



MINISTÈRE
DE L'ÉDUCATION
NATIONALE

*Liberté
Égalité
Fraternité*

Messagerie nationale

Je transfère mes données

04-05-2026

ETNA
Environnement de Travail
Numérique de l'Agent



Sommaire

Introduction	2
Export des données	2
Export des données depuis Thunderbird	2
Export des données depuis le webmail académique Convergence	12
Export des données depuis le webmail académique Roundcube	14
Export des données depuis le webmail académique Sogo	17
Export depuis un mobile iOS	18
Export depuis un mobile Android	18
Import des données	19
Messages	19
Contacts	20
Cas des dossiers et contacts issus de Thunderbird	21
Calendrier	25
Import sur les boîtes fonctionnelles	27

Introduction

Le processus de bascule prévoit la synchronisation des messages présents sur les anciens serveurs de messagerie. Concernant le reste des données (contacts et calendriers), il est nécessaire d'effectuer le transfert manuellement, nous vous conseillons de préparer les fichiers à importer avant la bascule.

Ce guide vous indique la procédure pour exporter les données de vos outils précédents, ainsi que la procédure pour importer vos données dans la messagerie en ligne.

IMPORTANT : si votre connexion était de type « POP » il sera nécessaire d'effectuer le transfert de vos messages car ceux-ci n'étaient pas synchronisés avec les serveurs académiques. Le processus de bascule ne pourra donc pas les récupérer.

L'annuaire académique sera accessible dans la nouvelle messagerie, il n'y a pas d'action nécessaire pour effectuer le transfert des contacts de cet annuaire.

Export des données

Voici différents guides pour vous aider à exporter vos données en fonction de l'outil de messagerie utilisé.

Export des données depuis Thunderbird

Export des contacts et/ou des mails avec un profil Thunderbird

Le **dossier de profil Thunderbird** contient vos contacts et vos messages.

Pour récupérer ce dossier :

1. Ouvrez Thunderbird ;
2. Fermez les onglets inutiles dans Thunderbird ; Pour éviter tout problème lors de l'export, fermez tous les onglets ouverts (calendriers, contacts, etc.).

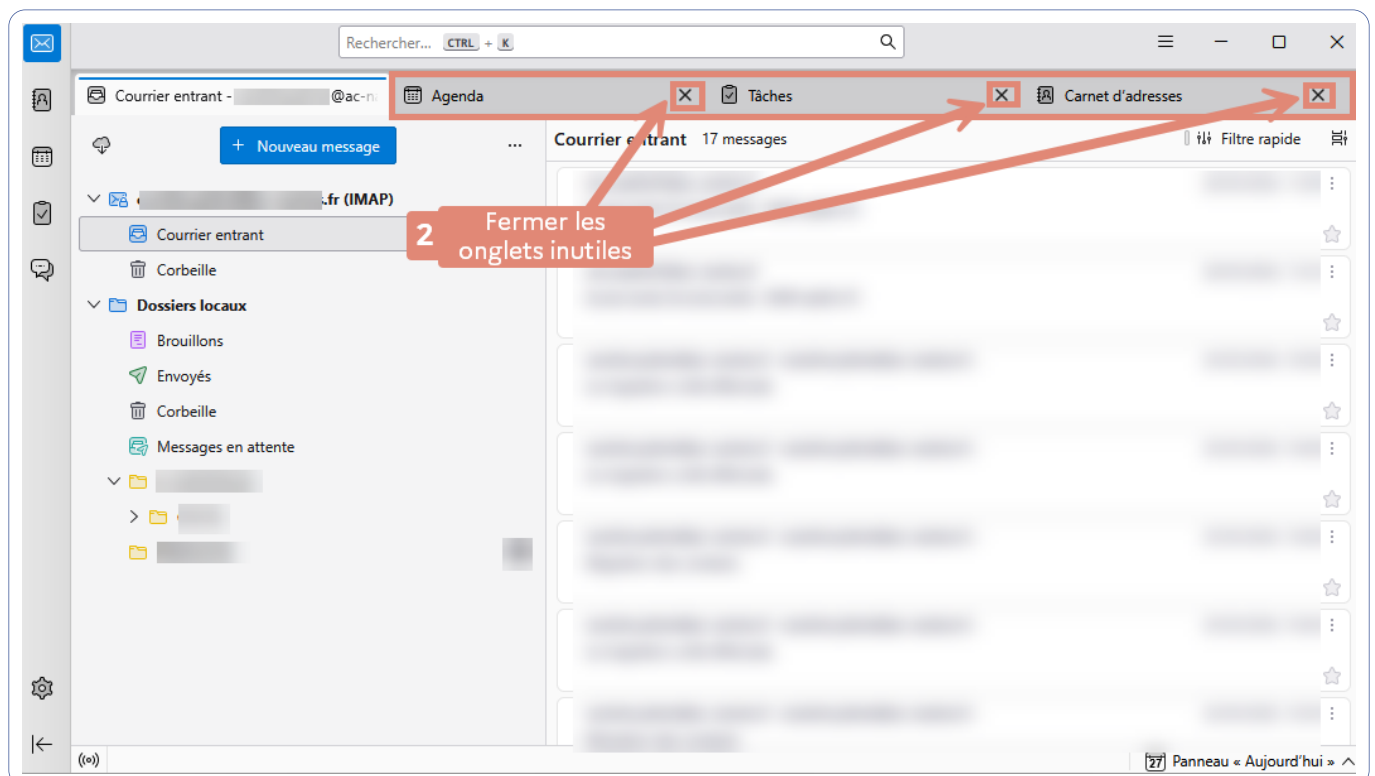


Illustration : Fermer les onglets dans Thunderbird

3. Accédez à l'outil d'export en cliquant sur l'icône avec 3 traits horizontaux puis sur « **Outils** » ;

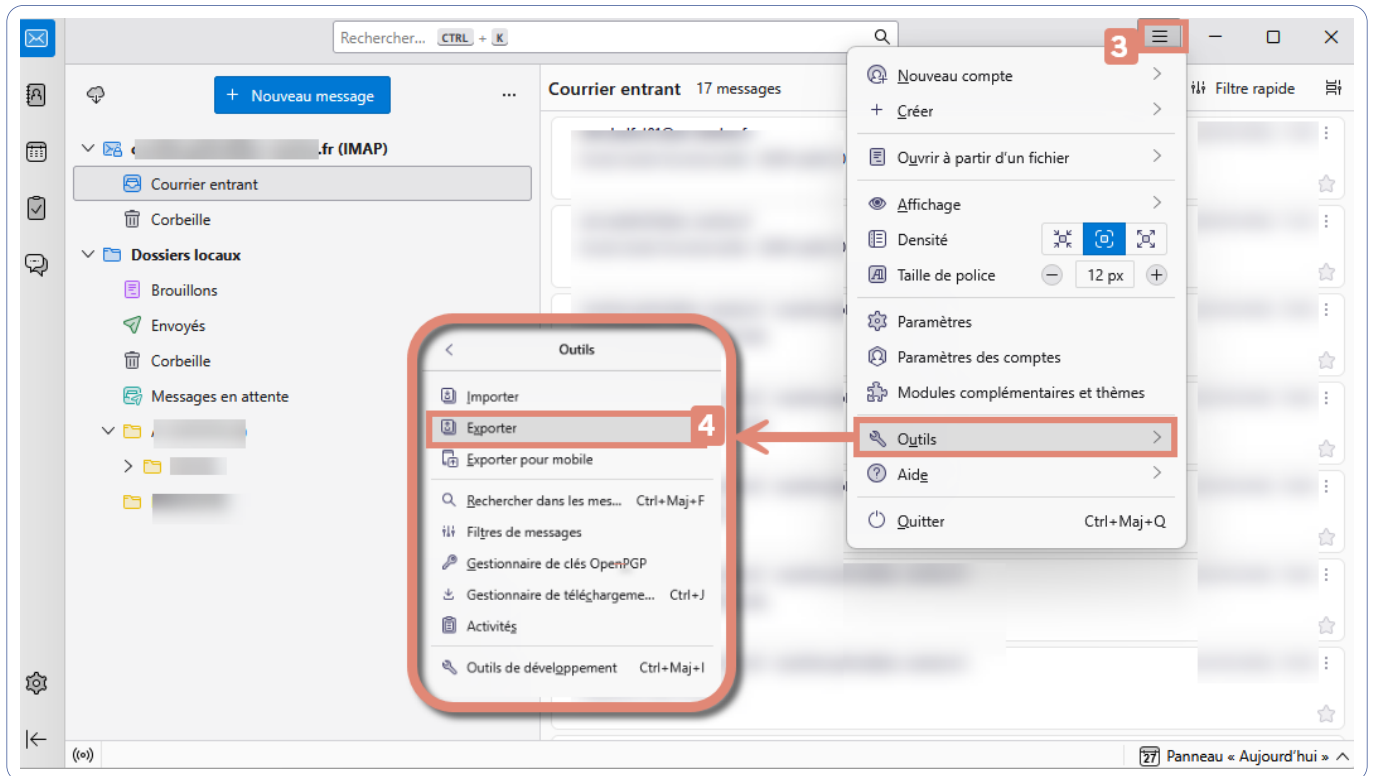


Illustration : Menu d'export de Thunderbird

4. Cliquez ensuite sur « **Exporter** »
5. Un nouvel onglet s'ouvre, cliquez sur le bouton « **Exporter** ».

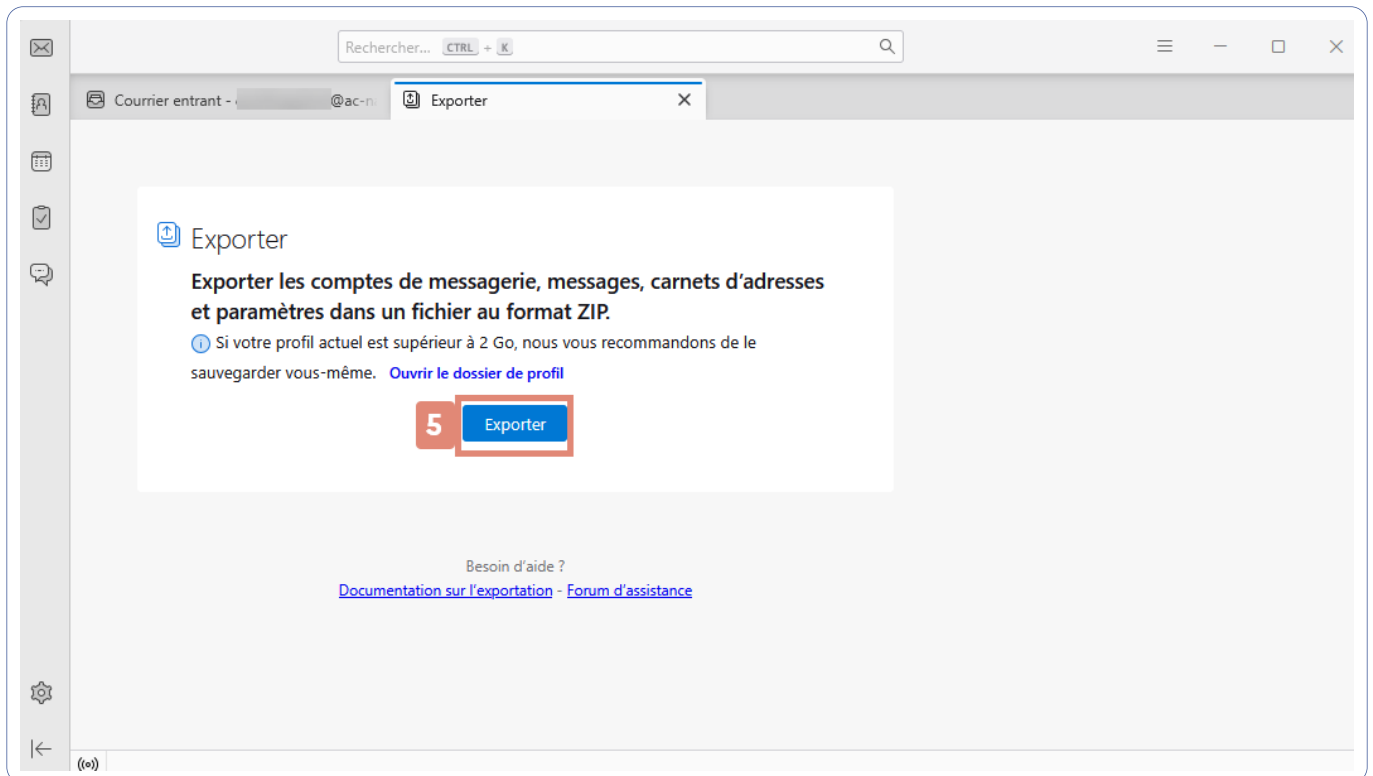


Illustration : Menu d'export de Thunderbird

Un navigateur s'ouvre et vous permet de définir l'emplacement de sauvegarde du fichier.

6. Une fois le profil exporté, **vérifiez que le fichier ZIP est utilisable** en essayant de l'ouvrir (double-cliquez dessus) :

- Si le fichier s'ouvre correctement, vous pouvez l'utiliser.
- Si le fichier ne s'ouvre pas (cas fréquent avec les profils volumineux), vous devez créer l'archive manuellement.

