



**MINISTÈRE
DE L'ÉDUCATION
NATIONALE**

*Liberté
Égalité
Fraternité*



Je crée mon compte externe

12-01-2026



Sommaire

Introduction	2
Créer son compte externe	2
Se connecter à Tribu avec mon compte externe	7
Modifier son profil	8
Rechercher un espace	10
Réinitialiser son mot de passe	12
Prolonger son compte	18

Introduction

Des personnes externes aux ministères de l'Éducation nationale, de l'Enseignement supérieur et de l'Agriculture, peuvent être invitées à collaborer dans des espaces Tribu.

✏ Pour qu'elles puissent accéder à un espace, elles doivent créer un « compte externe Tribu ».

👉 La création de ce compte, ainsi que la réinitialisation du mot de passe ou la prolongation de la validité du compte, est gérée depuis la page de connexion à Tribu.

Avec ce compte externe, la personne peut être invitée à collaborer dans un ou plusieurs espaces Tribu, mais elle n'est pas autorisée à en créer.

⚠ Important : Les comptes externes sont soumis à une date d'expiration fixée au 30 septembre de chaque année. Toutefois les utilisateurs ont la possibilité de les prolonger facilement à partir la page de connexion à Tribu en tant que membre externe.

Créer son compte externe

Pour créer un compte externe, vous avez besoin d'une adresse e-mail professionnelle valide. Vous y recevrez votre code de confirmation, votre identifiant Tribu ainsi que les invitations pour rejoindre des espaces Tribu.

Accédez à la page d'accueil de Tribu :

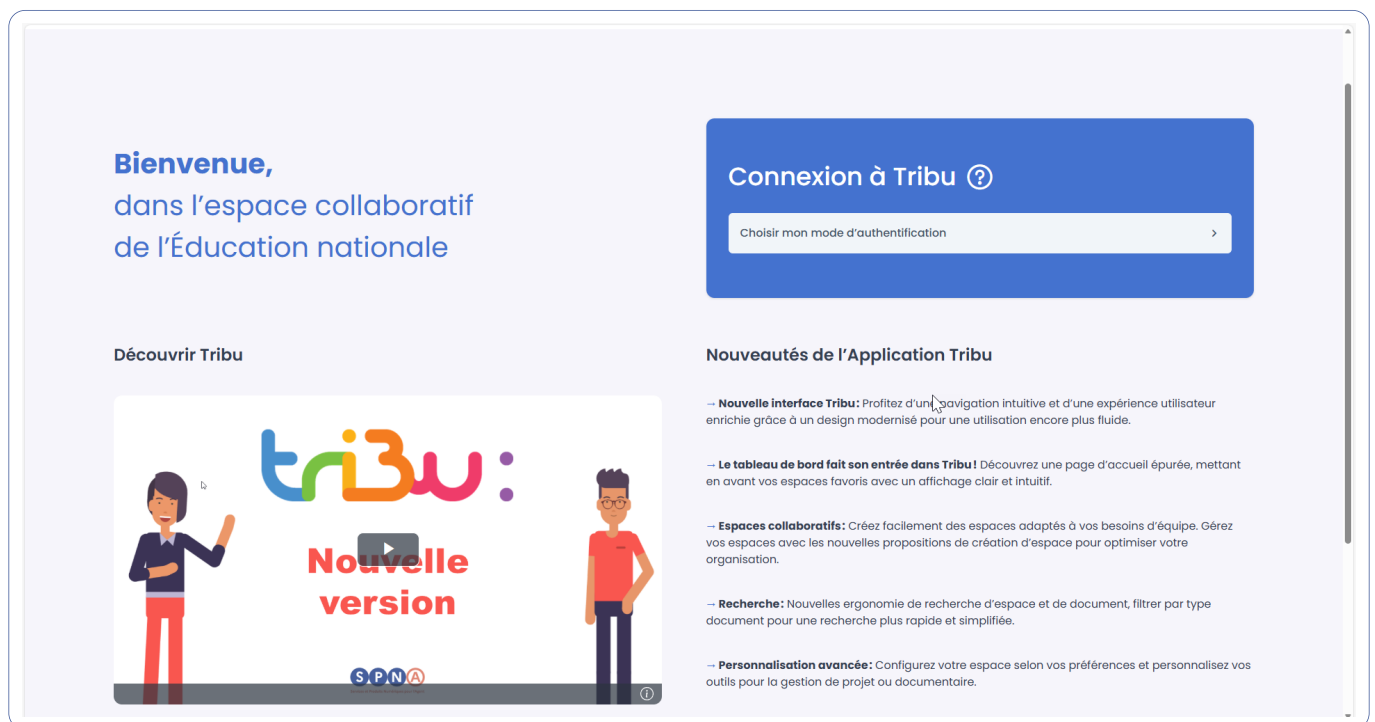


Illustration : page d'accueil de Tribu

Cliquez sur "Choisir mon mode d'authentification" :

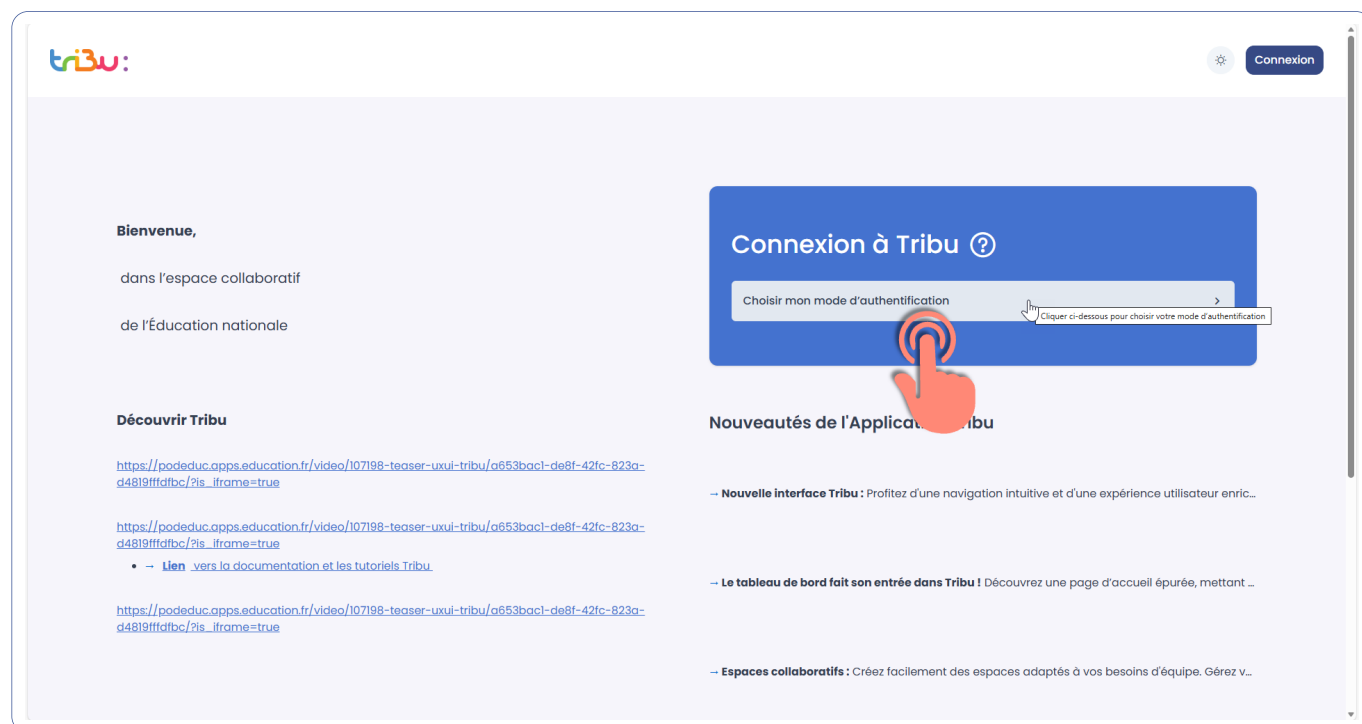


Illustration : accès à l'authentification

Puis sur "Utilisateur externe" :

