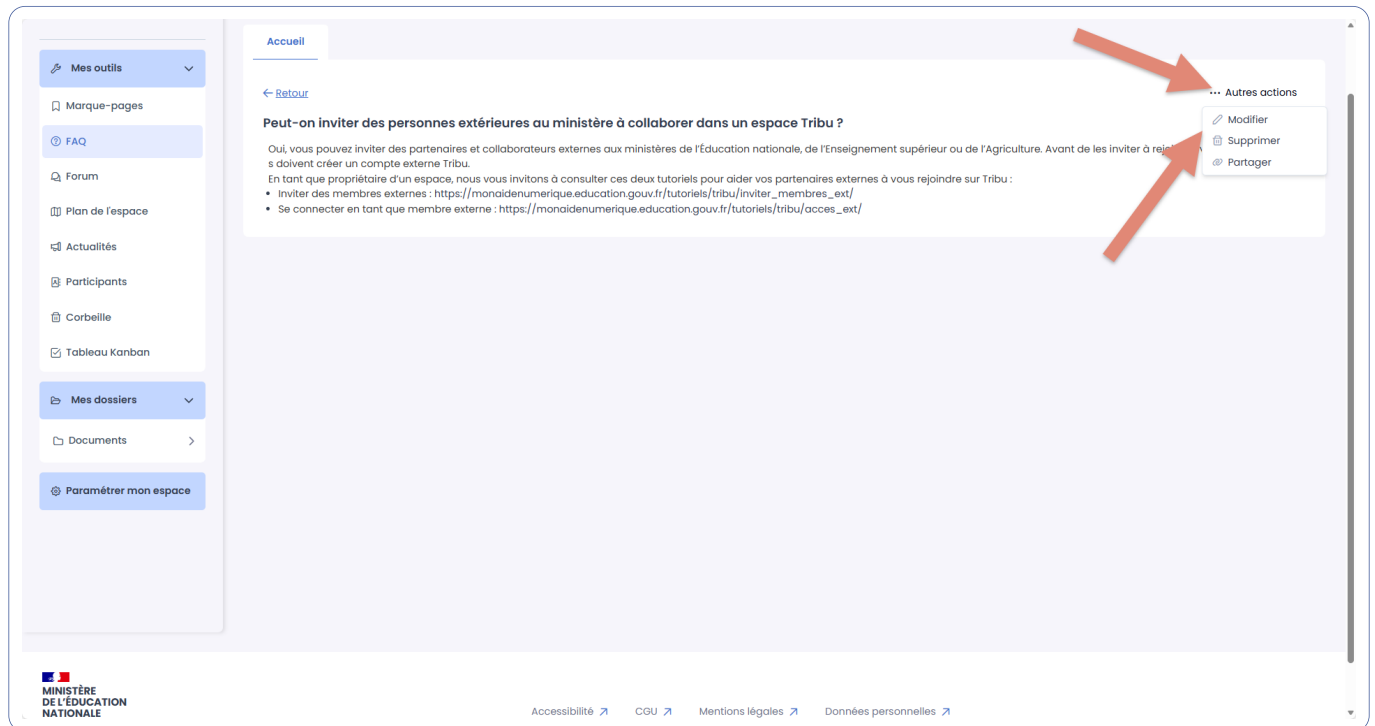


Illustration : menu autres actions

Sur la page de la FAQ, vous pouvez réorganiser l’ordre de questions. Dans le menu “Autres actions”, cliquez sur “Réorganiser” :