Voici la procédure pour créer manuellement votre archive :

1. Dans Thunderbird, dans la fenêtre **Exporter**, cliquez sur « **Ouvrir le dossier de profil** » ;

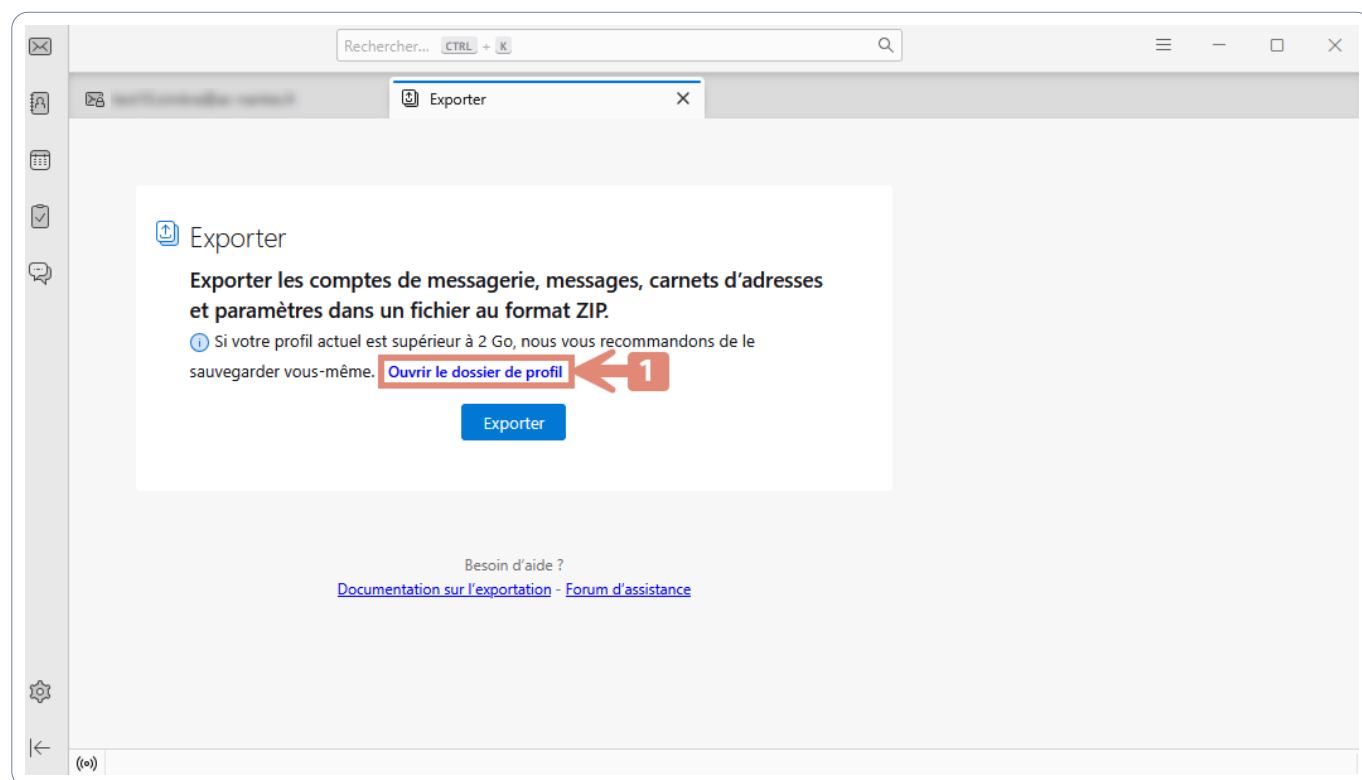


Illustration : Création manuelle d'un profil Thunderbird

2. L'explorateur de fichiers s'ouvre directement dans le dossier de profil. **Fermez complètement l'application Thunderbird** avant de continuer, sinon certains fichiers du profil seront verrouillés et l'archive sera incomplète.

3. Dans l'explorateur, remontez d'un niveau en cliquant sur la flèche « vers le haut » afin d'accéder au dossier parent du profil;

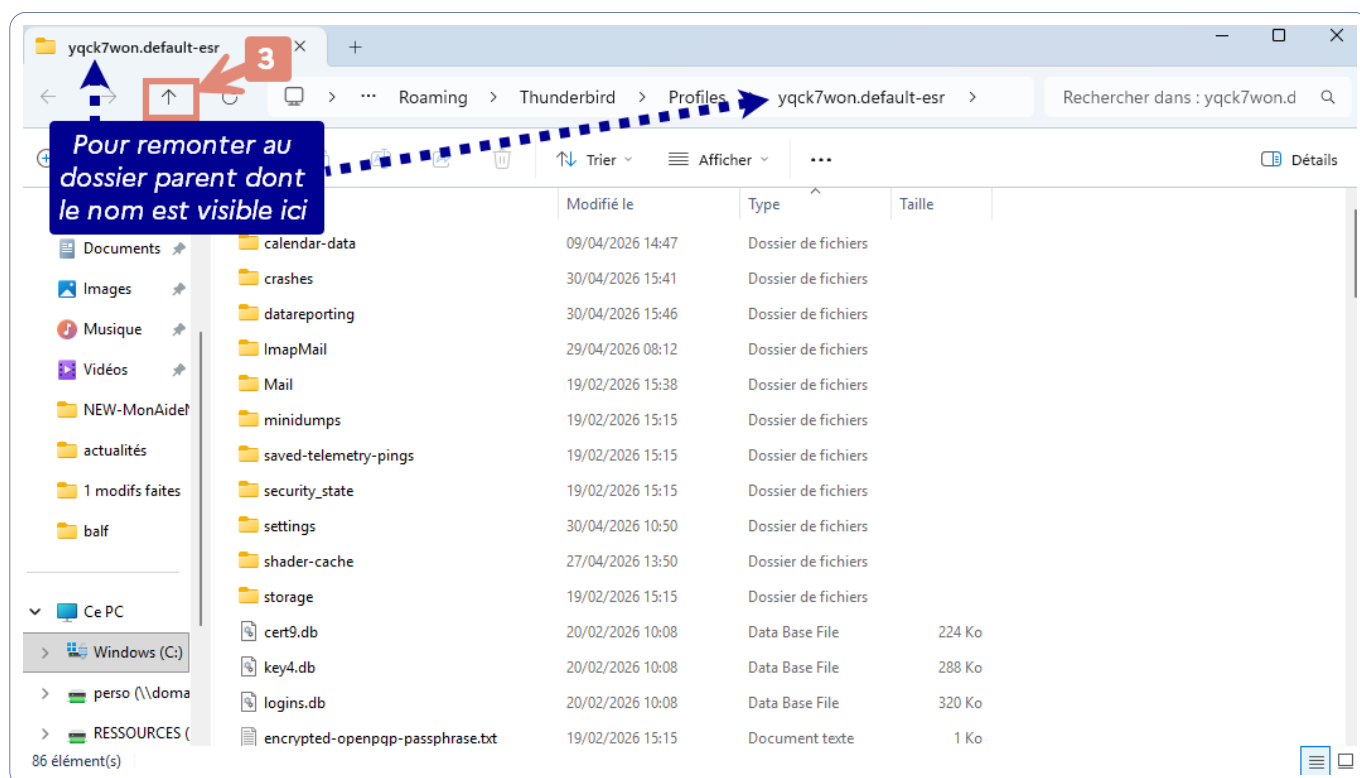


Illustration : dossier parent du profil Thunderbird

4. Faites un clic droit sur le dossier de profil (a), puis sélectionnez « Compresser vers ... » (b) puis « Fichier ZIP » (c).

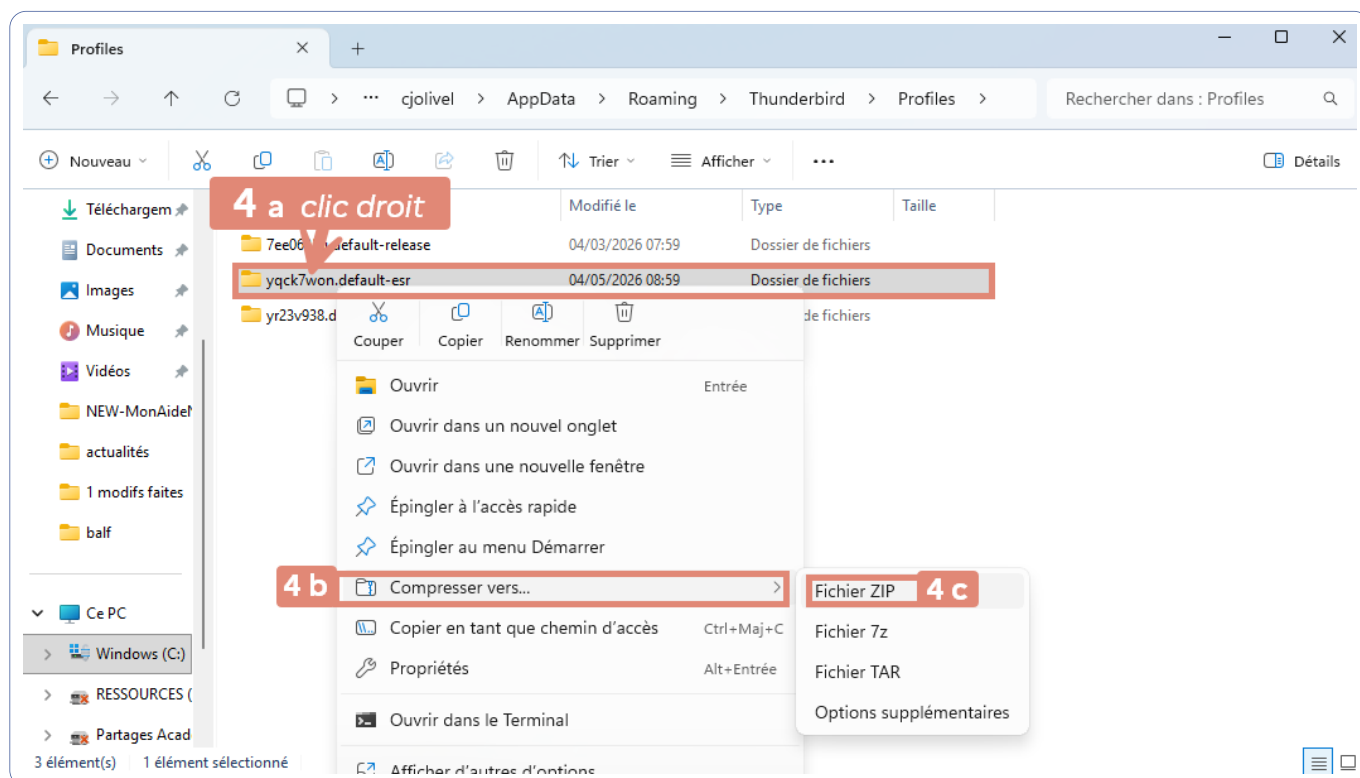


Illustration : compression du profil Thunderbird

5. Le fichier compressé obtenu devra être téléversé dans l'outil prévu à cet effet. Vous pouvez le renommer et le déplacer dans un emplacement facilement identifiable.

Export des contacts seuls sans profil Thunderbird

L'export des contacts issus de Thunderbird est possible aussi de deux autres manières :

- A. Via un fichier vCard : il ne conserve pas l'arborescence de votre carnet d'adresses (export « à plat »).
- B. En récupérant des fichiers sources, à importer via l'outil de téléversement. Cette méthode conserve l'arborescence de votre carnet d'adresses.

Nous détaillons dans la suite les deux méthodes.

A. Exportation des contacts au format vCard

Cette méthode ne conserve pas l'arborescence de dossiers que vous pourriez avoir configurée dans Thunderbird.

1. Ouvrez Thunderbird puis le carnet d'adresses ;
2. Faites un clic gauche sur le carnet ou la liste que vous souhaitez exporter ;
3. Cliquez enfin sur le menu « **Exporter...** ».

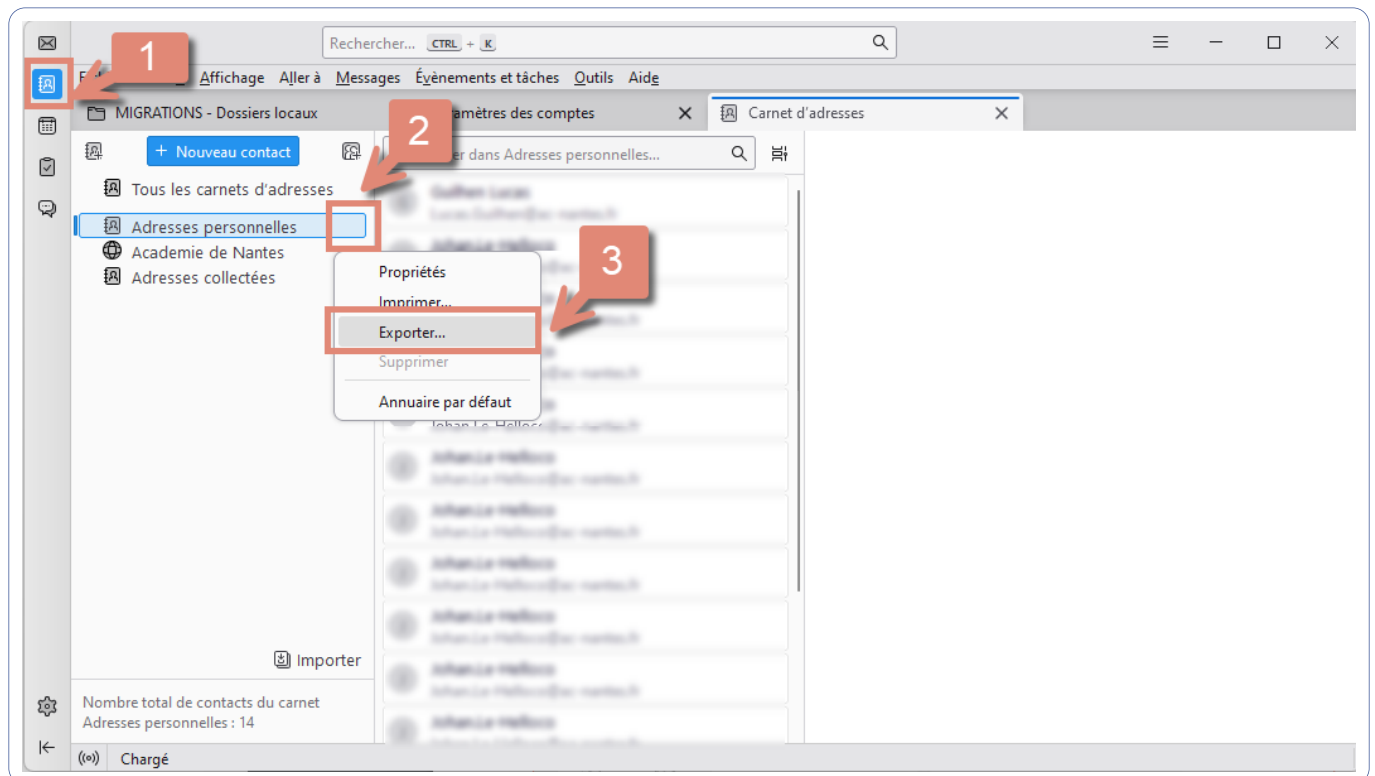


Illustration : Exporter un carnet de contacts dans Thunderbird

Un navigateur s'ouvre et vous permet de définir l'emplacement de sauvegarde du fichier ainsi que le type : **il est important de sélectionner le format « vCard ».**

