



**MINISTÈRE
DE L'ÉDUCATION
NATIONALE**

*Liberté
Égalité
Fraternité*



Je contacte le propriétaire d'une vidéo

05-06-2025



Sommaire

Accéder au formulaire de contact	2
Choisir un sujet pour contacter le propriétaire	3
Rédiger le message et l'envoyer	4

Sur PodEduc, il est possible de contacter directement le propriétaire d'une vidéo pour poser une question, demander un mot de passe, proposer une collaboration.
Cette démarche s'effectue via le bouton Signaler le contenu, situé en bas de chaque lecteur vidéo.

Le propriétaire d'une vidéo est la personne responsable de sa publication sur PodEduc. Il ne s'agit pas forcément du créateur du contenu, mais de l'utilisateur qui en assure la publication.

Accéder au formulaire de contact

Sur la page de la vidéo, cliquez sur le bouton « **Signaler ce contenu** » situé sous le lecteur vidéo.

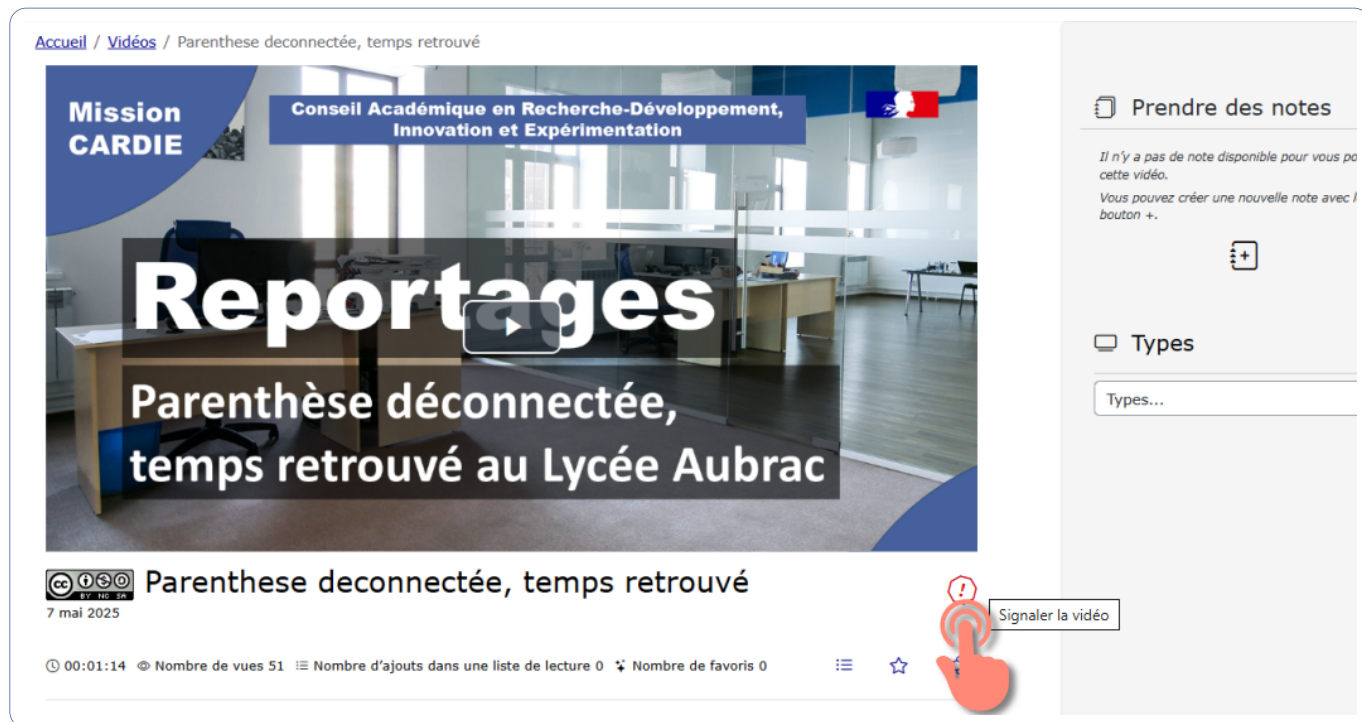


Illustration : bouton Signaler ce contenu situé sous le lecteur vidéo .

Le formulaire de contact s'ouvre. Il est important de cliquer sur le champ « **Sujet** » pour afficher la liste des options.



Illustration : formulaire de contact PodEduc champ Sujet à cliquer.

Choisir un sujet pour contacter le propriétaire

Dans la liste, vous verrez trois options pour contacter directement le propriétaire de la vidéo :

- Demander plus d'information au propriétaire de la vidéo
- Demander au propriétaire de la vidéo à contribuer
- Demander le mot de passe pour visionner la vidéo

Sélectionnez l'option souhaitée et vérifiez qu'elle s'affiche bien dans le champ « **Sujet** ».