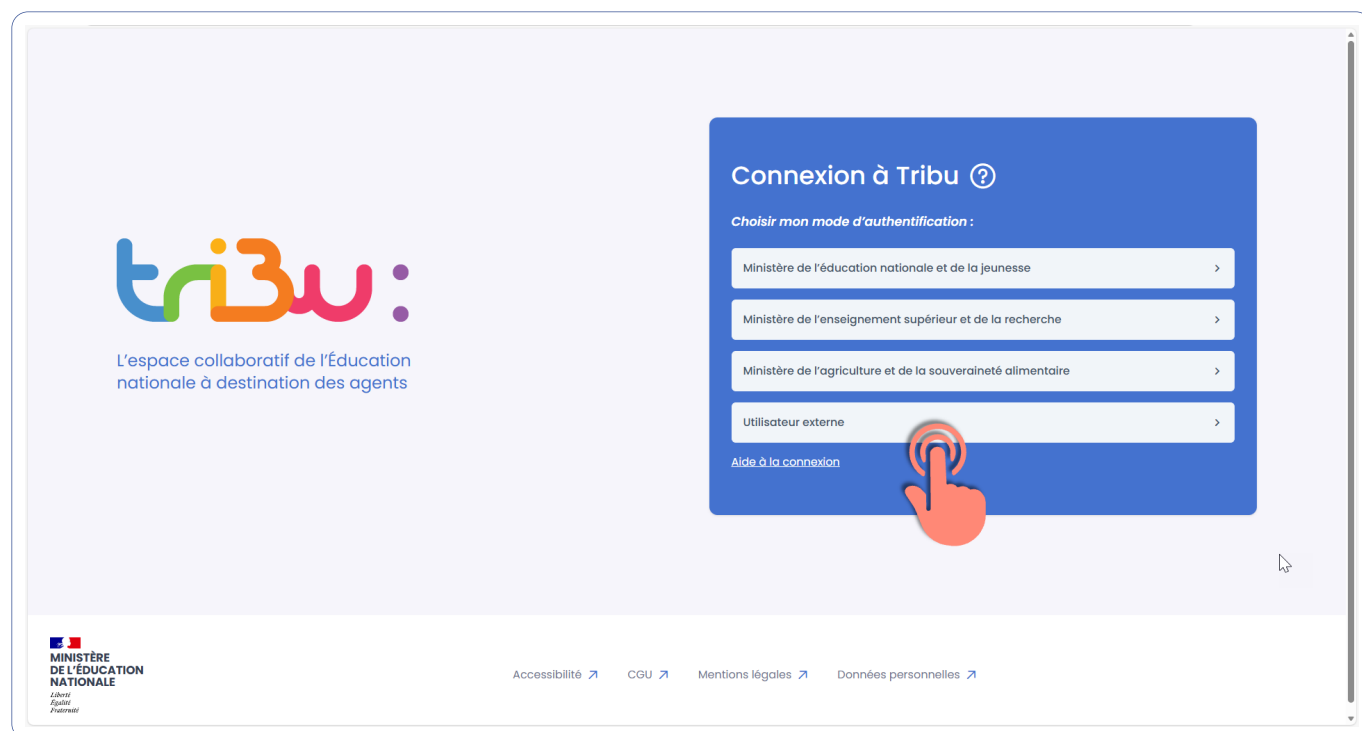


Illustration : choix du guichet utilisateur externe

Cliquez sur le lien "Créer son compte" :

Utilisateur externe

Identifiant

Créer un compte externe

Mot de passe

Mot de passe oublié ?

Se connecter

Annuler

MINISTÈRE DE L'ÉDUCATION NATIONALE
Liberté Égalité Fraternité

Accessibilité [↗](#) CGU [↗](#) Mentions légales [↗](#) Données personnelles [↗](#)

Illustration : Capture 4 : Lien créer son compte

Le formulaire s'ouvre. remplissez tous les champs, puis cliquez sur "Continuer"

Enregistrement de nouvel utilisateur

Pour enregistrer un nouveau compte, complétez le formulaire suivant.

Votre compte est prêt à être créé. Continuez lorsque vous êtes prêt.

Courriel*

Confirmer Courriel*

Nom*

Prénom*

Nouveau mot de passe*

Force : Fort

Continuer

Annuler

Timeout d'inactivité : 49 minutes • français

Illustration : formulaire de création de compte

Un courriel vous est envoyé à l'adresse renseignée. Il contient un code de sécurité.



Illustration : Capture 6 : illustration courriel avec le code

Renseignez le code dans le formulaire puis cliquez sur "Vérifier le code" :

A screenshot of a web browser showing the 'tribu' logo at the top. Below the logo, the heading 'Enregistrement de nouvel utilisateur' is displayed. A message states: 'Pour que vous puissiez confirmer votre identité, un code de sécurité vous a été envoyé à l'adresse ldeprez2026@outlook.fr. Copiez le code de sécurité et collez-le ici.' Below this message is a text input field labeled 'Code' containing the text 'kql5t9nn'. A red arrow points from the email illustration above to this input field. Below the input field are two buttons: '✓ Vérifier le code' and '✗ Annuler'. A red hand icon is shown clicking the 'Vérifier le code' button. At the bottom of the page, there is a footer with the text 'Timeout d'inactivité : 49 minutes' and a language selector set to 'FRANCAIS'.

Illustration : Code de sécurité renseigné dans le formulaire

Une confirmation est affichée. Le code a bien été vérifié. Cliquez sur "Continuer" :



Illustration : message de confirmation

Le processus de création du compte est lancé. Il dure quelques secondes :

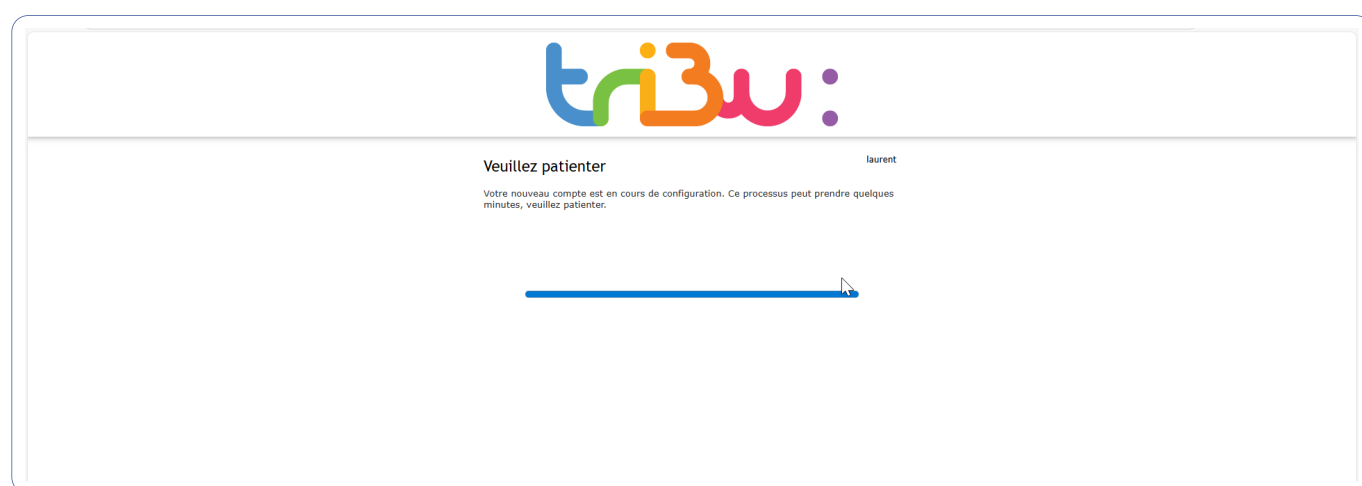


Illustration : message de création du compte

Une fois le compte créé, on est redirigé sur la mire d'authentification :



Illustration : mire d'authentification

Un courriel est envoyé, contenant l'identifiant du compte.



Illustration : illustration courriel avec identifiant

Se connecter à Tribu avec mon compte externe

Connectez-vous avec l'identifiant reçu et le mot de passe défini lors de la création :

A screenshot of the Tribu login interface. At the top left is the logo of the 'MINISTÈRE DE L'ÉDUCATION NATIONALE ET DE LA JEUNESSE'. Next to it is the 'tribu' logo in colorful letters. On the right, there are five colored dots. The main heading is 'Utilisateur externe :'. Below this is a form with two input fields: 'Identifiant:' containing 'julie.moreau@domaine.fr' and 'Mot de passe:' containing masked characters. There are two buttons: 'SE CONNECTER' (blue) and 'EFFACER' (white). Below the buttons are links: 'Mot de passe oublié ?', 'Créer son compte', and 'Prolonger son compte'. At the bottom left of the form is a 'Retour' button.