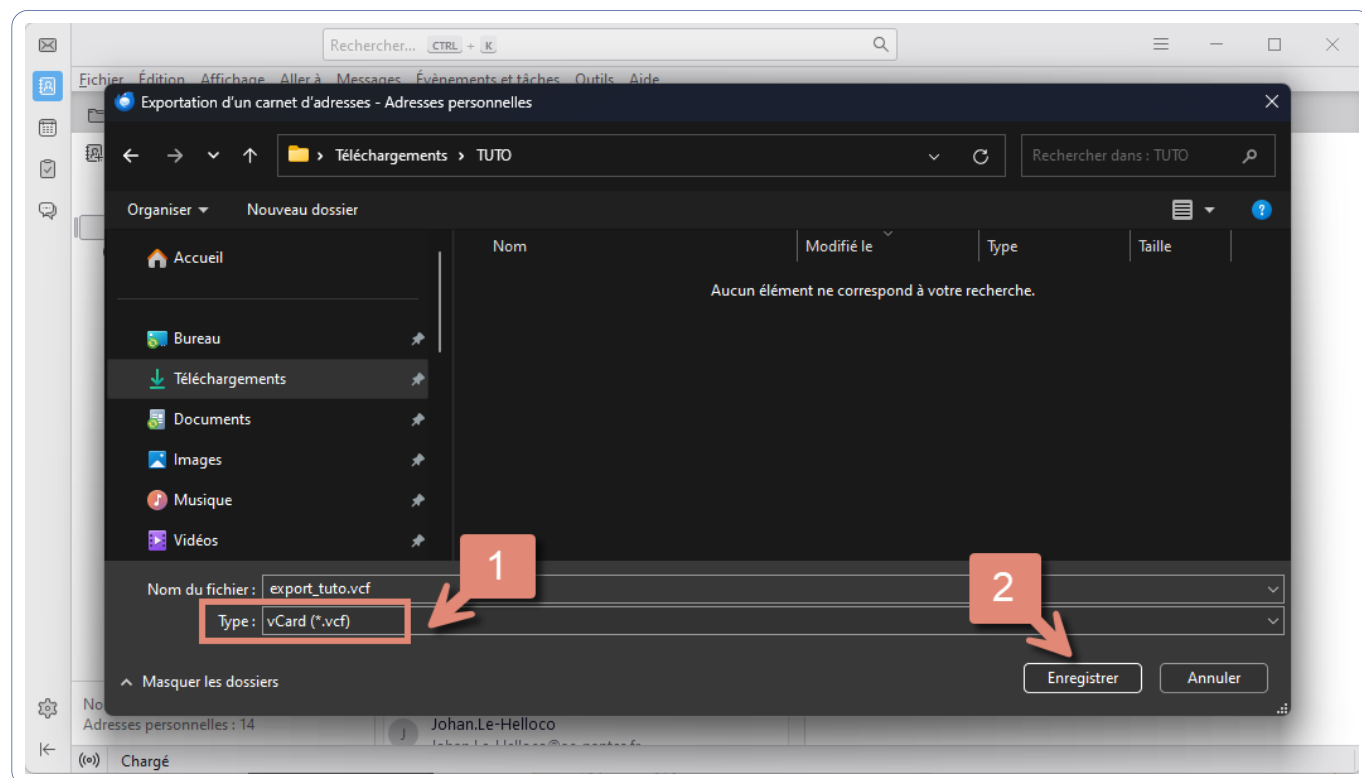


Illustration : Enregistrer le fichier exporté

Conservez le fichier téléchargé à un emplacement connu afin de pouvoir le retrouver plus facilement lorsque vous souhaitez l'importer dans la messagerie nationale.
Si vous avez d'autres carnets d'adresses, réitérez l'opération sur ceux-ci.

B. Récupération des fichiers sources

Cette méthode permet de conserver l'organisation de votre carnet d'adresses.
Dans Thunderbird, allez dans « **Aide > Informations de dépannage** ».

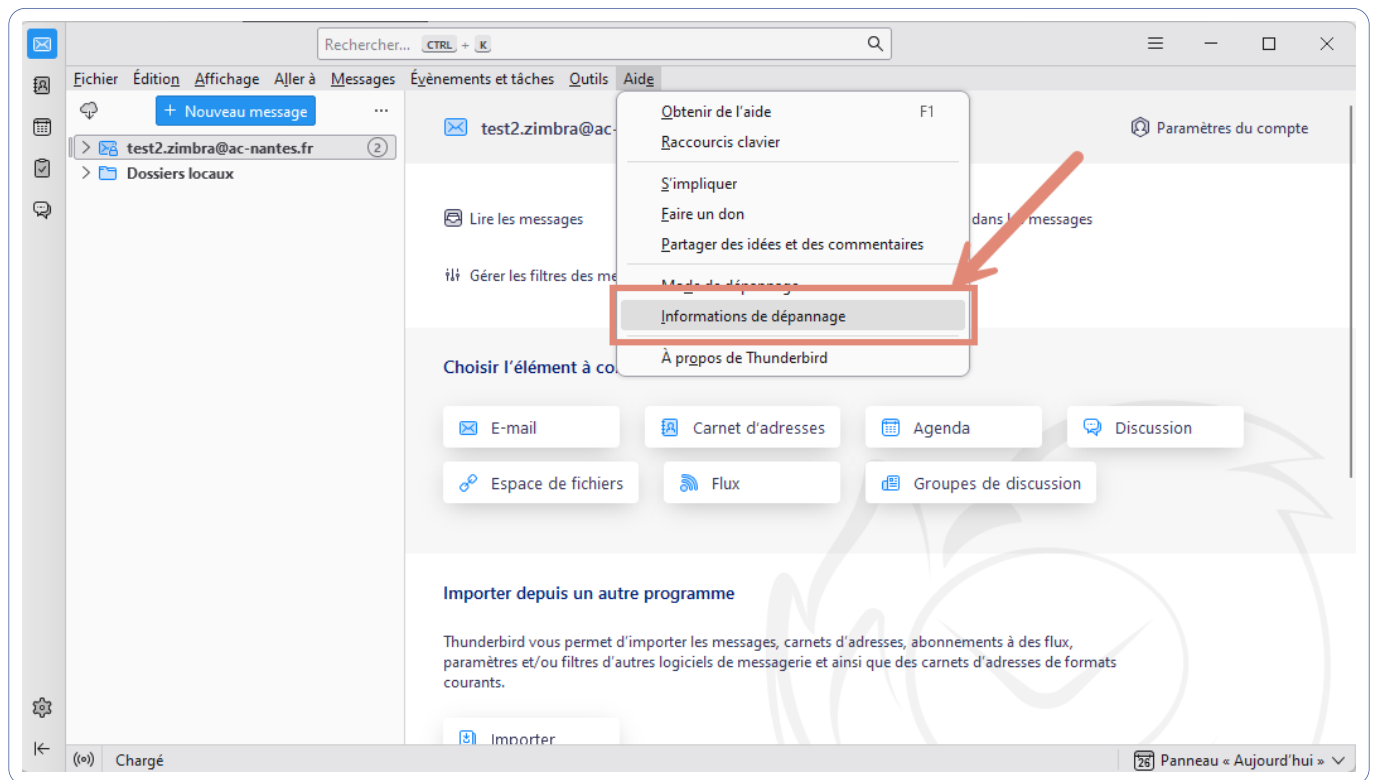


Illustration : Accéder aux informations de dépannage dans Thunderbird

Dans la section « **Dossiers de profil** », cliquez sur « **Ouvrir le dossier correspondant** ».

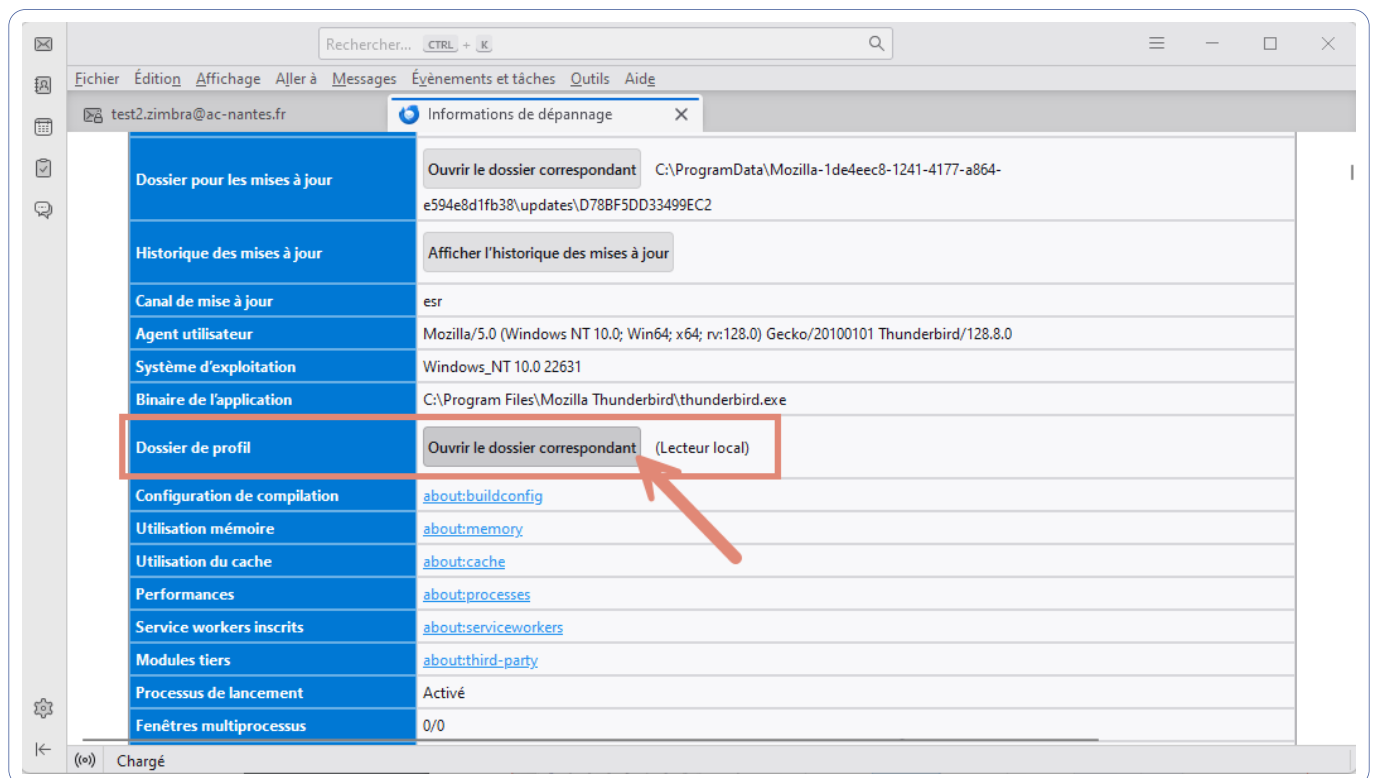


Illustration : Ouvrir le dossier de profil

Localisez les fichiers nécessaires : `prefs.js`, `abook.sqlite`, `history.sqlite` et un ou des fichier(s) de la forme `abook-*.sqlite` (* pouvant être n'importe quelle chaîne de caractères).

Le fichier `prefs.js` contient vos paramètres de configuration. Les fichiers `abook.sqlite`, `abook-*.sqlite` et `history.sqlite` stockent vos carnets d'adresses.

Points d'attention : - `prefs.js` ne doit pas être modifié manuellement. - Si les fichiers sont dans un dossier `.thunderbird` caché alors vous devez les copier ailleurs pour les importer ; l'outil de téléversement ne pouvant pas les trouver. - Le fichier `abook.sqlite` correspond à votre carnet d'adresses par défaut. - Les fichiers `abook-*.sqlite` correspondent à vos carnets d'adresses personnalisés. - Les fichiers `history.sqlite` correspondent à votre carnet d'adresses collectées.

Avant de modifier ou déplacer ces fichiers, pensez à faire une sauvegarde.

Ces fichiers devront être importés dans l'outil de téléversement détaillé plus bas dans ce guide.

Export des calendriers

1. Ouvrez Thunderbird puis l'agenda ;
2. Faites un clic gauche sur l'agenda que vous souhaitez exporter ;
3. Cliquez enfin sur le menu « **Exporter l'agenda...** ».

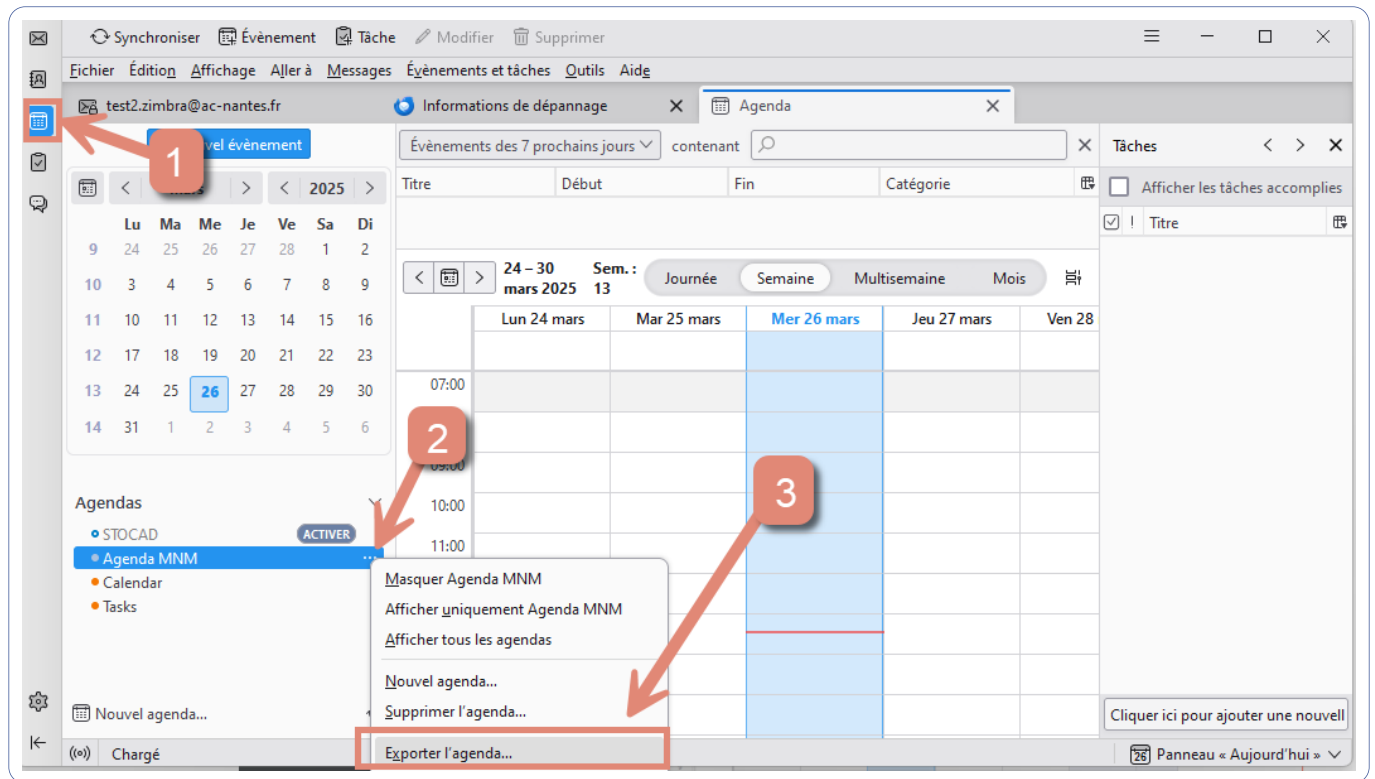


Illustration : Exporter un agenda dans Thunderbird

Un navigateur s'ouvre et vous permet de définir l'emplacement de sauvegarde du fichier ainsi que le type : **il est important de conserver le format « iCalendar (.ics) ».**

Conservez le fichier téléchargé à un emplacement connu afin de pouvoir le retrouver plus facilement lorsque vous souhaitez l'importer dans la messagerie nationale.