The screenshot shows a web form titled "Contactez nous". Under the heading "Votre message", there is a "Sujet" dropdown menu. The selected option is "Demander plus d'information au propriétaire de la vidéo". A red arrow points from a text box to the dropdown menu. The text box contains the text: "Choisissez l'un de ces sujets pour vous adresser directement au propriétaire". The dropdown menu is open, showing a list of options: "Demander plus d'information au propriétaire de la vidéo", "Demander au propriétaire de la vidéo à contribuer", "Demander le mot de passe pour visionner cette vidéo", "Rapporter aux administrateurs un contenu inapproprié", "Signaler aux administrateurs un dysfonctionnement", "Demander aux administrateurs la création d'une chaîne", "Signaler aux administrateur une difficulté d'accessibilité", and "Demande d'information". Below the dropdown menu, there is a text input field with the placeholder "Renseignez une description complète pour votre requête". Below that, there is a CAPTCHA challenge with the text "Veuillez indiquer le résultat de l'opération suivante" and a math problem "11 x 7 =". To the right of the form, there is a sidebar with the heading "Champs o" and a note "* Les champs à astérisque sont obligatoires". Below that, there is a section titled "Types" with a dropdown menu labeled "Types...". At the bottom of the form, there is a blue "Envoyer" button and a grey "Retour à la page précédente" button.

Illustration : liste déroulante du champ Sujet avec les options adressées au propriétaire.

⚠ L'option « Demande d'information » (sans mention du propriétaire) s'adresse aux administrateurs de la plateforme, et non au propriétaire de la vidéo.

Rédiger le message et l'envoyer

Dans le champ « Description », rédigez votre message sans supprimer la référence de la vidéo. Cette référence permet au propriétaire de retrouver rapidement la vidéo concernée pour répondre à votre demande.

The screenshot shows a web form titled "Contactez nous". On the right, there are two sidebars: "Champs obligatoires" (marked with an asterisk) and "Types". The main form area is titled "Votre message" and contains three fields: "Sujet" (with a dropdown menu), "Description" (a large text area), and a captcha field. A red callout box with the text "Rédigez votre message après la référence de la vidéo." points to the "Description" field. The "Description" field contains pre-filled text: "Titre: Parenthese deconnectee, temps retrouvé", "Lien: https://pp-pod.in.phm.education.gouv.fr/video/0817-parenthese-deconnectee-temps-retrouve/", and a message in French. The captcha field shows the text "1+7=" and a box for the answer.

Champs obligatoires

* Les champs marqués avec un astérisque sont obligatoires

Types

Types...

Votre message

Sujet *
Demander plus d'information au propriétaire de la vidéo
Veuillez choisir un sujet en lien avec votre requête

Description *
Titre: Parenthese deconnectee, temps retrouvé
Lien: https://pp-pod.in.phm.education.gouv.fr/video/0817-parenthese-deconnectee-temps-retrouve/
Bonjour,
Je suis documentaliste au lycée Rosa Parks. Je souhaiterais savoir s'il est possible d'utiliser votre vidéo dans le cadre d'une séance avec des élèves de seconde.
Pourriez-vous m'indiquer les conditions de réutilisation de votre vidéo en classe ?
Je vous remercie par avance pour votre réponse.
Bien cordialement,

Renseignez une description complète pour votre requête

Veuillez indiquer le résultat de l'opération suivante * 1+7=
49

Envoyer

Retour à la page précédente

Illustration : zone de saisie du message dans le champ Description avec la référence de la vidéo.

Remplissez le captcha, puis cliquez sur « Envoyer ».

This screenshot is similar to the previous one, but with a red callout box pointing to the captcha field and the "Envoyer" button. The callout box contains the text "Remplissez le captcha, puis cliquez sur Envoyer". The captcha field now shows the text "1+7=" and the answer "49" is entered in the box. A hand icon is shown clicking the "Envoyer" button.

Champs obligatoires

* Les champs marqués avec un astérisque sont obligatoires

Types

Types...

Votre message

Sujet *
Demander plus d'information au propriétaire de la vidéo
Veuillez choisir un sujet en lien avec votre requête

Description *
Titre: Parenthese deconnectee, temps retrouvé
Lien: https://pp-pod.in.phm.education.gouv.fr/video/0817-parenthese-deconnectee-temps-retrouve/
Bonjour,
Je suis documentaliste au lycée Rosa Parks. Je souhaiterais savoir s'il est possible d'utiliser votre vidéo dans le cadre d'une séance avec des élèves de seconde.
Pourriez-vous m'indiquer les conditions de réutilisation de votre vidéo en classe ?
Je vous remercie par avance pour votre réponse.
Bien cordialement,

Renseignez une description complète pour votre requête

Veuillez indiquer le résultat de l'opération suivante * 1+7=
49

Envoyer

Retour à la page précédente

Illustration : bouton Envoyer et champ de captcha à remplir.

Le formulaire de contact se ferme, et vous êtes de retour sur la page de la vidéo. Il ne vous reste plus qu'à attendre la réponse du propriétaire.



Mon Aide Numérique

Tutoriels, FAQs et documentations

Version du document : 2

Dernière mise à jour le : 05-06-2025

<https://monaidenumerique.education.gouv.fr>