Illustration : mire d'authentification

Vous êtes authentifié sur Tribu :

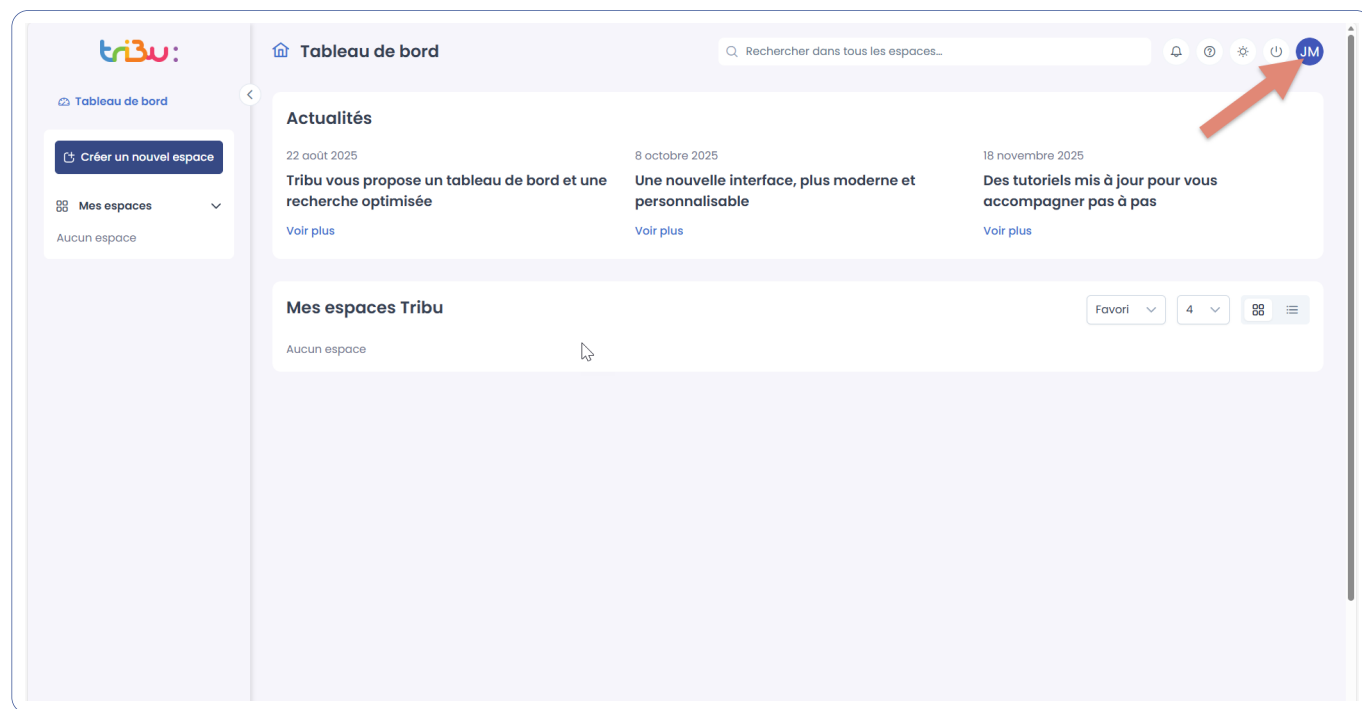


Illustration : tableau de bord

Modifier son profil

Pour éditer votre profil, cliquez sur vos initiales en haut à droite :

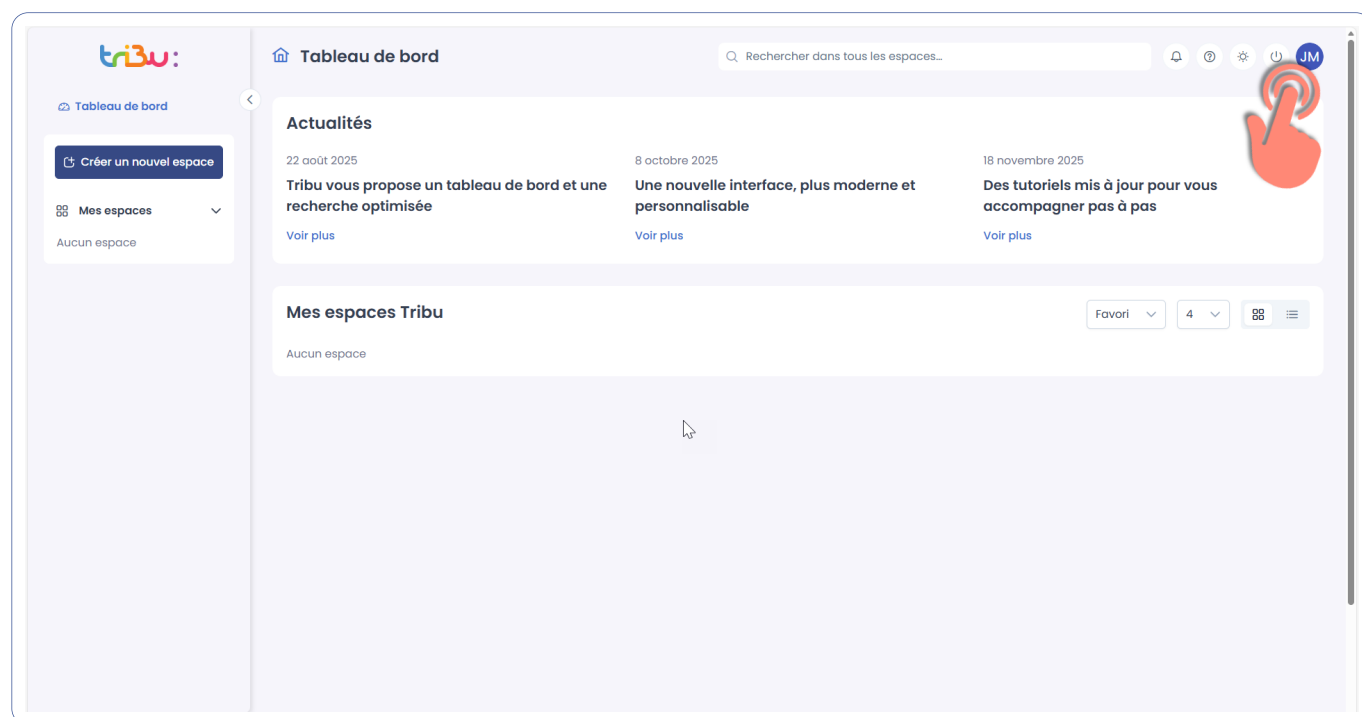


Illustration : tableau de bord, clic sur profil

Puis sur "Modifier" :

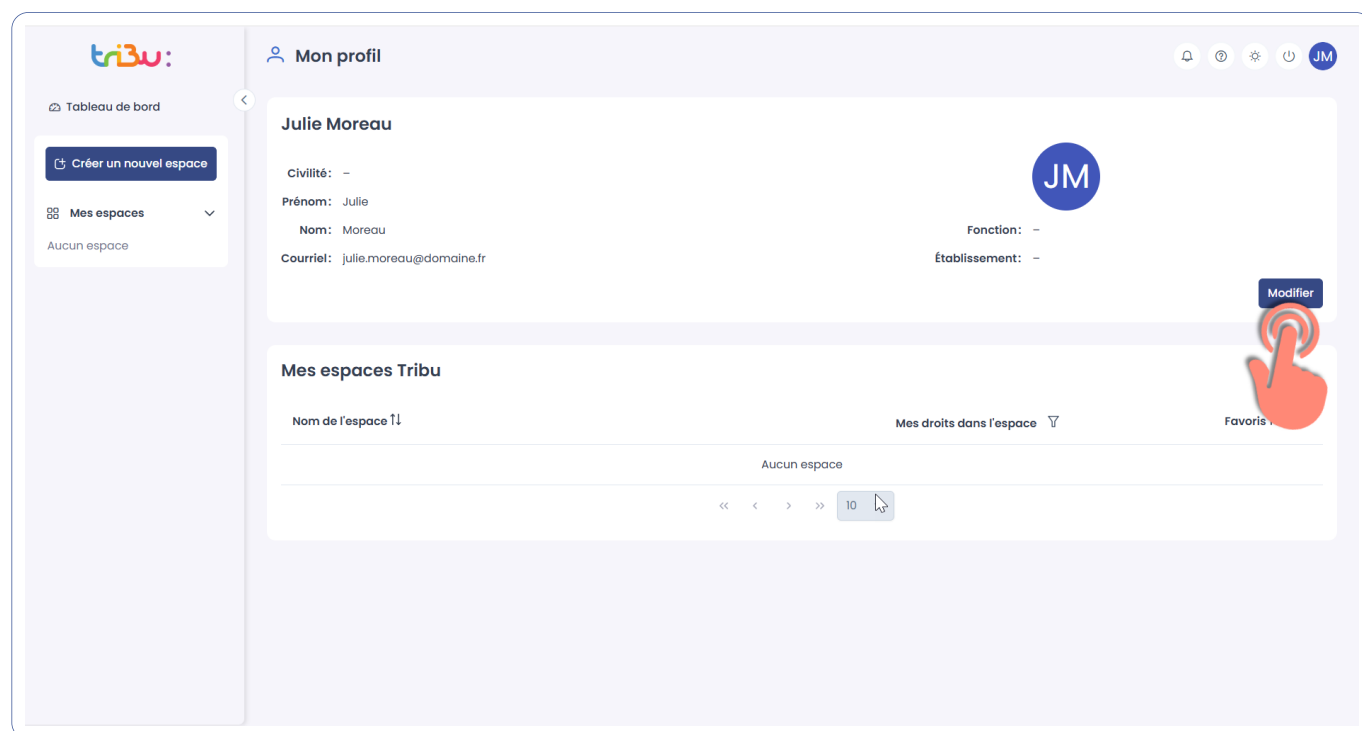


Illustration : bouton modifier

Renseignez les champs puis cliquez à nouveau sur "Modifier" :