Si vous avez d'autres calendriers, réitérez l'opération sur ceux-ci.

Point d'attention : nom des calendriers - Si vous exportez **plusieurs calendriers**, veillez à **leur donner des noms distincts** afin de pouvoir les identifier facilement lors de l'import. - Si plusieurs calendriers portant **le même nom** sont importés dans une même boîte mail, **leurs événements seront fusionnés dans un seul calendrier**, ce qui peut rendre leur organisation plus difficile.

Export des messages seuls sans profil Thunderbird

Lancez l'application Thunderbird sur votre ordinateur et accédez aux paramètres du compte en faisant un clic droit sur l'adresse mail du compte puis en sélectionnant « **Paramètres** ».

Dans la fenêtre qui s'ouvre, sélectionnez le compte de messagerie dont vous souhaitez connaître le dossier de données puis cliquez sur « **Paramètres serveur** » (1).

Dans les paramètres du compte, faites défiler vers le bas jusqu'à la section « **Stockage des messages** ». Vous y trouverez une option intitulée « **Répertoire local** » (2). Le chemin du dossier voulu est affiché ici et c'est ce dossier que vous devrez téléverser dans l'outil de téléversement dédié.

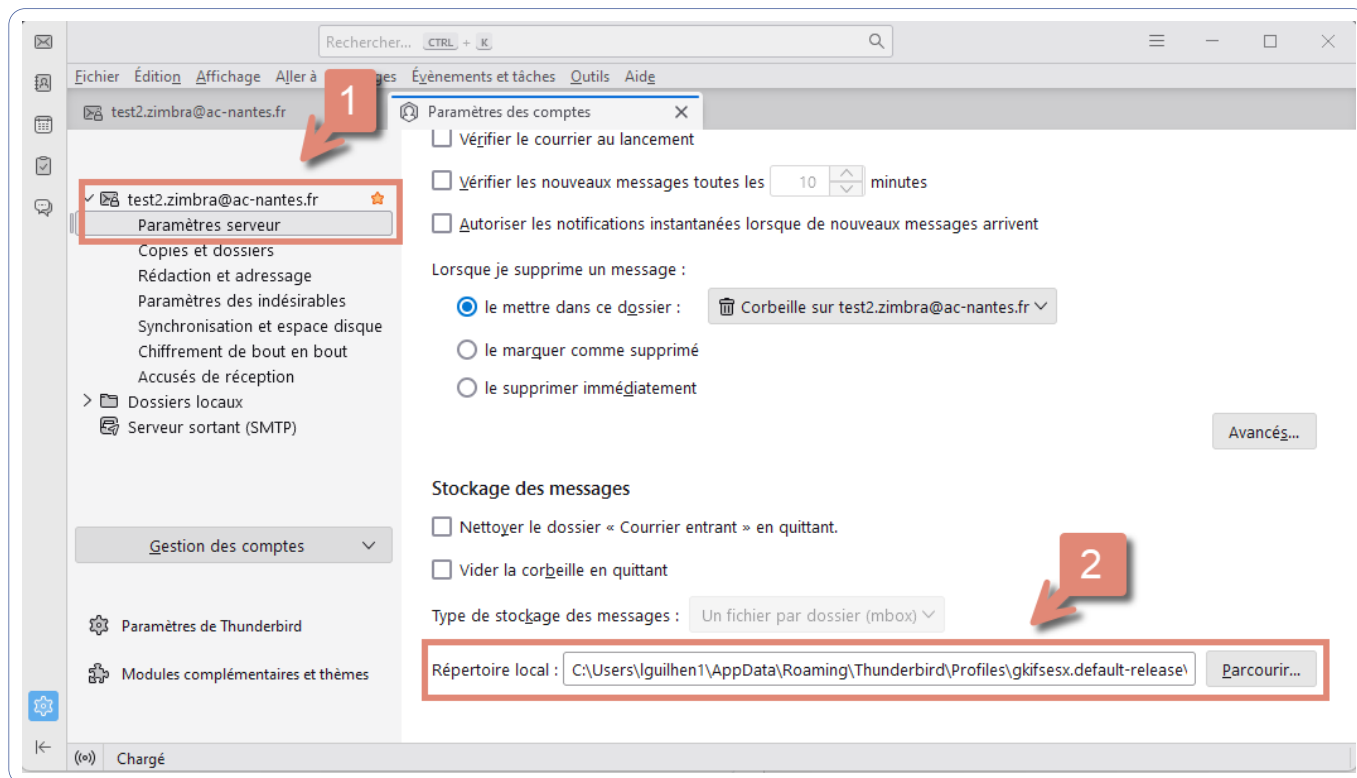


Illustration : Exporter un agenda dans Thunderbird

Points d'attention : - Le chemin affiché varie selon le système d'exploitation. - Les utilisateurs peuvent avoir plusieurs profils donc, assurez-vous de choisir le bon compte si plusieurs comptes sont configurés. - Il est possible que le dossier thunderbird soit un dossier caché sur votre ordinateur (il y a un point dans le nom du dossier thunderbird). C'est normal, mais cela peut poser des problèmes lors du téléversement. Si c'est le cas, assurez-vous que vous avez les droits appropriés ou copiez ce dossier ailleurs sur votre ordinateur, pour téléverser cette copie ensuite. Assurez-vous de supprimer cette copie par la suite.

Export des données depuis le webmail académique Convergence

Export des contacts

Une fois connecté dans votre webmail académique Convergence :

1. Rendez-vous dans le carnet d'adresses ;
2. Sélectionnez le carnet d'adresses à exporter ;
3. Cliquez sur le bouton « **Import / exporter** » puis choisissez l'option « **Exporter** ».

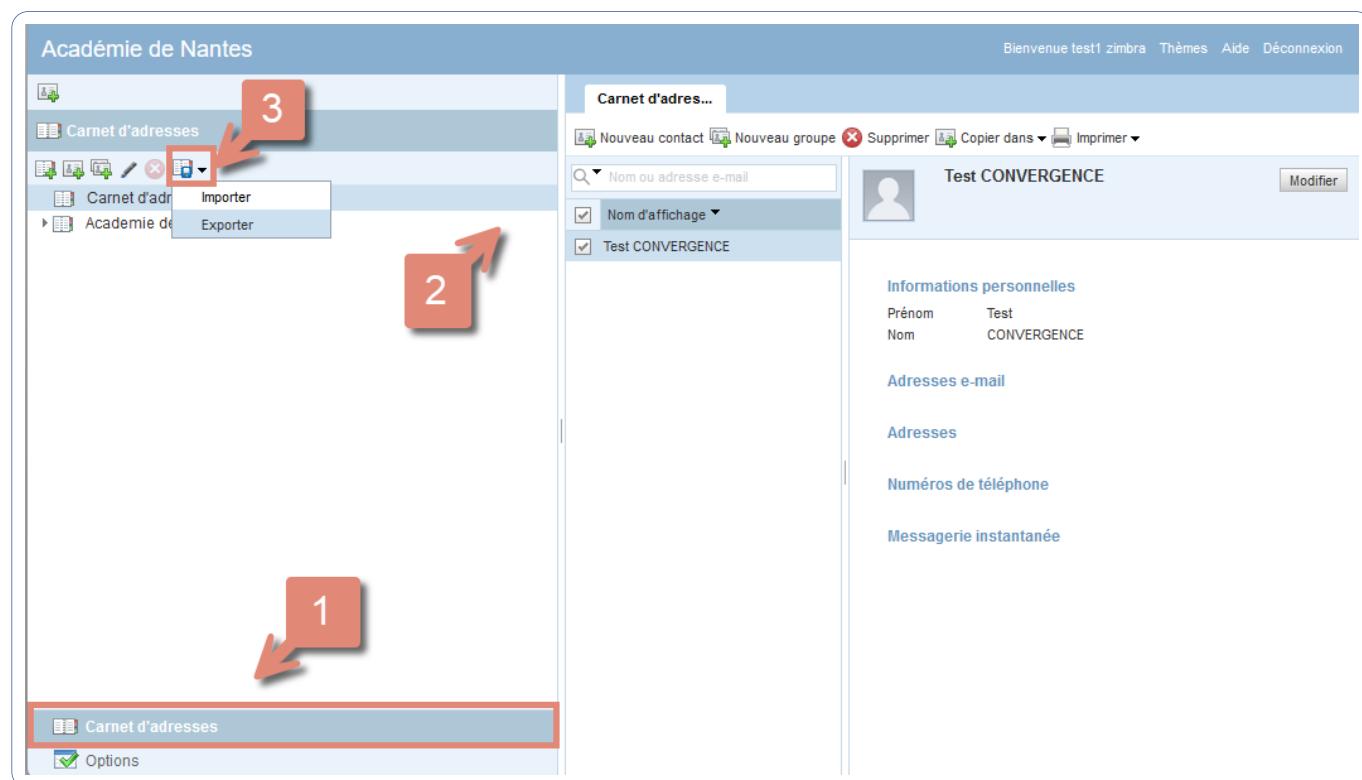


Illustration : Exporter un carnet de contacts dans Convergence

Une fenêtre s'ouvre vous demandant le format du fichier d'export : choisissez le format « **vCard3.0** » puis cliquez sur « **Exporter les contacts** ». Le téléchargement du fichier se lance.

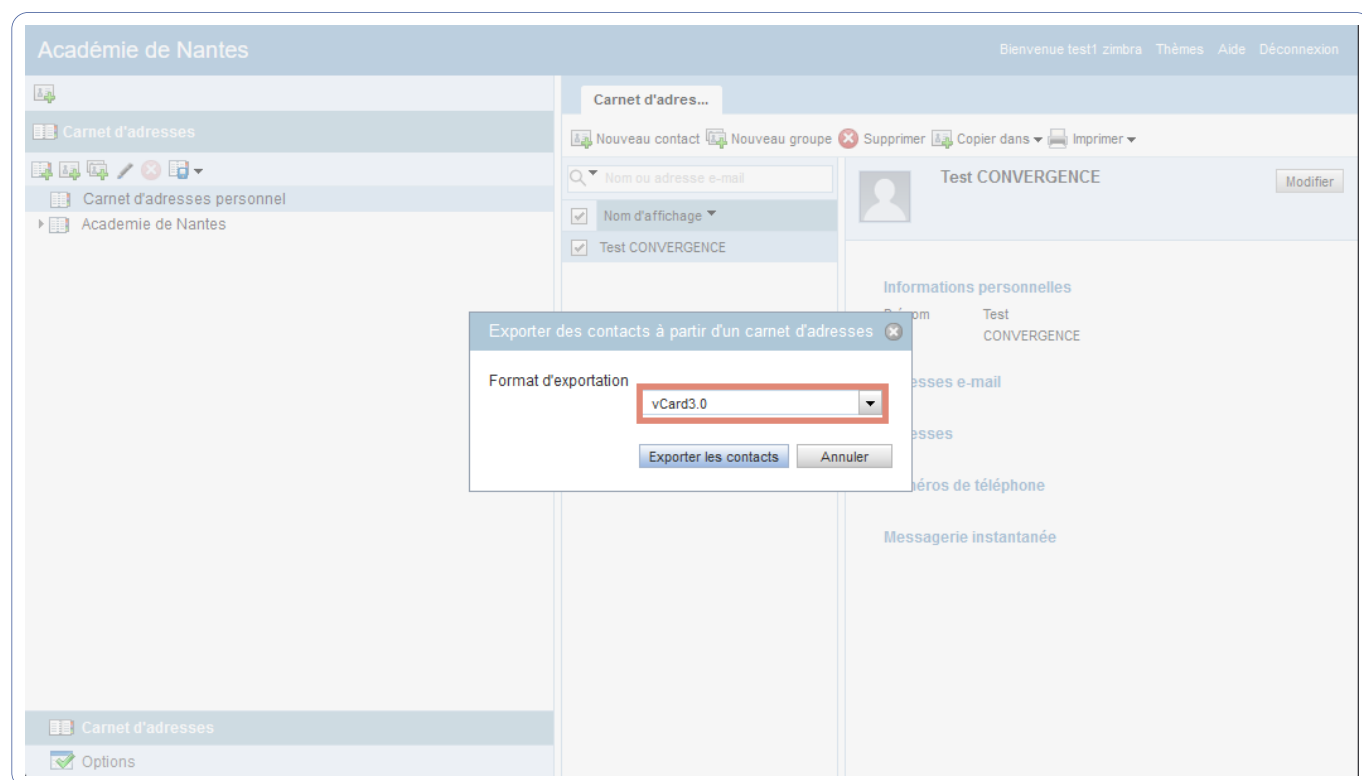


Illustration : Choisir le format d'export vCard 3.0

Il est possible, en fonction du paramétrage de votre navigateur, que le fichier se télécharge automatiquement dans votre dossier « Téléchargement ». Conservez le fichier téléchargé à un emplacement connu afin de pouvoir le retrouver plus facilement lorsque vous souhaitez l'importer dans la messagerie nationale.

Si vous avez d'autres carnets d'adresses, réitérez l'opération sur ceux-ci.

Export des calendriers

Pour exporter vos tâches et événements depuis Convergence, cliquez sur l'icône « **Importer/Exporter** » du menu des actions rapides du calendrier.

1. Sélectionnez « **Exporter** ». La fenêtre « Exporter des événements et des tâches » s'affiche : sélectionnez le calendrier que vous souhaitez pour l'exportation à l'aide de l'outil de sélection de dossiers, en cliquant sur le bouton « **Sélectionner** » ; *Par défaut, le calendrier actuellement choisi est sélectionné.*
2. Indiquez les dates entre lesquelles vous souhaitez que vos événements et vos tâches soient importés ; Le calendrier importera uniquement les événements et les tâches que vous avez créés entre les dates spécifiées. Si vous n'indiquez aucune date, tous les événements et toutes les tâches vont être exportés.
3. Cliquez sur « **OK** ». Le téléchargement du fichier .ics est lancé.

Conservez le fichier téléchargé à un emplacement connu afin de pouvoir le retrouver plus facilement lorsque vous souhaitez l'importer dans la messagerie nationale.