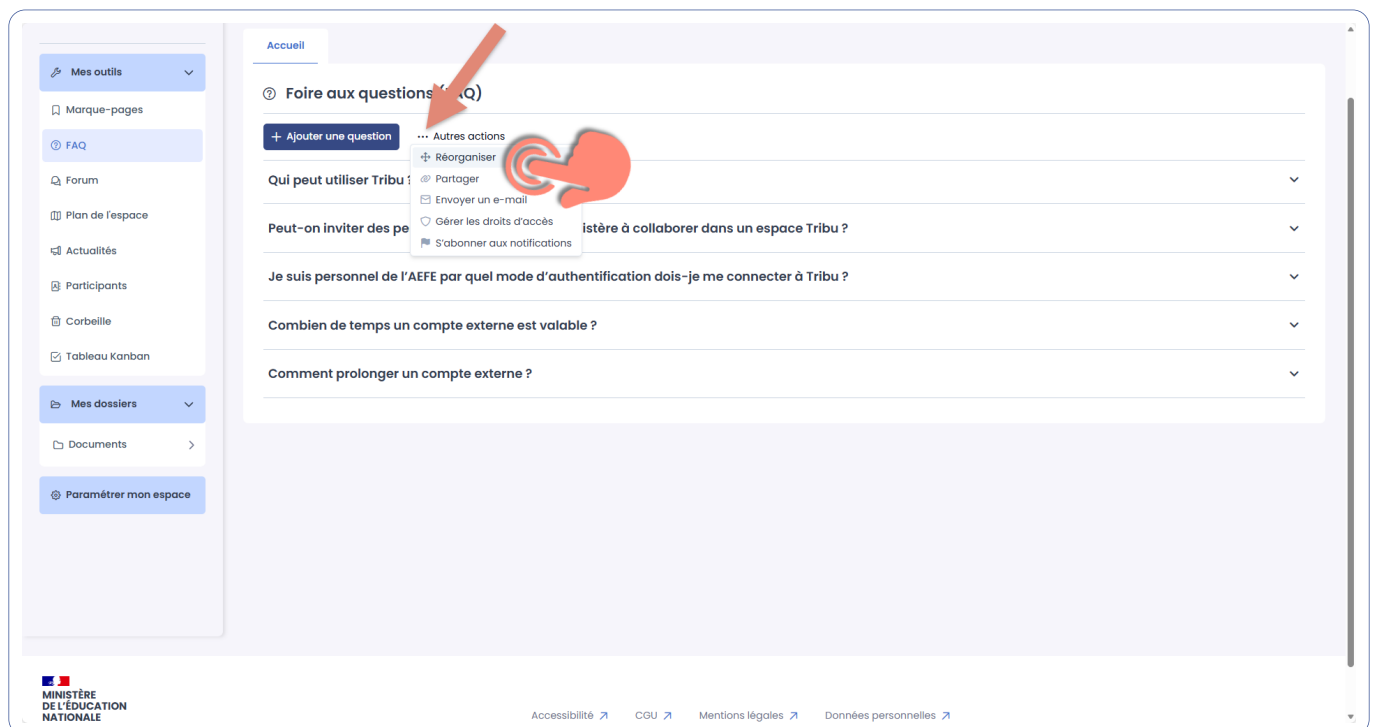


Illustration : accès reorganisation des questions

Cliquez sur une question, puis choisissez sur la gauche de la monter, descendre, placer au début ou à la fin :

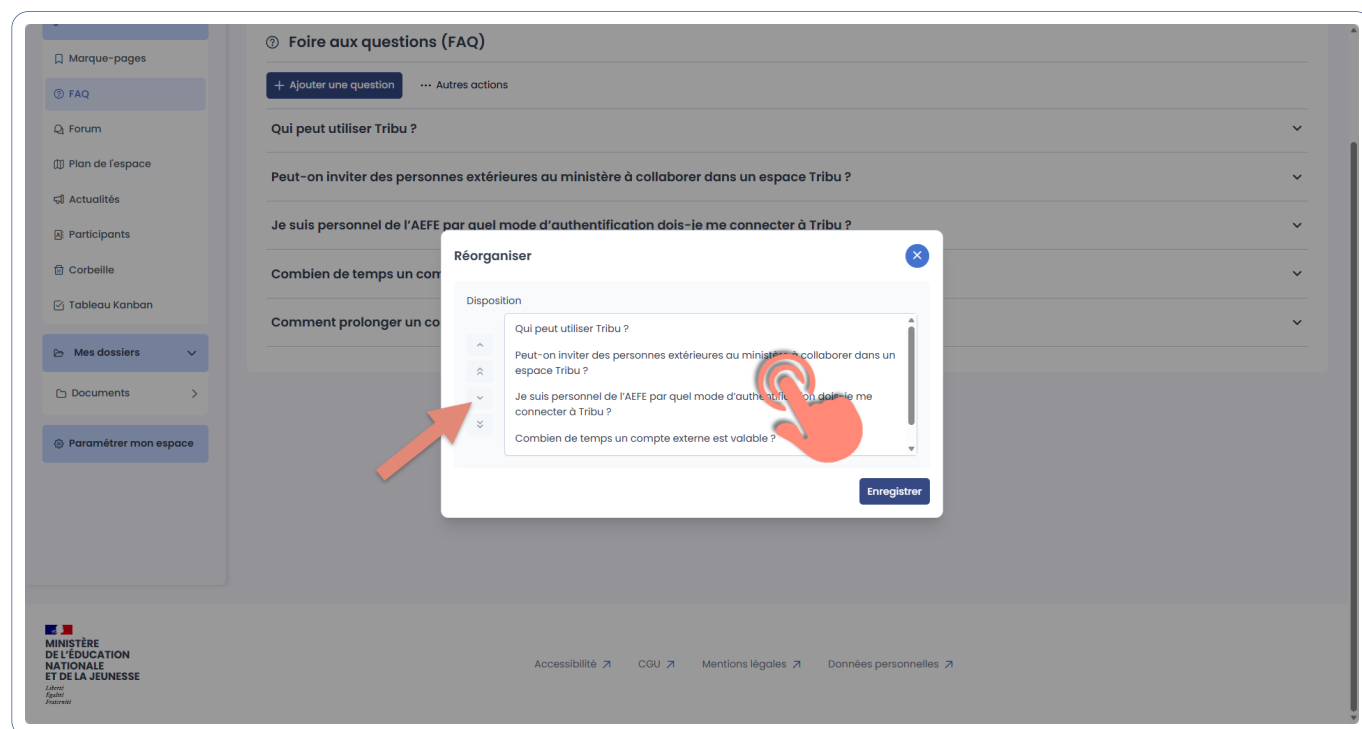


Illustration : accès reorganisation des questions



Version du document : 2

Dernière mise à jour le : 15-12-2025

<https://monaidenumerique.education.gouv.fr>