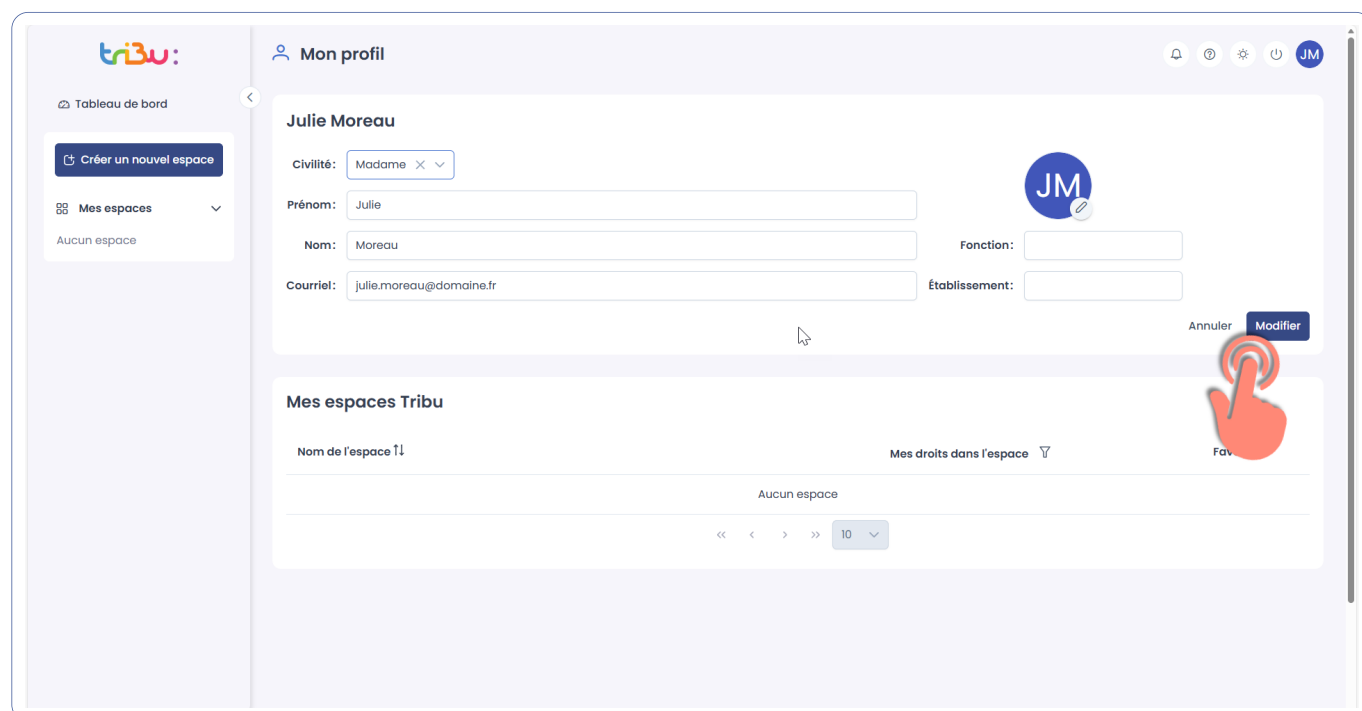


Illustration : formulaire et bouton modifier

Rechercher un espace

Depuis votre tableau de bord, vous pouvez rechercher un espace et demander à le rejoindre.

Entrez vos mots clés dans le champs de recherche :

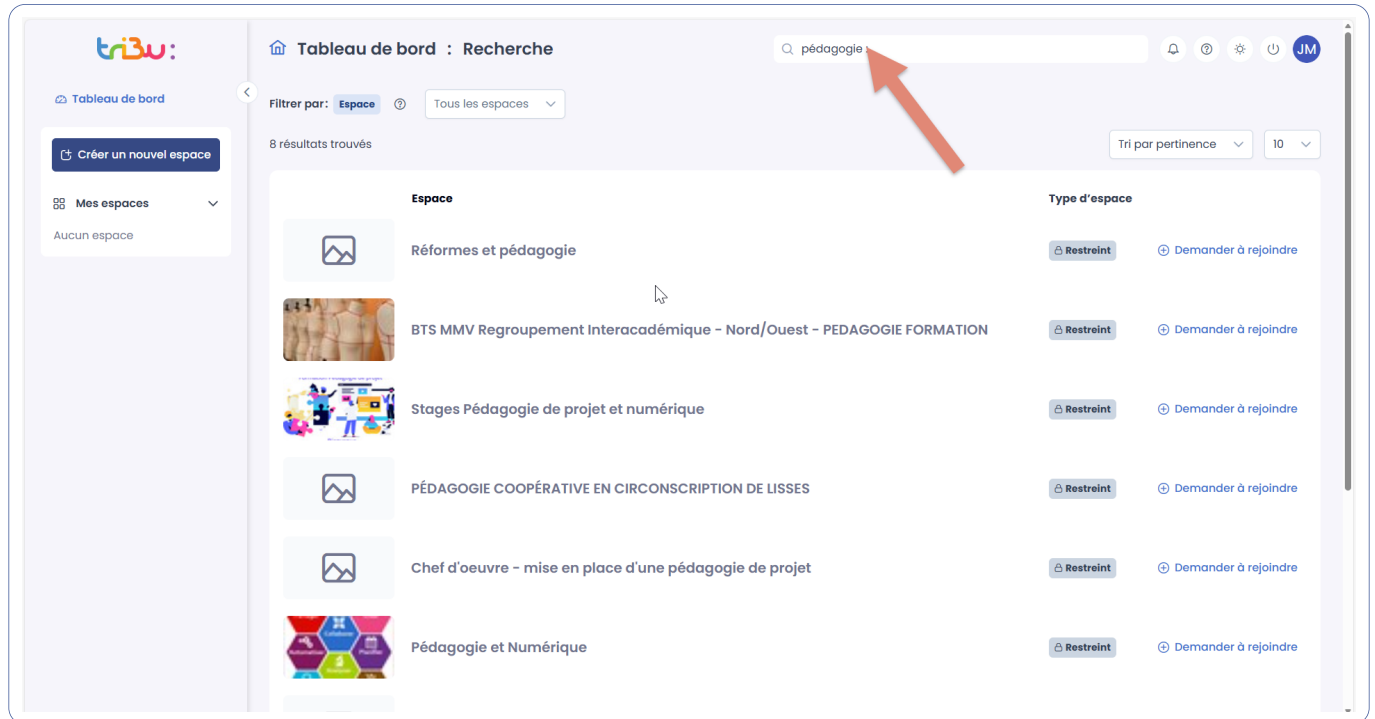


Illustration : formulaire de recherche

Cliquez sur "Demander à rejoindre" pour solliciter les administrateurs de l'espace :