Si vous avez d'autres calendriers, réitérez l'opération sur ceux-ci.

Point d'attention : nom des calendriers - Si vous exportez **plusieurs calendriers**, veillez à leur donner **des noms distincts** afin de pouvoir les identifier facilement lors de l'import. - Si plusieurs calendriers portant **le même nom** sont importés dans une même boîte mail, **leurs événements seront fusionnés dans un seul calendrier**, ce qui peut rendre leur organisation plus difficile.

Export des données depuis le webmail académique Roundcube

Export des contacts

Étape préalable avant l'export : Ajouter les destinataires récurrents

Avant d'effectuer l'export des contacts, il est nécessaire d'intégrer les destinataires que vous contactez régulièrement (situés dans les " **Destinataires recueillis** ") à un groupe sous " **Adresses Personnelles** " ou directement dans " **Adresses Personnelles** ", si vous ne souhaitez pas utiliser de groupe.

Voici les étapes à suivre dans votre webmail Roundcube :

1. Ouvrez la rubrique « Contacts » et allez dans la section " **Destinataires recueillis** " ;
2. Sélectionnez les destinataires que vous souhaitez ajouter. Pour les sélectionner tous, vous pouvez appuyer sur **Ctrl + A** (Windows) ou **Cmd + A** (Mac) ;
3. Glissez-déposez les adresses sélectionnées dans le groupe souhaité sous " **Adresses Personnelles** " ou directement dans " **Adresses Personnelles** " si vous n'utilisez pas de groupes.

Cela vous permettra d'exporter tous vos contacts récurrents dans un groupe spécifique ou directement dans " **Adresses Personnelles** ", simplifiant ainsi la gestion de votre carnet d'adresses lors de l'exportation.

Exporter un groupe de contacts depuis Roundcube

Une fois que vous avez ajouté vos contacts récurrents dans des groupes, vous pouvez procéder à l'exportation de ces groupes.

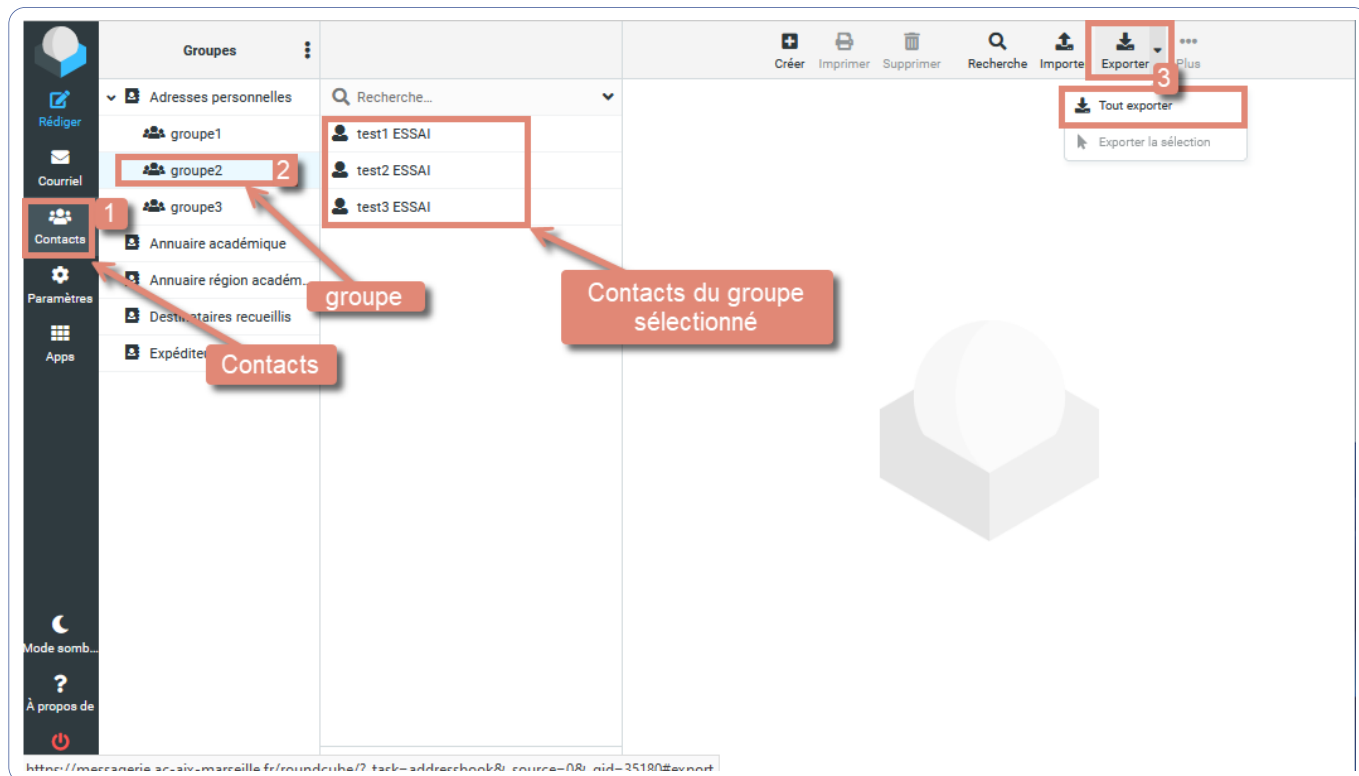


Illustration : Exporter un groupe de contacts depuis Roundcube

1. Ouvrez la rubrique « **Contacts** » dans Roundcube ;
2. Sélectionnez le groupe de contacts à exporter ;
3. Cliquez ensuite sur le bouton « **Exporter** » en haut à droite

Si vous avez cliqué sur la petite flèche à droite, choisissez « **Tout exporter** »

Un fichier « `contacts.vcf` » se charge avec tous les contacts sélectionnés.

Afin de conserver vos groupes, il est nécessaire de créer un fichier d'export pour chacun des groupes ou carnets dont vous souhaitez garder la structure.

Par défaut le fichier téléchargé est nommé « `contacts.vcf` », nous vous conseillons de le renommer en utilisant le nom du groupe concerné. L'objectif est de vous permettre de vous y retrouver plus facilement par la suite. *Par exemple : j'exporte le groupe "Classe A1", je renomme le fichier `contacts.vcf` en `classe_a1.vcf`.*

Export des calendriers

Dans votre webmail Roundcube :

1. Rendez-vous dans l'onglet « **Calendrier** » ;
2. Cliquez sur l'icône qui apparaît lorsque que vous approchez la souris à droite du nom du calendrier que vous souhaitez exporter ;

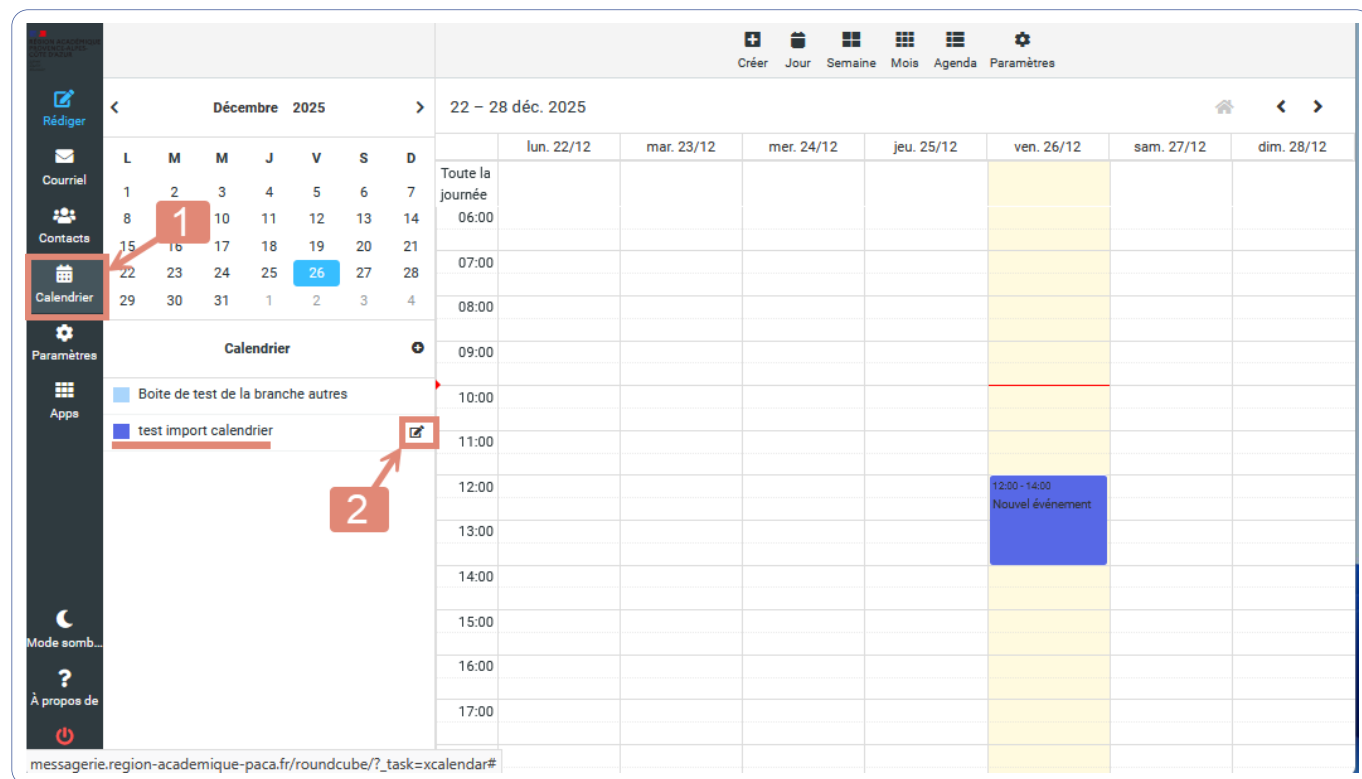


Illustration : Exporter un calendrier depuis Roundcube

3. Cliquez ensuite « **Importation/Exportation** » ;

4. Cliquez enfin sur le bouton « **Exportez vers un fichier** ».

The screenshot shows the 'Éditer un calendrier (test import calendrier)' interface. On the left is a sidebar with navigation links: Rédiger, Courriel, Contacts, Calendrier, Paramètres, Apps, Mode sombre, À propos de, and Déconnexion. The main area has a top navigation bar with 'Créer', 'Jour', 'Semaine', 'Mois', 'Agenda', and 'Paramètres'. Below this is a sub-header 'Éditer un calendrier (test import calendrier)' and a tab bar with 'Options principales', 'Partager le calendrier', 'Publier le calendrier', 'Synchroniser le calendrier', and 'Importation / Exportation' (highlighted with a red box and arrow labeled 3). The 'Importation / Exportation' section contains two main options: 'Importation à partir d'un fichier' and 'Exporter vers un fichier'. The 'Exporter vers un fichier' option is highlighted with a red box and arrow labeled 4. At the bottom of the interface are three buttons: 'Supprimer un calendrier', 'Enregistrer', and 'Annuler'.

Illustration : Exporter un calendrier depuis Rouncube suite

Le téléchargement du fichier NomDuCalendrier.ics est lancé. Conservez le fichier téléchargé à un emplacement connu afin de pouvoir le retrouver plus facilement lorsque vous souhaitez l'importer dans la messagerie nationale.

Si vous avez d'autres calendriers, réitérez l'opération sur ceux-ci.

Point d'attention : nom des calendriers - Si vous exportez **plusieurs calendriers**, veillez à leur donner **des noms distincts** afin de pouvoir les identifier facilement lors de l'import. - Si plusieurs calendriers portant le **même nom** sont importés dans une même boîte mail, **leurs événements seront fusionnés dans un seul calendrier**, ce qui peut rendre leur organisation plus difficile.

Export des données depuis le webmail académique Sogo

Export des contacts

Le webmail Sogo permet l'export de contacts uniquement au format LDIF. Malheureusement, ce format n'est pas pris en charge par la messagerie nationale.

Export des calendriers

Dans votre webmail Sogo :

1. Rendez-vous dans l'onglet « **Agenda** » ;
2. Cliquez sur le menu contextuel présent à côté du calendrier que vous souhaitez exporter : sélectionnez ensuite « **Exporter** ».

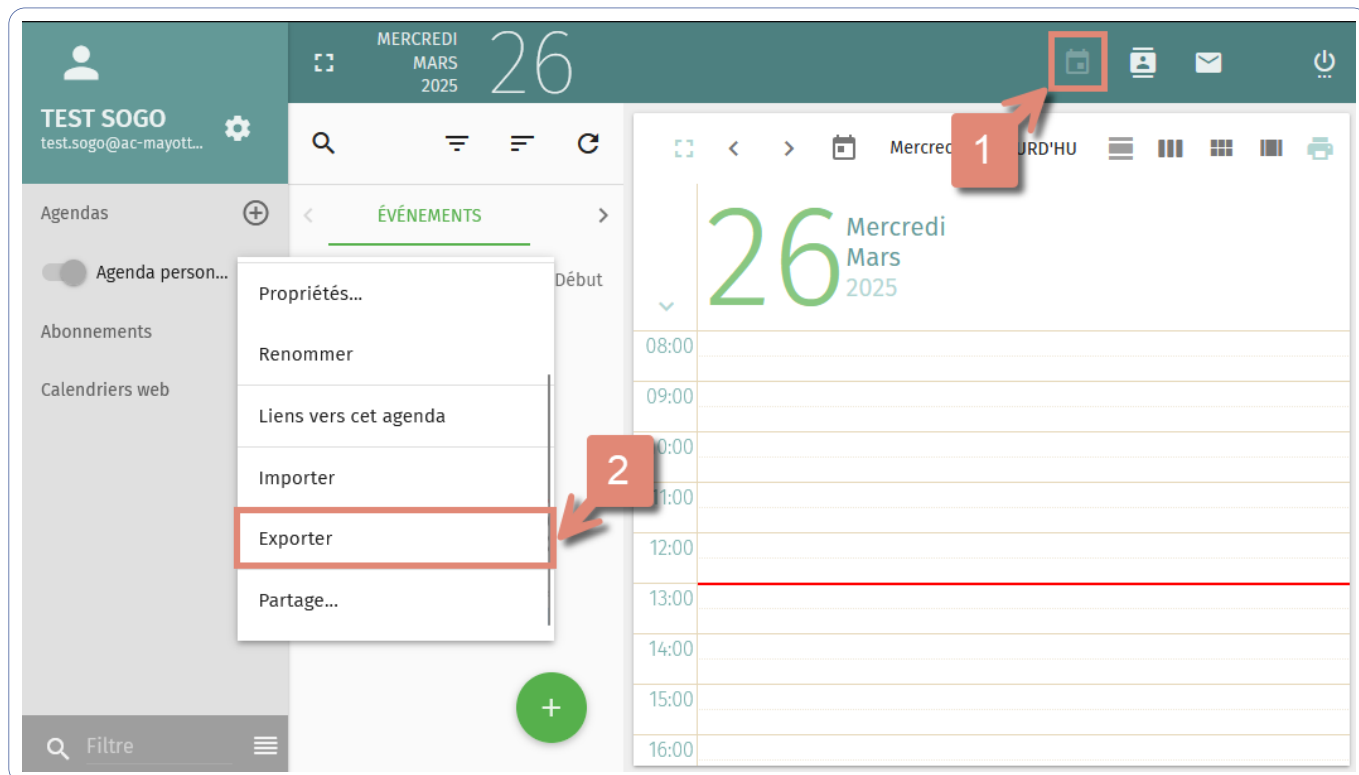


Illustration : Exporter un calendrier sous Sogo

Le téléchargement du fichier .ics est lancé. Conservez le fichier téléchargé à un emplacement connu afin de pouvoir le retrouver plus facilement lorsque vous souhaitez l'importer dans la messagerie nationale.