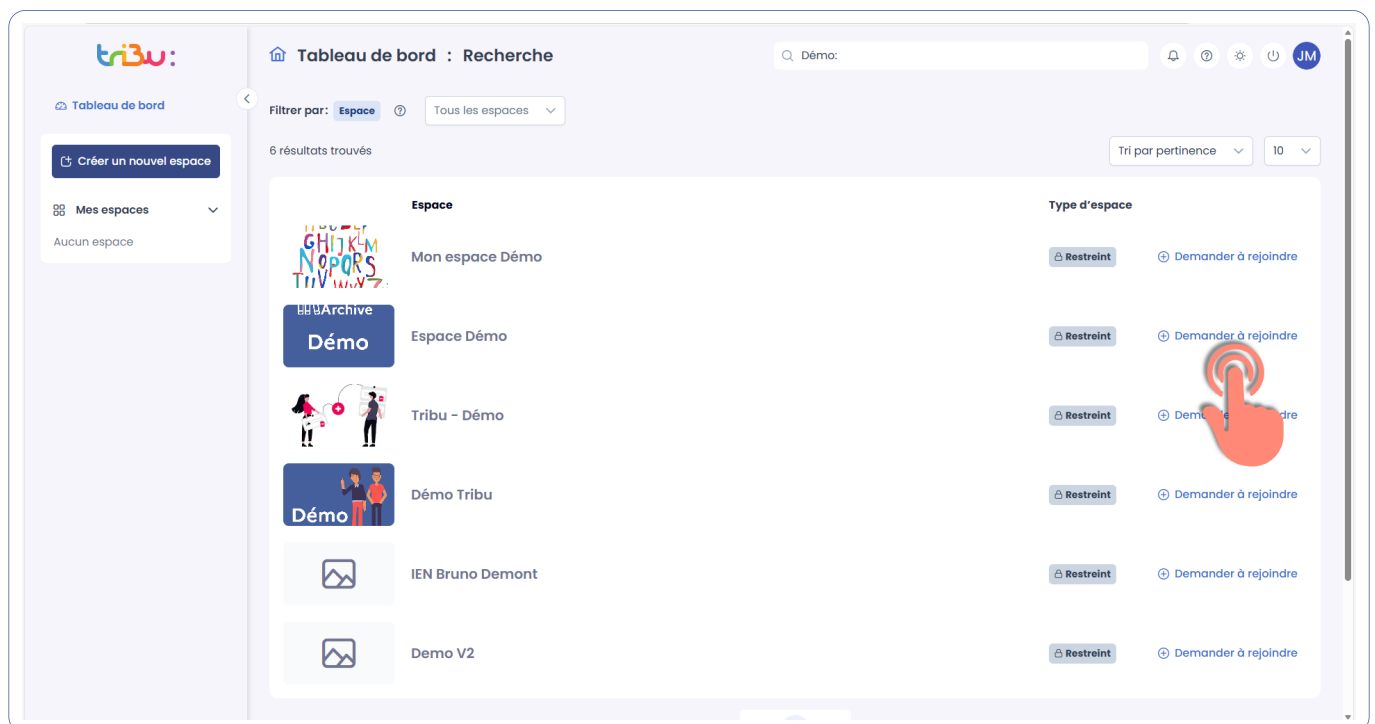


Illustration : lien demander à rejoindre

Rédigez votre message et validez :

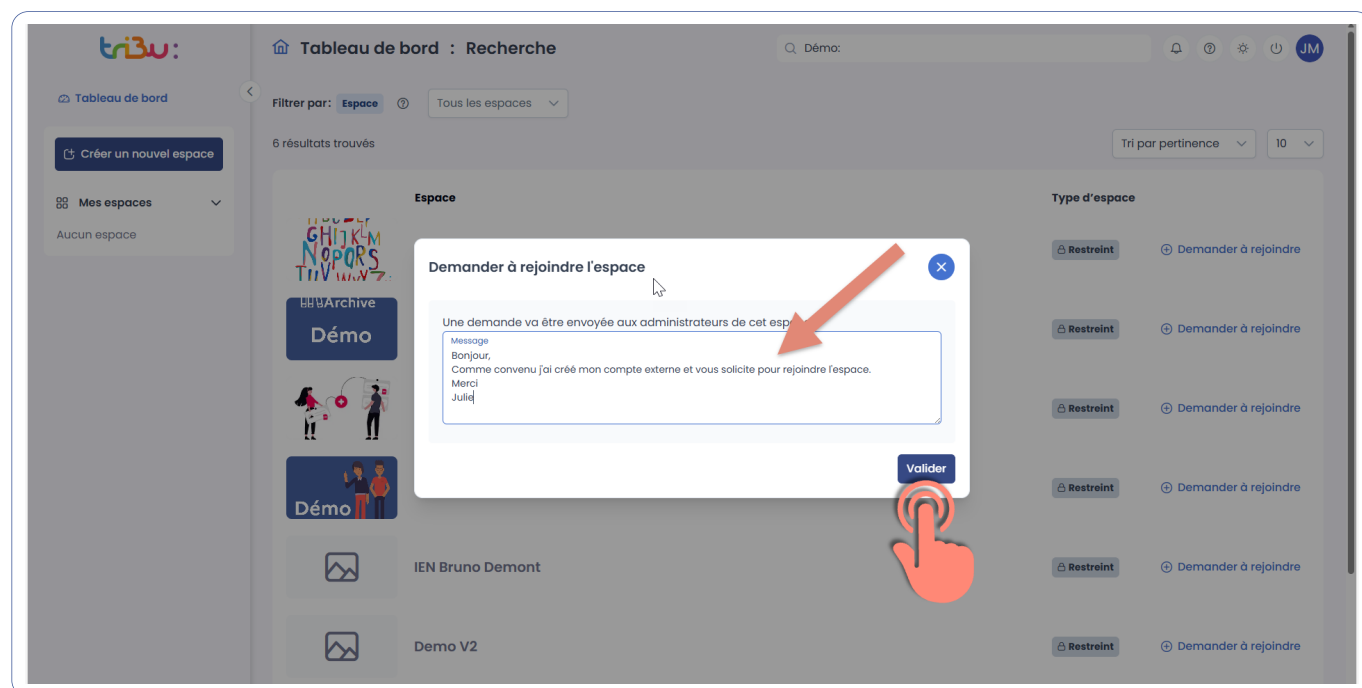


Illustration : demande à rejoindre l'espace

Réinitialiser son mot de passe

En cas d'oubli de mot de passe, Tribu permet aux membres externes de le réinitialiser en toute autonomie. Rendez-vous sur la page de connexion

Accédez à la page d'accueil de Tribu :

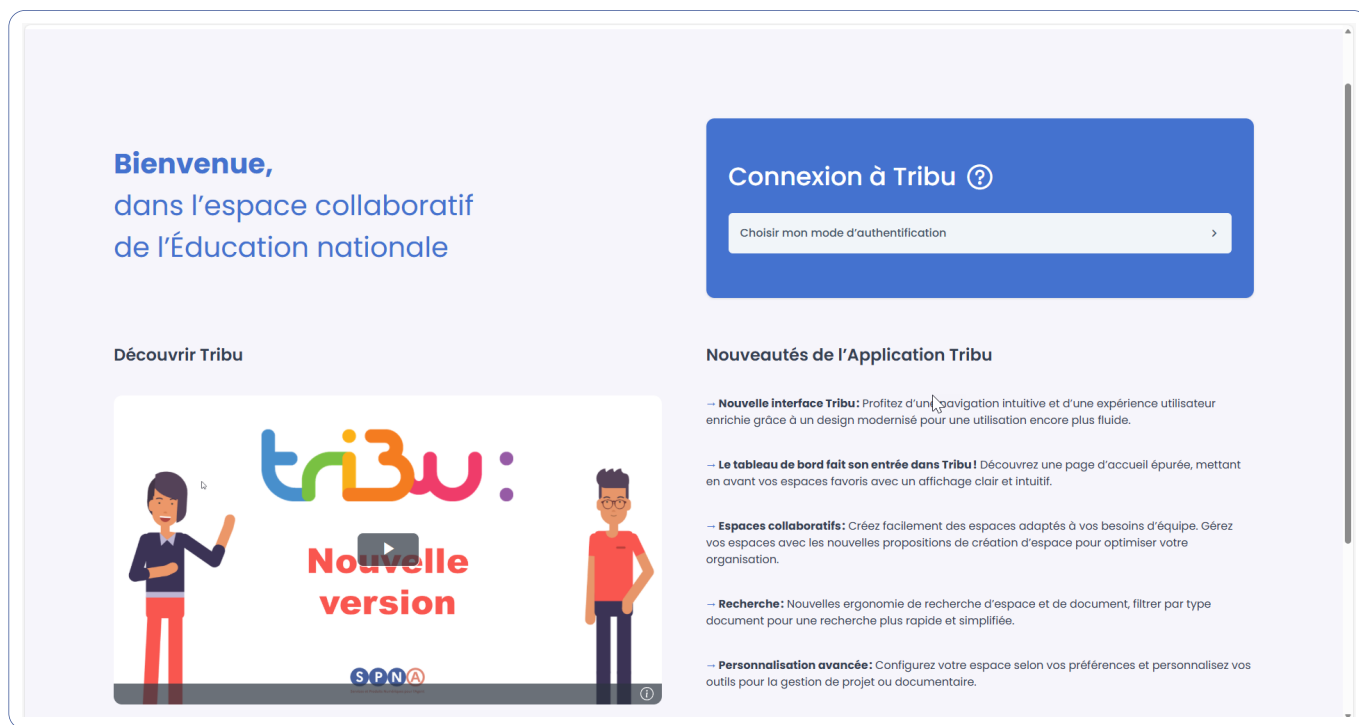


Illustration : page d'accueil de Tribu

Cliquez sur "Choisir mon mode d'authentification" :

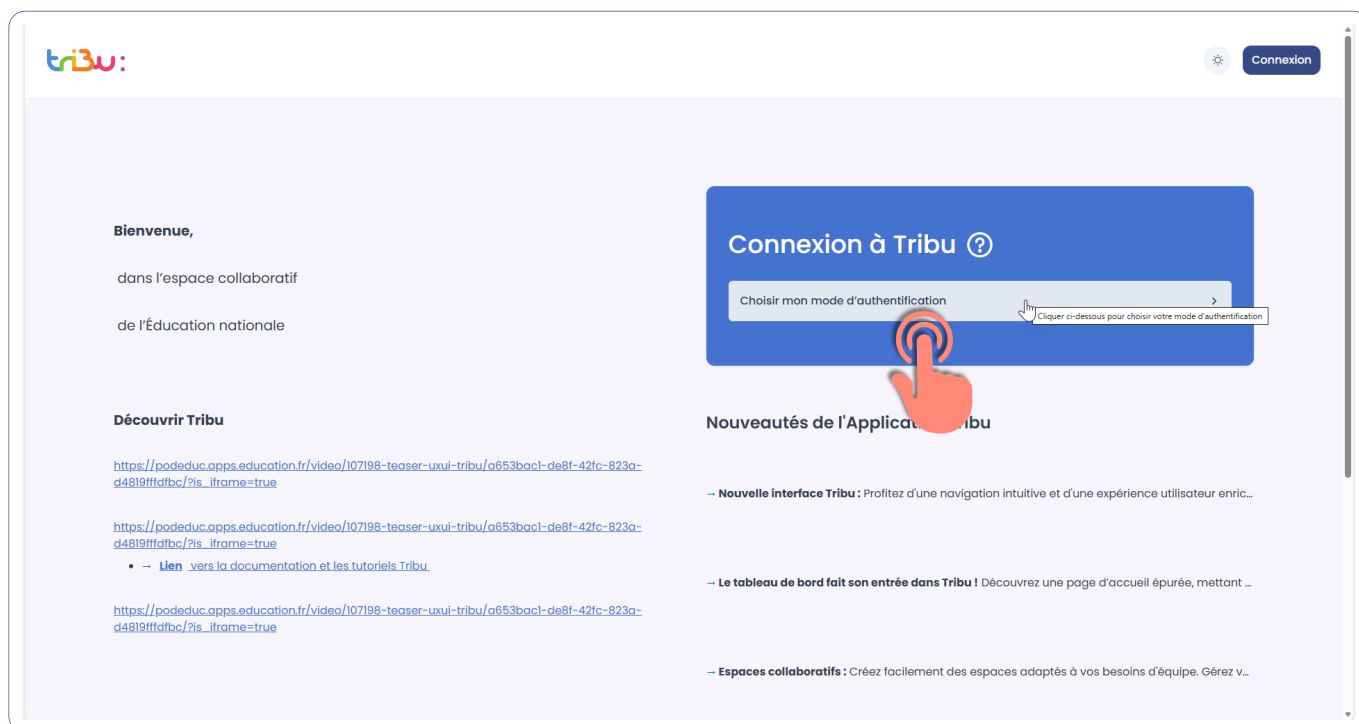
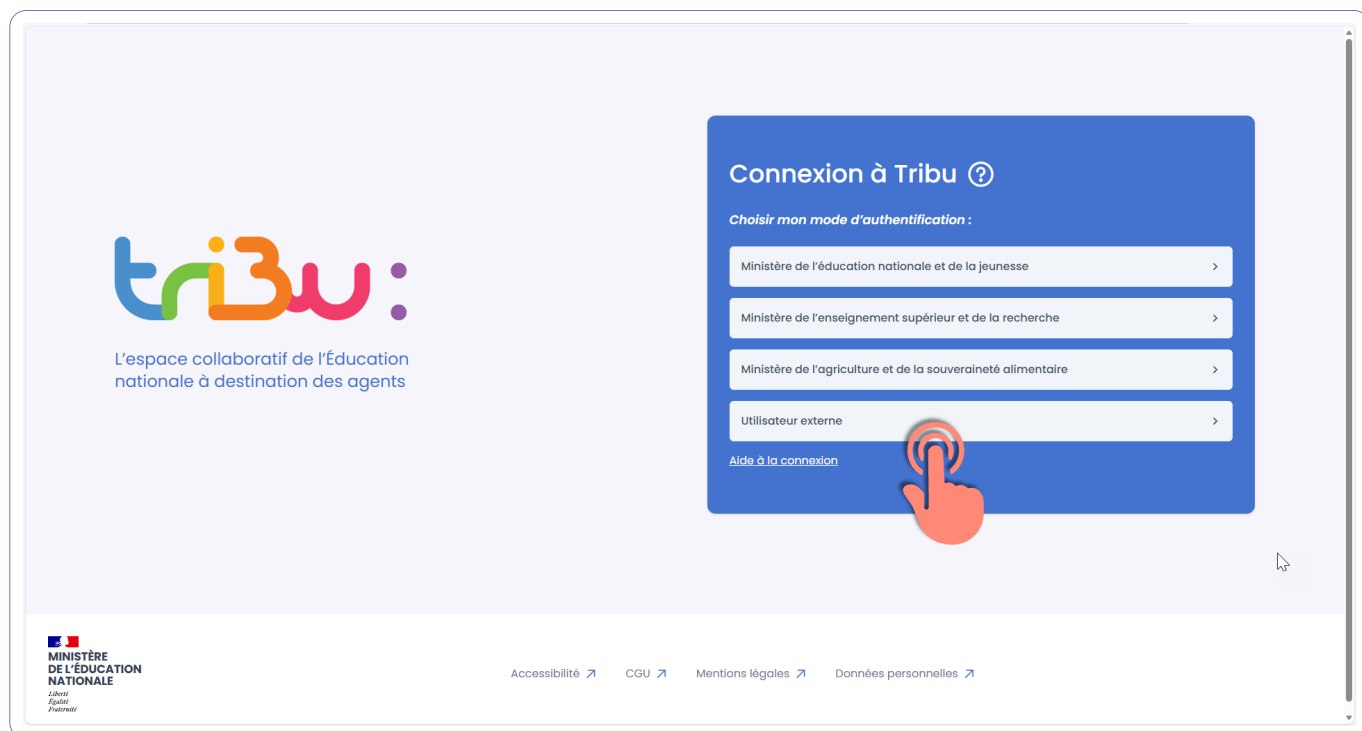


Illustration : accès à l'authentification

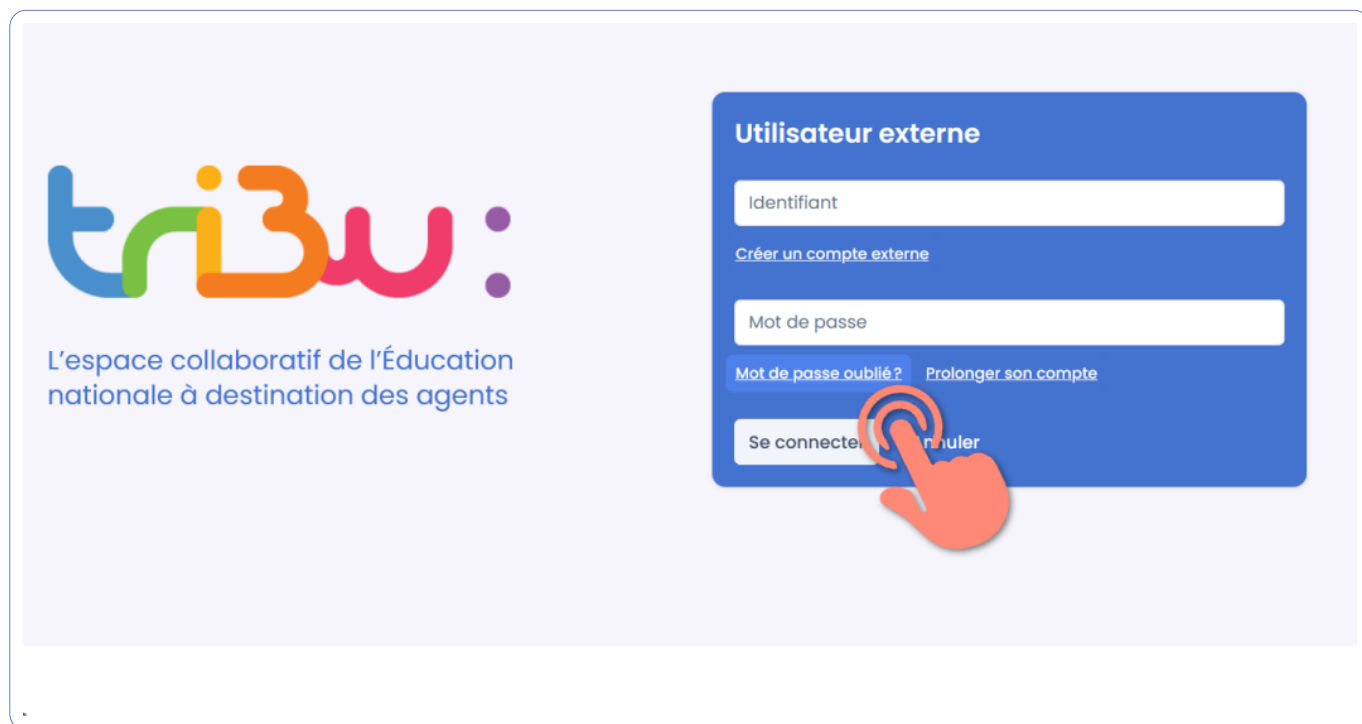
Puis sur "Utilisateur externe" :



The screenshot shows the Tribu login interface. On the left is the Tribu logo and the text "L'espace collaboratif de l'éducation nationale à destination des agents". On the right, a blue box titled "Connexion à Tribu ?" contains the heading "Choisir mon mode d'authentification :". Below this are four white buttons with right-pointing arrows: "Ministère de l'éducation nationale et de la jeunesse", "Ministère de l'enseignement supérieur et de la recherche", "Ministère de l'agriculture et de la souveraineté alimentaire", and "Utilisateur externe". A red hand icon with a circular highlight is pointing at the "Utilisateur externe" button. Below the buttons is a link "Aide à la connexion". At the bottom of the page, there is a footer with the French Republic logo and the text "MINISTÈRE DE L'ÉDUCATION NATIONALE" and "Liberté Égalité Fraternité". To the right of the logo are four links: "Accessibilité", "CGU", "Mentions légales", and "Données personnelles".