Si vous avez d'autres calendriers, réitérez l'opération sur ceux-ci.

Point d'attention : nom des calendriers - Si vous exportez **plusieurs calendriers**, veillez à leur donner **des noms distincts** afin de pouvoir les identifier facilement lors de l'import. - Si plusieurs calendriers portant **le même nom** sont importés dans une même boîte mail, **leurs événements seront fusionnés dans un seul calendrier**, ce qui peut rendre leur organisation plus difficile.

Export depuis un mobile iOS

Nous vous conseillons de transférer les fichiers générés sur votre poste de travail à partir duquel vous souhaitez importer les données dans la nouvelle messagerie en ligne.

Export des contacts

Si vous utilisez l'application standard sur votre mobile, vos carnets d'adresses sont enregistrés dans l'application « Contacts ».

1. Accédez à l'application « Contacts » sur votre mobile iOS ;
2. Touchez « Listes » en haut à gauche ;
3. Maintenez le doigt appuyé sur une liste existante (ou créez une liste en touchant « Ajouter une liste ») ;
4. Touchez « Exporter », sélectionnez les champs que vous souhaitez inclure, puis touchez « OK » ;
5. Choisissez une méthode pour l'envoi ou l'enregistrement des fiches de contact exportées.

Export des calendriers

Si vous utilisez l'application standard de votre mobile, vos calendriers sont enregistrés dans l'application « Calendrier ». Il n'est malheureusement pas possible d'exporter un calendrier depuis cette application pour le moment.

Export depuis un mobile Android

Nous vous conseillons de transférer les fichiers générés sur votre poste de travail à partir duquel vous souhaitez importer les données dans la nouvelle messagerie en ligne.

Export des contacts

Si vous utilisez l'application standard sur votre mobile, vos carnets d'adresses sont enregistrés dans l'application « Contacts ».

1. Accédez à l'application « Contacts » sur votre mobile Android ;
2. En bas de l'écran, appuyez sur « Organiser » puis « Exporter dans un fichier » ;
3. Sélectionnez l'emplacement où vous souhaitez enregistrer le fichier ;
4. Appuyez sur « Exporter vers fichier VCF ».

Export des calendriers

Si vous utilisez l'application standard de votre mobile, vos calendriers sont enregistrés dans l'application « Agenda ». Il n'est malheureusement pas possible d'exporter un calendrier depuis cette application pour le moment.

Il est par contre possible d'exporter les données depuis l'application « Agenda » sur ordinateur :

1. Sur votre ordinateur, ouvrez « Google Agenda » dans votre navigateur. Vous ne pouvez pas exporter votre agenda à partir de l'application mobile ;
2. En haut à droite, cliquez sur « Paramètres » ;
3. Pour télécharger vos événements, cliquez sur « Importer et exporter » ;
4. Sous « Exporter », cliquez sur « Exporter ». Un fichier ZIP est téléchargé sur votre ordinateur. Si vous ouvrez ce fichier, vous y trouverez plusieurs fichiers ICS correspondant à chacun de vos agendas.

Pour réimporter les fichiers, vous devez extraire ces fichiers .ics de l'archive ZIP pour les importer un par un.

Import des données

Messages

La messagerie en ligne propose l'import de messages au format « .tgz ».
Depuis votre messagerie en ligne :

1. Allez dans « **Préférences** » ;
2. A gauche, cliquez sur le menu « **Importer / Exporter** » ;
3. Au centre, dans la rubrique « **Importer** », cliquez sur « **Parcourir** » puis sélectionnez le fichier .tgz correspondant à votre archive de messages préparée et cliquez sur « **Ouvrir** » ;
4. Cliquez sur le bouton après « **Destination :** » « Tous les dossiers », sélectionnez la destination d'import (c'est-à-dire l'emplacement au sein de votre arborescence de dossiers de mails où seront importées les données) puis cliquez sur « **OK** » ;
5. Choisissez l'option qui vous convient pour les doublons de messages ;
6. Cliquez sur « **Importer** » à droite.

The screenshot shows the Zimbra web interface. At the top, the 'MESSAGERIE' header is visible. The left sidebar contains a navigation menu with 'Importer/Exporter' highlighted. The main content area shows the 'Préférences' (Preferences) page. The 'Importer' tab is selected, and the 'Fichier' field shows 'test.tgz'. The 'Destination' is set to 'Tous les dossiers'. The 'Eliminer les doublons' section has 'Ignorer' selected. The 'Importer' button is highlighted. The 'Exporter' section is also visible below.

Août 2025						
Lun	Mar	Mer	Jeu	Ven	Sam	Dim
28	29	30	31	1	2	3
4	5	6	7	8	9	10
11	12	13	14	15	16	17
18	19	20	21	22	23	24
25	26	27	28	29	30	31
1	2	3	4	5	6	7

Illustration : Import de contacts dans Zimbra

Contacts

Depuis votre messagerie en ligne :

1. Allez dans « **Préférences** » ;
2. A gauche, cliquez sur le menu « **Importer / Exporter** » ;
3. Au centre, dans la rubrique « **Importer** », cliquez sur « **Parcourir** » puis sélectionnez le fichier .vcf (vCard) correspondant à votre carnet d'adresses et cliquez sur « **Ouvrir** » ;
4. Cliquez sur le bouton après « **Destination :** », sélectionnez la destination d'import, (c'est-à-dire l'emplacement au sein de votre arborescence de contacts où seront importées les données) puis cliquez sur « **OK** » ;
5. Cliquez sur « **Importer** » à droite.

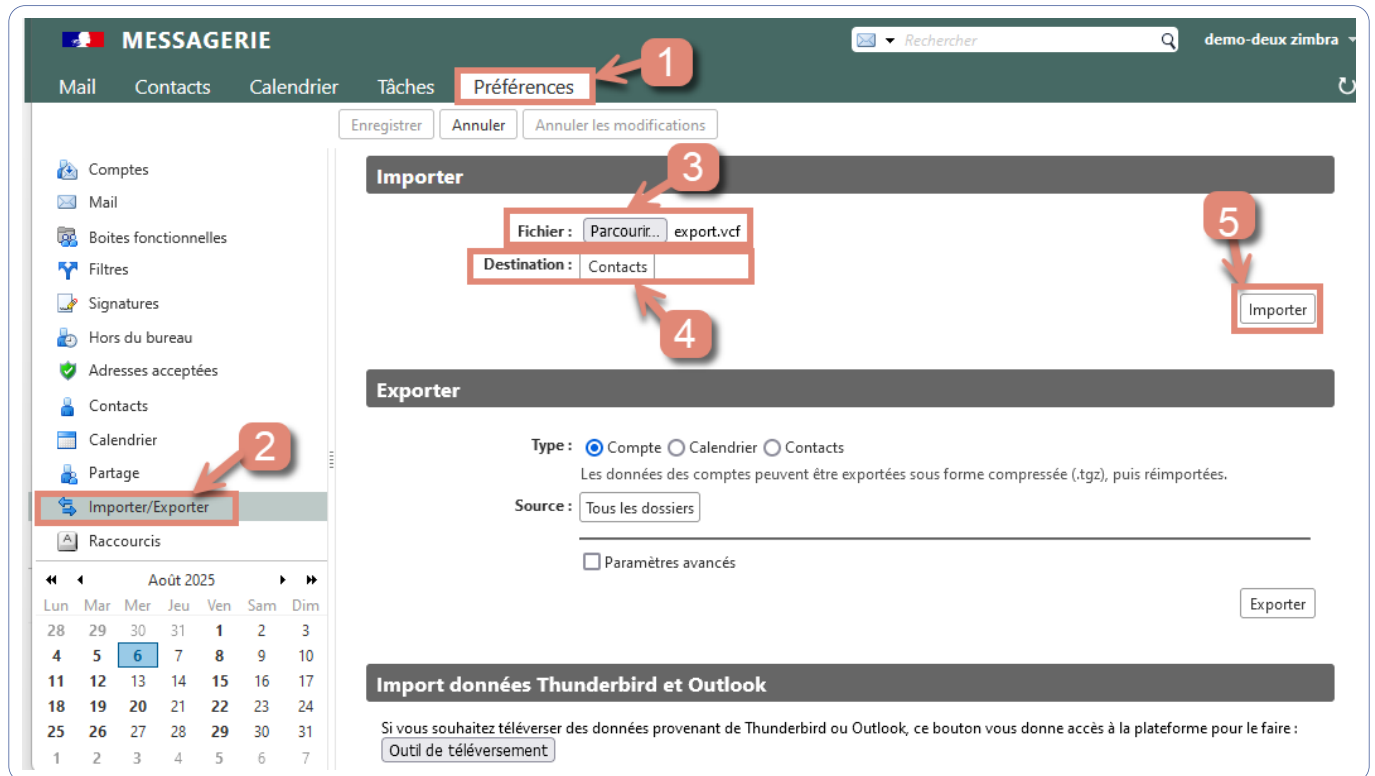


Illustration : Import de contacts dans Zimbra

Cas des dossiers et contacts issus de Thunderbird

Si vous utilisiez Thunderbird auparavant, utilisez plutôt l'outil de téléversement disponible dans « **Préférences** > **Importer/Exporter** > **Import données Thunderbird et Outlook** ».

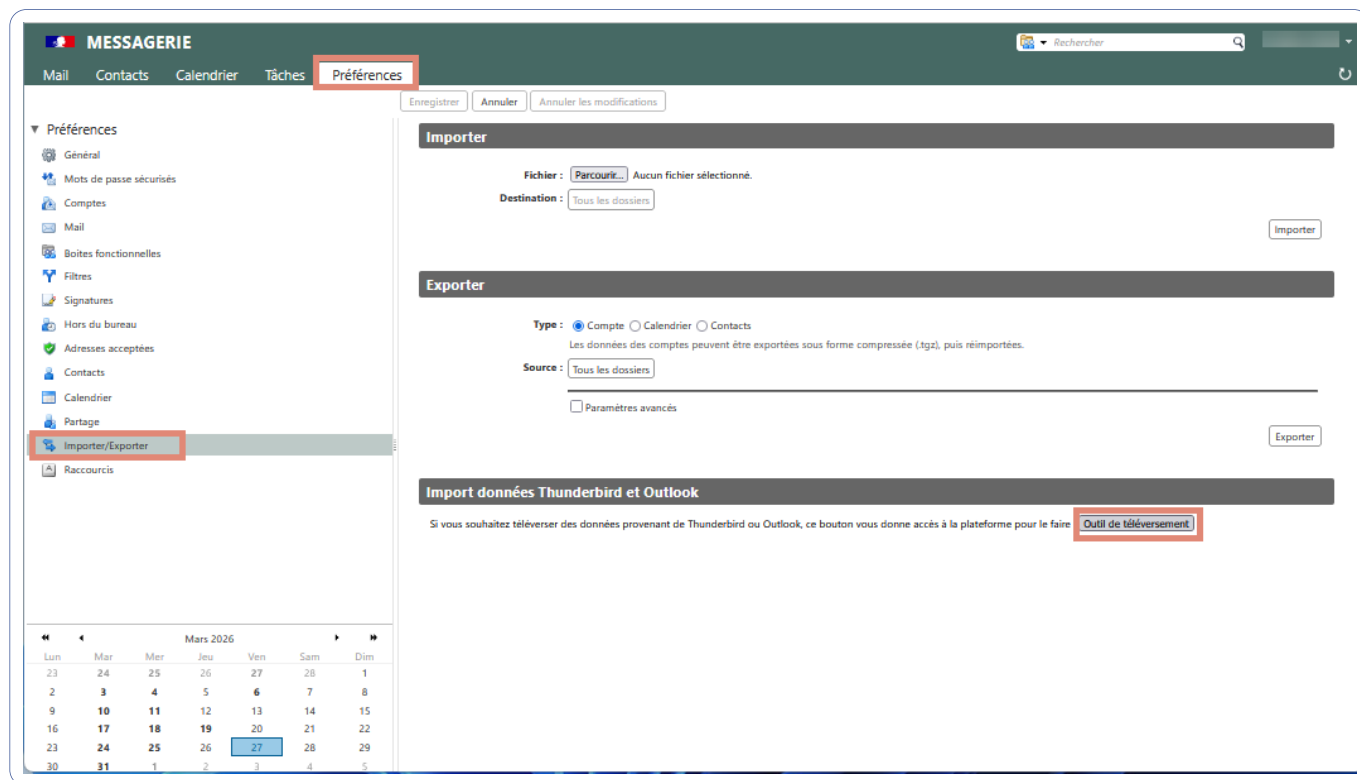


Illustration : Accès à l'outil de téléversement

L'outil de téléversement apparaît dans un nouvel onglet.

Pour importer des mails et/ou des contacts à partir d'un dossier de profil Thunderbird

L'onglet « **Profil Thunderbird** » permet d'importer des mails et/ou des contacts.

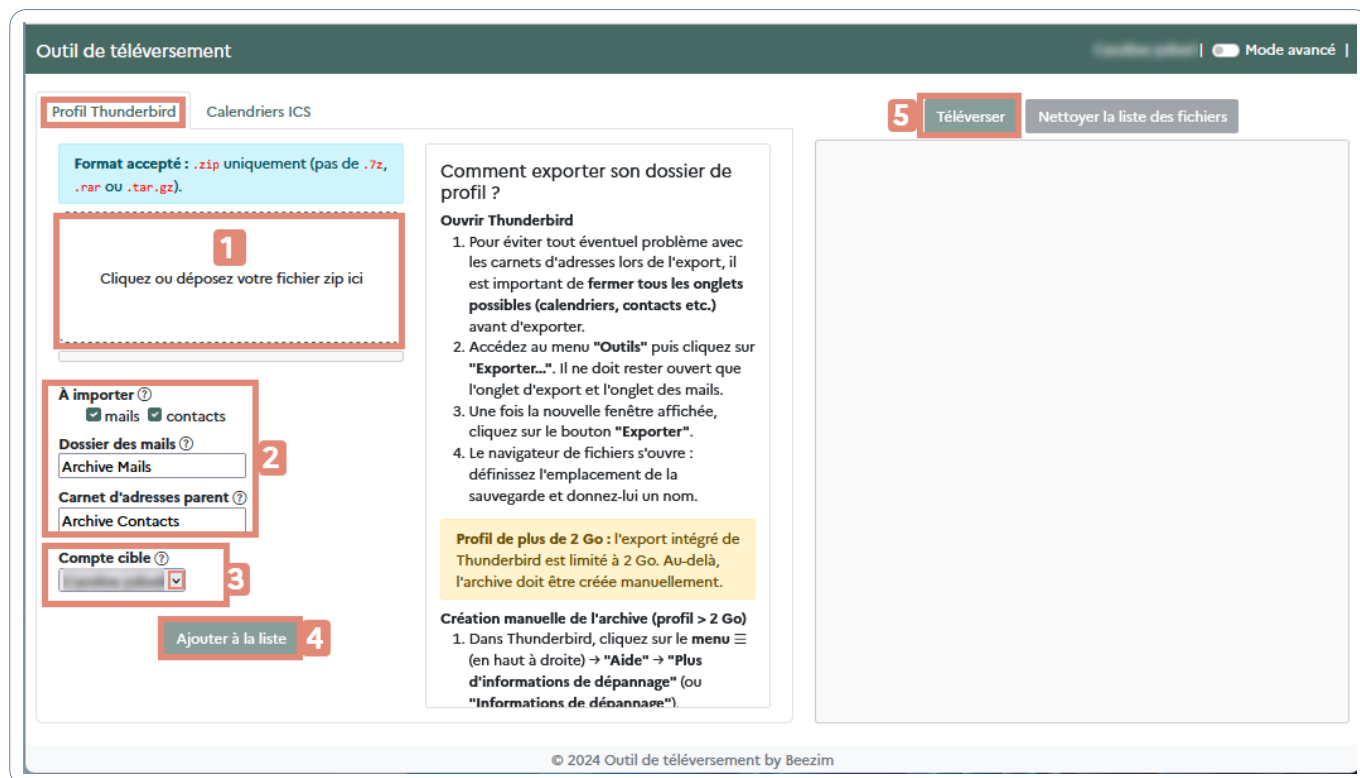


Illustration : Téléverser un profil Thunderbird

1. Cliquez sur l'encart, l'explorateur de fichiers ouvre et vous permet de sélectionner le profil Thunderbird préalablement sauvegardé. Vous pouvez aussi glisser-déposer le profil Thunderbird dans cet encart. Une fois le profil déposé, le nom du fichier.zip apparaît dans la zone grise juste en dessous de l'encart, une croix dans un rectangle rouge permet de le supprimer en cas d'erreur.
2. Cochez la case mails et/ou contacts selon ce que vous voulez importer. Vos mails seront importés dans un dossier « **Archive Mails** », vous pouvez modifier le nom de ce dossier en le changeant dans le champ. Si vous n'indiquez rien dans ce champ, les dossiers et mails seront directement placés dans le dossier « **Réception** » de votre boîte mails. Vos contacts seront importés dans un dossier « **Archive Contacts** », vous pouvez modifier le nom de ce dossier en le changeant dans le champ. Si vous n'indiquez rien dans ce champ, les carnets d'adresses et les contacts seront directement placés dans le dossier « **Contacts** » de votre boîte mails.
3. Dans « **Compte cible** », votre boîte nominative est sélectionnée par défaut. Si vous êtes membre ou propriétaire d'une boîte fonctionnelle, choisissez le compte cible sur lequel vous voulez importer les dossiers de mails et/ou les contacts parmi votre boîte nominative et vos boîtes fonctionnelles.
4. Ajoutez le profil à la liste de téléversement en cliquant sur le bouton « **Ajouter à la liste** »
5. Puis cliquez sur le bouton « **Téléverser** ».
6. Lorsque le téléversement est terminé vous choisissez les comptes de messagerie et dossiers locaux à importer, par défaut ils sont tous cochés puis vous cliquez sur le bouton « **Valider l'import** »

Outil de téléversement

Profil Thunderbird

Calendriers ICS

Format accepté : **.zip** uniquement (pas de **.7z**, **.rar** ou **.tar.gz**).

Cliquez ou déposez votre fichier zip ici

À importer ?

☒ mails ☒ contacts

Dossier des mails ?
Archive Mails

Carnet d'adresses parent ?
Archive Contacts

Compte cible ?
[dropdown]

Ajouter à la liste

Comment exporter son dossier de profil ?

Ouvrir Thunderbird

1. Pour éviter tout éventuel problème avec les carnets d'adresses lors de l'export, il est important de **fermer tous les onglets possibles (calendriers, contacts etc.)** avant d'exporter.

2. Accédez au menu **"Outils"** puis cliquez sur **"Exporter..."**. Il ne doit rester ouvert que l'onglet d'export et l'onglet des mails.

3. Une fois la nouvelle fenêtre affichée, cliquez sur le bouton **"Exporter"**.

4. Le navigateur de fichiers s'ouvre : définissez l'emplacement de la sauvegarde et donnez-lui un nom.

Profil de plus de 2 Go : l'export intégré de Thunderbird est limité à 2 Go. Au-delà, l'archive doit être créée manuellement.

Création manuelle de l'archive (profil > 2 Go)

1. Dans Thunderbird, cliquez sur le menu **☰** (en haut à droite) → **"Aide"** → **"Plus d'informations de dépannage"** (ou **"Informations de dépannage"**)

Téléverser

Nettoyer la liste des fichiers

Profil Thunderbird [redacted]@ac-[redacted].fr.zip

Fichier ZIP

caroline.jollivelgac-nantes.fr

Fichier en cours : Progression : 100%

En attente de sélection...

Choisissez les comptes à importer :

☒ [redacted]

☒ dossiers locaux

☒ [redacted]

6

Valider l'import

Annuler l'import

© 2024 BeePload by Beezim

Illustration : choix des comptes à importer

Selon la taille du profil, l'import peut prendre quelques minutes. Pendant ce temps, aucune action n'est requise : attendez la fin du traitement, puis pensez à rafraîchir la page pour consulter les données importées.

Pour importer un dossier de mails issus de Thunderbird

Le mode avancé de l'outil de téléversement permet d'importer des dossiers de mails.

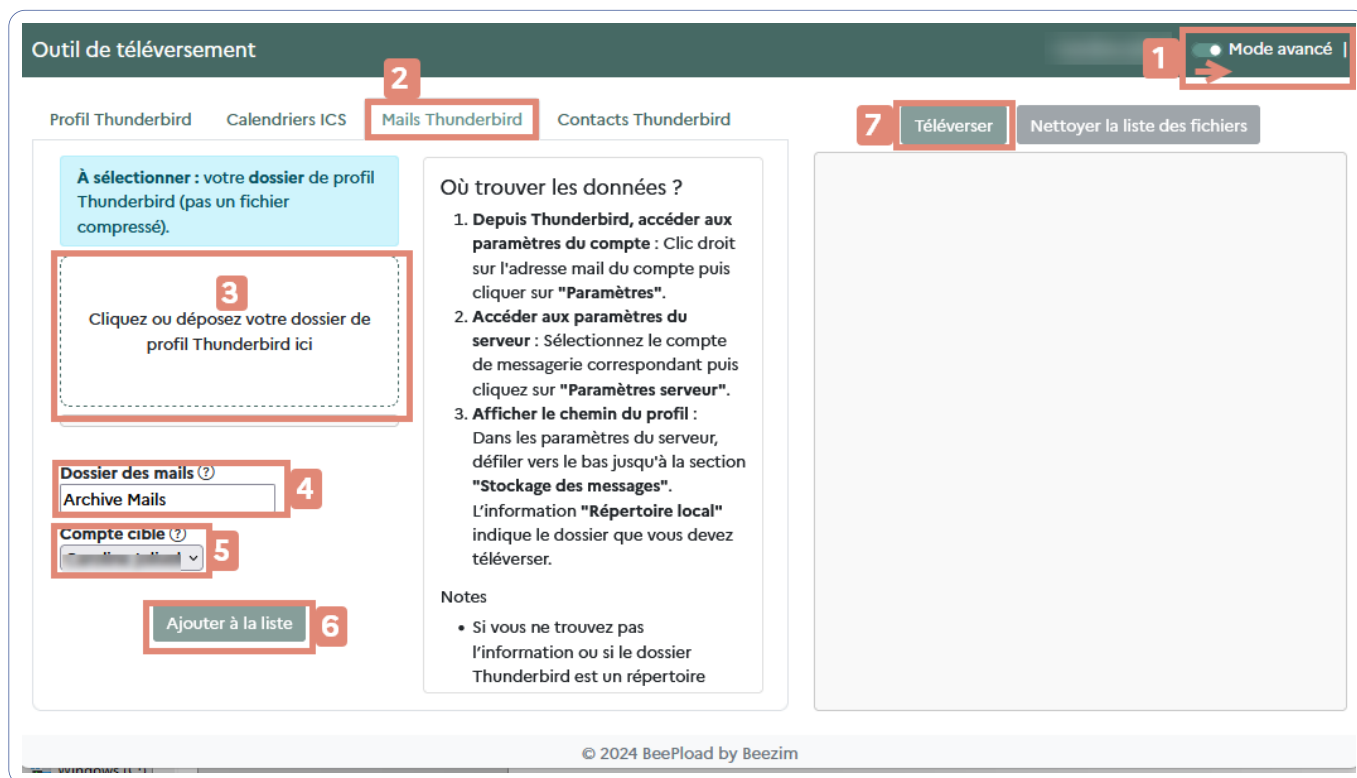


Illustration : Téléverser un dossier mail Thunderbird

1. Glisser vers la droite le curseur du mode avancé, deux nouveaux onglets apparaissent ;
2. Sélectionnez l'onglet « **Mails Thunderbird** » ;
3. Cliquez sur l'encart, l'explorateur de fichiers s'ouvre et vous permet de sélectionner les dossiers dont vous avez repéré le chemin. Vous pouvez aussi les glisser-déposer dans cet encart. Une fois les dossiers déposés, les noms des dossiers apparaissent dans la zone grise juste en dessous de l'encart, une croix dans un rectangle rouge permet de les supprimer en cas d'erreur.
4. Vos mails seront importés dans un dossier « **Archive Mails** », vous pouvez modifier le nom de ce dossier en le changeant dans le champ. Si vous n'indiquez rien dans ce champ, les dossiers et mails seront directement placés dans le dossier « **Réception** » de votre boîte mails. *Il est recommandé d'importer dans un dossier afin de faciliter la gestion et la suppression des mails en cas de double import.*
5. Dans « **Compte cible** », votre boîte nominative est sélectionnée par défaut. Si vous êtes membre ou propriétaire d'une boîte fonctionnelle, choisissez le compte cible sur lequel vous voulez importer les dossiers de mails parmi votre boîte nominative et vos boîtes fonctionnelles.
6. Ajoutez les dossiers à la liste de téléversement en cliquant sur le bouton « **Ajouter à la liste** »
7. Puis cliquez sur le bouton « **Téléverser** ».

Points d'attention :

- Selon la taille des dossiers de mails, l'import peut prendre quelques minutes. Pendant ce temps, aucune action n'est requise : attendez la fin du traitement, puis pensez à rafraîchir la page pour consulter les mails importés.
- Il est important d'attendre la fin complète de l'import. Si l'opération est relancée trop tôt, cela peut entraîner la création de mails en double.
- Si des doublons sont créés et que les mails ont été importés dans un dossier parent, vous pouvez supprimer ce dossier pour supprimer l'ensemble des mails concernés.

Pour importer des contacts à partir de plusieurs fichiers issus de Thunderbird

Le mode avancé de l'outil de téléversement permet d'importer des carnets d'adresses.