Illustration : choix du guichet utilisateur externe

Cliquez sur "Mot de passe oublié?" :



The screenshot shows the Tribu login interface for external users. On the left is the Tribu logo and the text "L'espace collaboratif de l'Éducation nationale à destination des agents". On the right, a blue box titled "Utilisateur externe" contains a white input field for "Identifiant". Below this is a link "Créer un compte externe". Then is another white input field for "Mot de passe". Below that are two links: "Mot de passe oublié?" and "Prolonger son compte". At the bottom are two buttons: "Se connecter" and "Annuler". A red hand icon with a circular highlight is pointing at the "Mot de passe oublié?" link.

Illustration : choix du guichet utilisateur externe

Entrez votre identifiant et cliquez sur “Rechercher” :

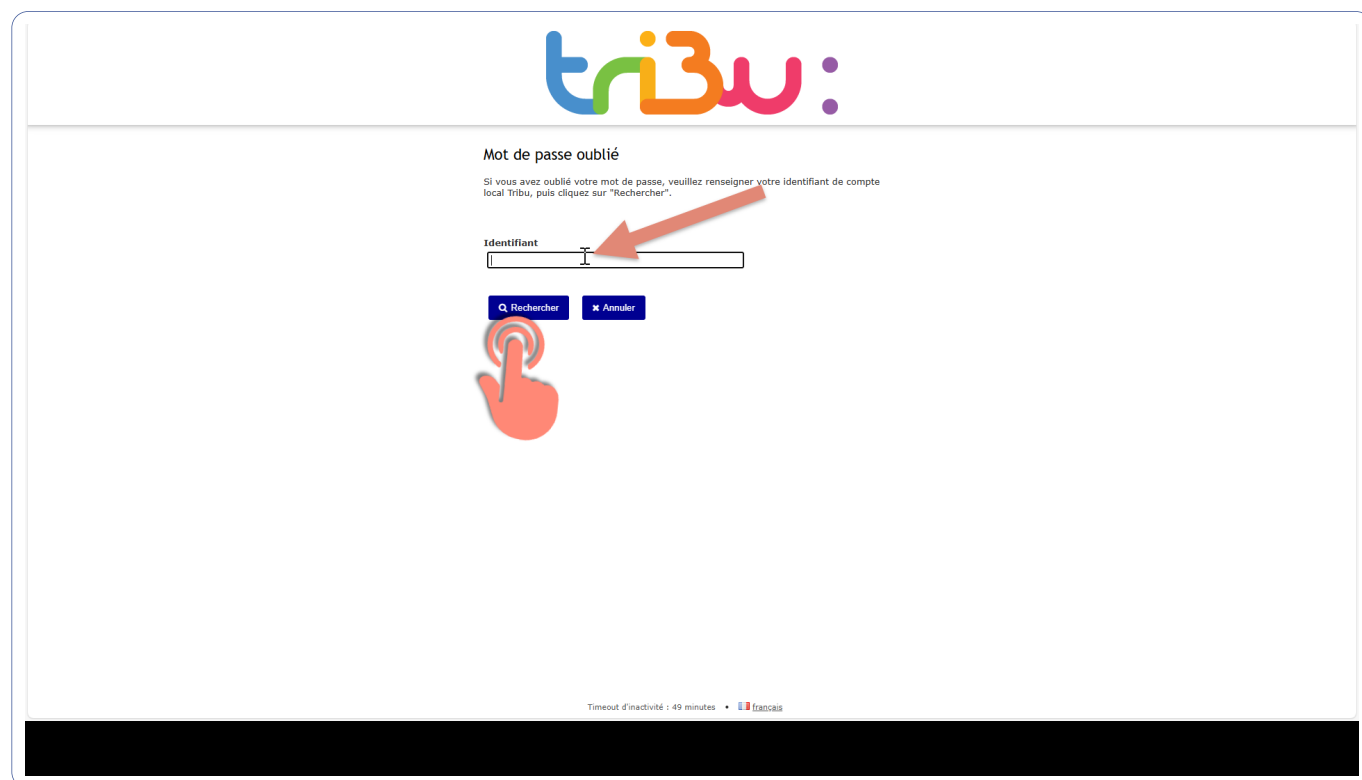


Illustration : choix du guichet utilisateur externe

Un message vous invite à consulter votre courrier pour copier le code envoyé :

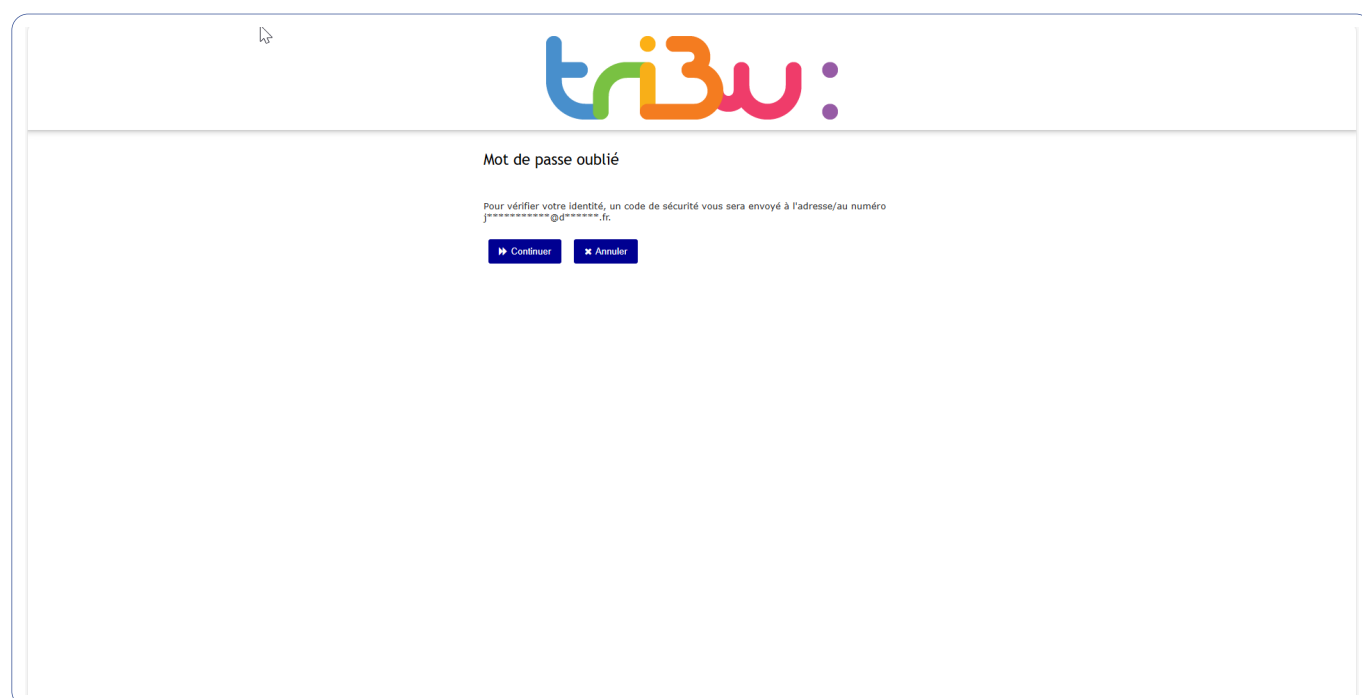
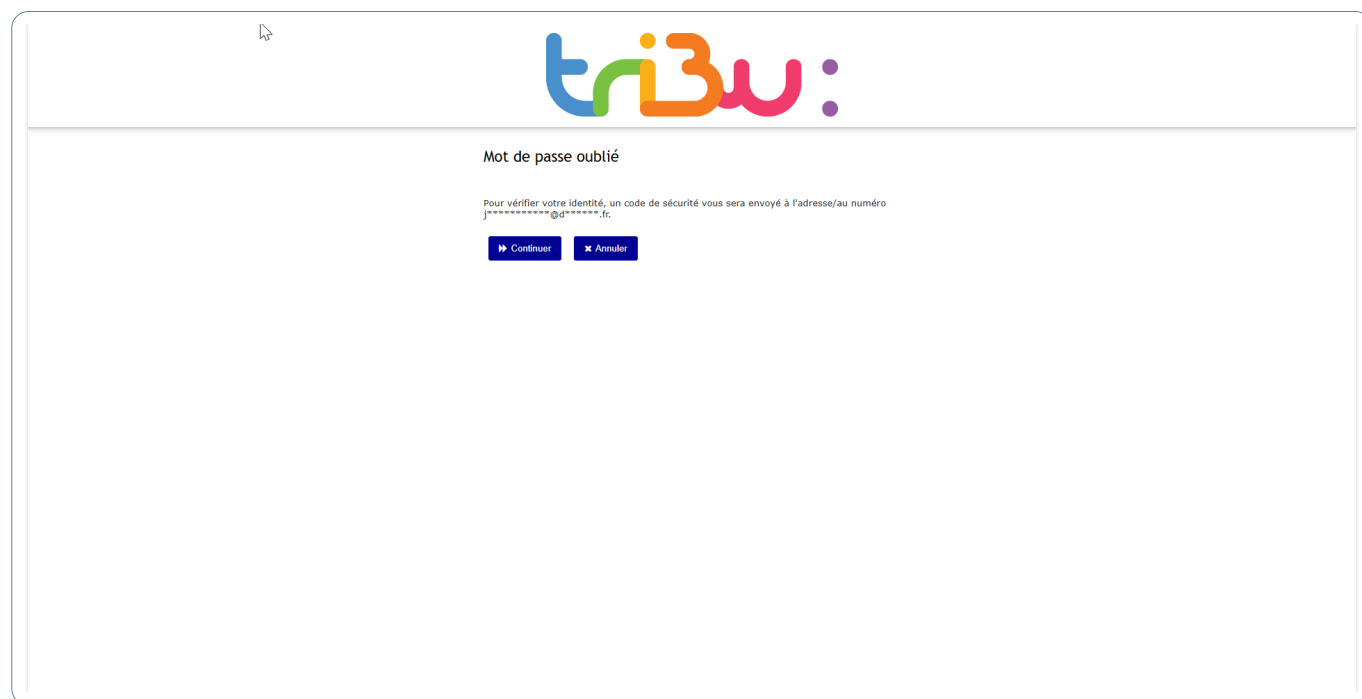