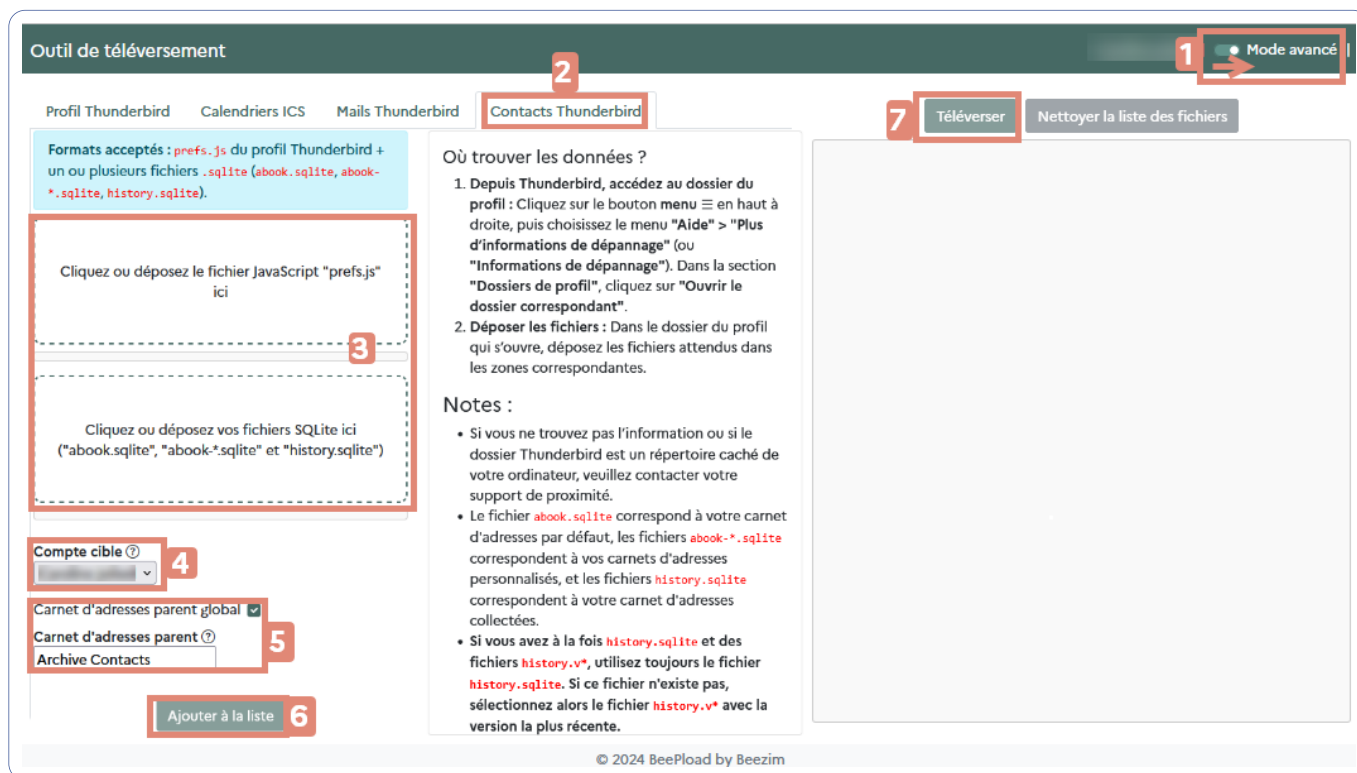


Illustration : Téléverser les dossiers de contacts Thunderbird

1. Glisser vers la droite le curseur du mode avancé, deux nouveaux onglets apparaissent;
2. Sélectionnez l'onglet « **Contacts Thunderbird** »;
3. Cliquez sur le premier encart, l'explorateur de fichiers s'ouvre et vous permet de sélectionner le fichier **prefs.js** que vous avez préparé au préalable. Cliquez sur le deuxième encart, l'explorateur de fichiers s'ouvre et vous permet de sélectionner les fichiers ****abook.sqlite, abook-*.sqlite et history.sqlite**** préparés au préalable. Vous pouvez aussi les glisser-déposer dans les encarts.
Une fois les fichiers déposés, les noms des fichiers apparaissent dans la zone grise juste en dessous des encarts, une croix dans un rectangle rouge permet de les supprimer en cas d'erreur.
4. Dans « **Compte cible** », votre boîte nominative est sélectionnée par défaut. Si vous êtes membre ou propriétaire d'une boîte fonctionnelle, choisissez le compte cible sur lequel vous voulez importer les contacts parmi votre boîte nominative et vos boîtes fonctionnelles.
5. Cochez la case « **Carnet d'adresses parent global** » si vous souhaitez que tous les carnets d'adresses soient dans un dossier « **Archive Contacts** », vous pouvez modifier le nom de ce dossier en le changeant dans le champ. Si vous n'indiquez rien dans ce champ ou si vous ne cochez pas la case, les contacts seront directement placés dans le dossier « **Contacts** » du compte choisi. *Il est recommandé de cocher cette option afin de faciliter la gestion et la suppression des contacts en cas de double import.*
6. Ajoutez les fichiers à la liste de téléversement en cliquant sur le bouton « **Ajouter à la liste** »
7. Puis cliquez sur le bouton « **Téléverser** ».

Points d'attention :

- Selon la taille des carnets d'adresses, l'import peut prendre quelques minutes. Pendant ce temps, aucune action n'est requise : attendez la fin du traitement, puis pensez à rafraîchir la page pour consulter les contacts importés.
- Il est important d'attendre la fin complète de l'import. Si l'opération est relancée trop tôt, cela peut entraîner la création de contacts en double.
- Si des doublons sont créés et que les contacts ont été importés dans un dossier parent, vous pouvez supprimer ce dossier pour supprimer l'ensemble des contacts concernés.

Calendrier

Depuis votre messagerie en ligne :

1. Allez dans « **Préférences** »;
2. A gauche, cliquez sur le menu « **Importer / Exporter** »;
3. Au centre, dans la rubrique « **Importer** », cliquez sur « Parcourir » puis sélectionnez le fichier .ics (iCalendar) correspondant à votre calendrier;
4. Cliquez sur le bouton après « Destination : », sélectionnez la destination d'import, (c'est-à-dire l'emplacement au sein de votre arborescence de calendrier où seront importées les données) puis cliquez sur « **OK** »;
5. Cliquez sur « **Importer** » à droite.

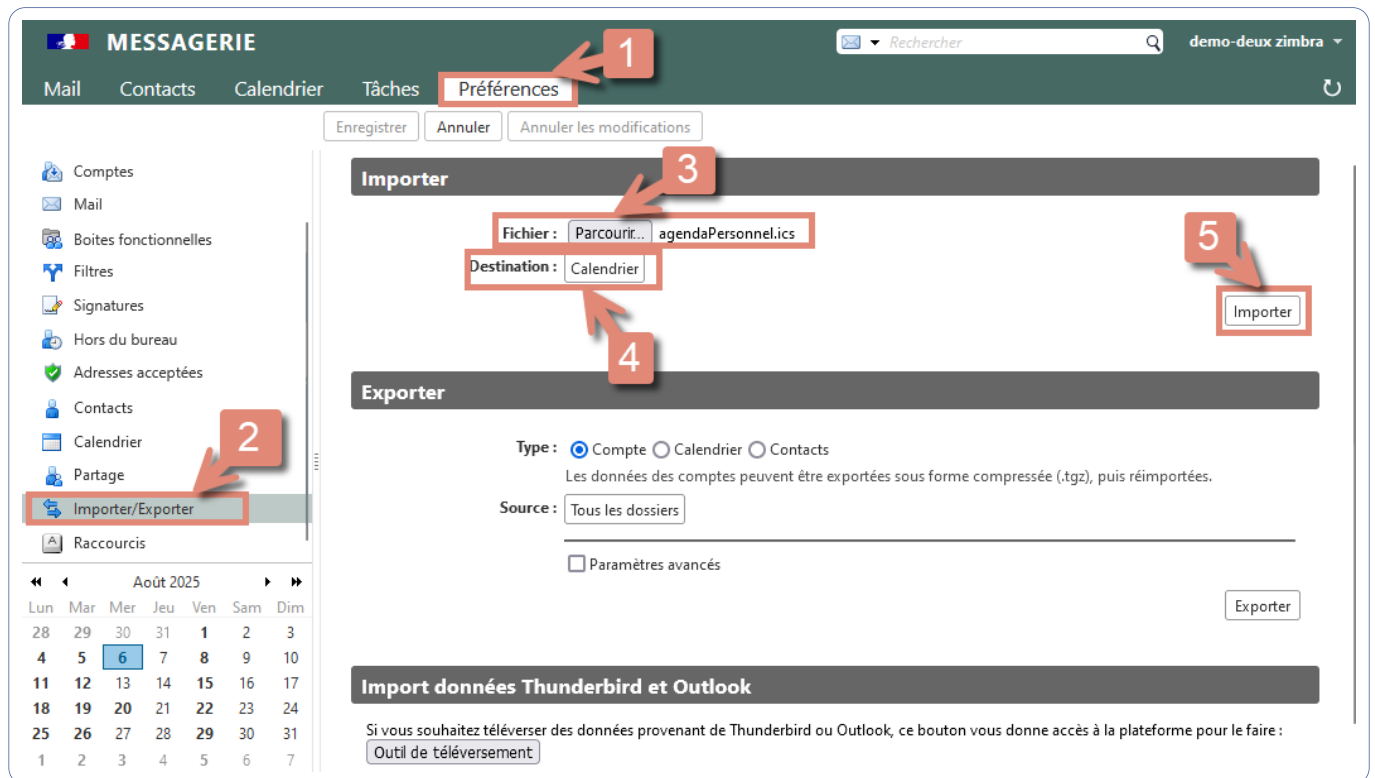


Illustration : Import de contacts dans Zimbra

Points d'attention : nom des calendriers

— Si vous importez **plusieurs calendriers** portant **le même nom** dans une même boîte mail, **leurs événements seront fusionnés dans un seul calendrier**, ce qui peut rendre leur organisation plus difficile.

— **Cas particulier du calendrier principal :**

Si vous importez par erreur plusieurs fichiers *calendar.ics* ou *calendrier.ics*, leurs événements seront ajoutés au calendrier principal et il ne sera pas possible de supprimer ce calendrier.

La seule solution pour le nettoyer sera alors de supprimer manuellement les rendez-vous importés. Cette suppression enverra des notifications d'annulation aux participants.

Importer des calendriers ICS depuis l'outil de téléversement

Si vous souhaitez importer des calendriers ICS, utilisez l'outil de téléversement disponible dans « **Préférences** > **Importer/Exporter** > **Import données Thunderbird et Outlook** ».

L'outil de téléversement apparaît dans un nouvel onglet. L'onglet **Calendriers ICS** permet d'importer plusieurs calendriers en une seule fois.

Illustration : Téléverser les calendriers ICS

1. Sélectionnez « **Calendriers ICS** » ;
2. Un encart permet de glisser-déposer les fichiers que vous avez préparés au préalable ; Si vous cliquez sur l'encart, l'explorateur de fichiers s'ouvre et vous permet de sélectionner les fichiers à importer ; Choisissez les fichiers à déposer ;
3. Dans « **Compte cible** », votre boîte nominative est sélectionnée par défaut. Si vous êtes membre ou propriétaire d'une boîte fonctionnelle, choisissez le compte cible sur lequel vous voulez importer les calendriers parmi votre boîte nominative et vos boîtes fonctionnelles.
4. Cochez la case « **Importer dans un calendrier parent** » pour importer les calendriers dans un dossier « **Archive calendriers** », vous pouvez modifier le nom de ce dossier en le changeant dans le champ. Si vous n'indiquez rien dans ce champ ou si vous ne cochez pas la case, les calendriers seront directement placés dans le dossier « **Calendriers** » du compte choisi. *Il est recommandé de cocher cette option afin de faciliter la gestion et la suppression des calendriers en cas d'erreur d'import.*
5. Vous pouvez décider de n'importer que les rendez-vous après une date, dans ce cas cochez la case « **Filtrer les rendez-vous par date** » et renseignez la date dans le champ qui apparaît.
6. Cliquez sur le bouton « **Ajouter à la liste** » pour ajoutez les fichiers à la liste de téléversement ;
7. Cliquez sur le bouton « **Téléverser** ».

Points d'attention : nom des calendriers

- Si vous importez **plusieurs calendriers** portant le **même nom** dans une même boîte mail, **leurs événements seront fusionnés dans un seul calendrier**, ce qui peut rendre leur organisation plus difficile.
- **Cas particulier du calendrier principal :**

Si vous importez par erreur plusieurs fichiers *calendar.ics* ou *calendrier.ics*, leurs événements seront ajoutés au calendrier principal et il ne sera pas possible de supprimer ce calendrier.

La seule solution pour le nettoyer sera alors de supprimer manuellement les rendez-vous importés. Cette suppression enverra des notifications d'annulation aux participants.

Pour faciliter la gestion et la suppression des calendriers en cas d'erreur d'import, **il est conseillé d'importer dans un calendrier parent.**

Import sur les boîtes fonctionnelles

L'outil de téléversement permet de sélectionner le compte sur lequel déposer les données. Si vous êtes membre ou propriétaire d'une boîte fonctionnelle, vous pourrez sélectionner cette boîte dans le compte destinataire.

Il est également possible d'importer un fichier de contacts (.vcf) ou un fichier de calendrier (.ics) lorsque celui-ci est directement envoyé par message à l'adresse de la boîte fonctionnelle.

Lors de la réception du message, vous avez la possibilité d'intégrer le fichier dans le compte de la boîte fonctionnelle : - Pour le fichier de contacts (.vcf), cliquez sur « Contacts ». - Pour le fichier de calendrier (.ics), cliquez sur « Ajouter dans le calendrier ».

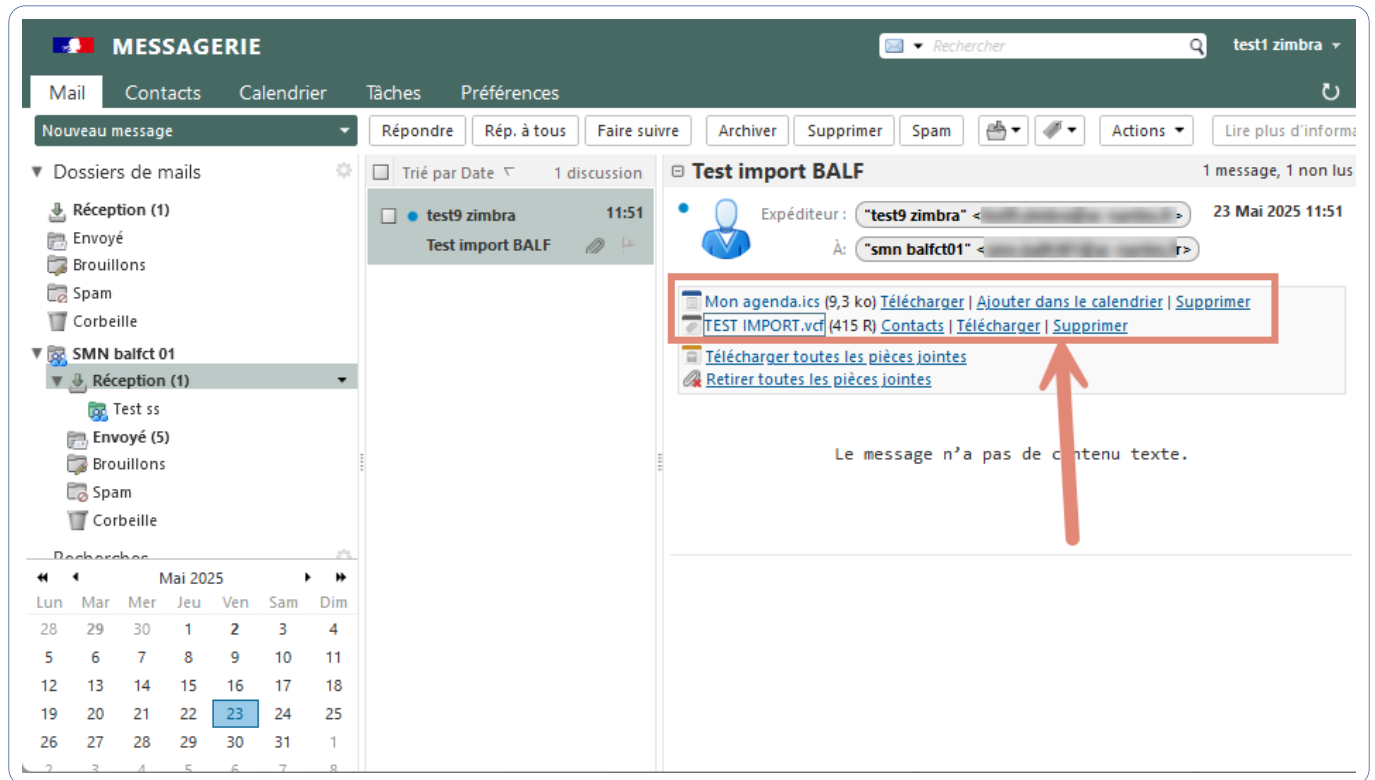


Illustration : Téléverser les calendriers Thunderbird



Mon Aide Numérique

Tutoriels, FAQs et documentations

Version du document : 1.5

Dernière mise à jour le : 04-05-2026

<https://monaidenumerique.education.gouv.fr>