Illustration : message d’envoi du code de sécurité

Renseignez le code et cliquez sur "Vérifier le code" :



Mot de passe oublié

Pour vérifier votre identité, un code de sécurité vous sera envoyé à l'adresse/au numéro j*****@*****.fr.

[Continuer](#) [Annuler](#)

Illustration : formulaire pour entrer le code

Cliquez sur "Continuer" :



Mot de passe oublié

Merci ! Votre code de sécurité envoyé à l'adresse/au numéro j*****@*****.fr a été vérifié.

[Continuer](#) [Annuler](#)

Illustration : bouton continuer

Saisissez votre nouveau mot de passe dans les deux champs, puis cliquez sur "Editer le mot de passe" :

The screenshot shows the 'Éditer le mot de passe' (Edit password) page. At the top is the tri3w logo. Below it, the user's name 'Moreau Julie' is displayed. The main heading is 'Éditer le mot de passe'. A message states: 'Veuillez éditer le mot de passe et sécuriser le nouveau mot de passe. Après avoir entré le nouveau mot de passe, cliquez sur le bouton Éditer le mot de passe. Si vous devez le noter sur papier, veuillez à le conserver en lieu sûr. Votre nouveau mot de passe doit répondre aux exigences suivantes :'. A list of requirements follows: 'Le mot de passe n'est pas sensible à la casse.', 'Doit comporter au moins 12 caractères.', 'Doit comporter au moins 1 chiffre.', 'Doit comporter au moins 1 symbole (ni alphabétique ni numérique).', 'Doit comporter au moins 1 lettre majuscule.', 'Ne doit comporter aucune des valeurs suivantes : password test', 'Ne doit pas comporter de mot courant ou de séquence de caractères couramment utilisée.', 'Ne doit contenir aucune partie de votre nom ou de votre nom d'utilisateur.'. A blue message box says: 'Le nouveau mot de passe est accepté. Cliquez sur Éditer le mot de passe'. Below are two input fields: 'Nouveau mot de passe' and 'Confirmer le mot de passe'. The 'Nouveau mot de passe' field has a strength indicator showing 'Force : Fort'. Below the fields are two buttons: 'Éditer le mot de passe' and 'Annuler'. A red hand icon is pointing at the 'Éditer le mot de passe' button. At the bottom, it says 'Moreau Julie • Timeout d'inactivité : 49 minutes • français'.

Illustration : formulaire de réinitialisation

La modification s'effectue, patientez quelques secondes :

The screenshot shows a 'Veuillez patienter' (Please wait) message. At the top is the tri3w logo. Below it, the user's name 'Moreau Julie' is displayed. The main heading is 'Veuillez patienter'. A message states: 'Votre mot de passe est en cours d'édition. Ce processus peut prendre quelques minutes, veuillez patienter.'. Below the message is a progress bar that is partially filled with blue. A mouse cursor is visible near the bottom left.

Illustration : message d'édition en cours

Le mot de passe a été modifié. cliquez sur "Continuer" :

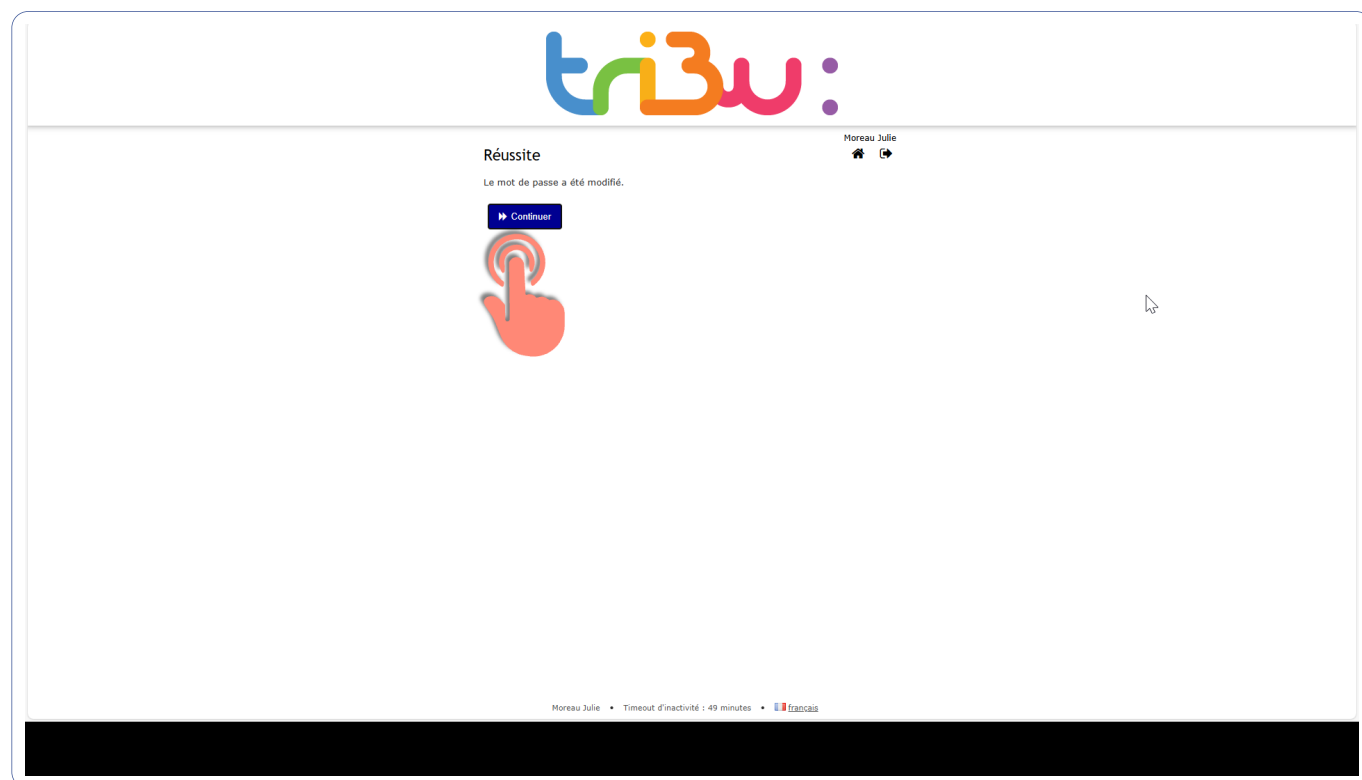


Illustration : confirmation

Vous pouvez vous authentifier à nouveau :



Illustration : mire d'authentification

Prolonger son compte

Les comptes externes expirent le **30 septembre de chaque année**. Vous pouvez prolonger votre compte facilement depuis la page de connexion à Tribu réservée aux membres externes. Cliquez sur le bouton « **Prolonger son compte** ».

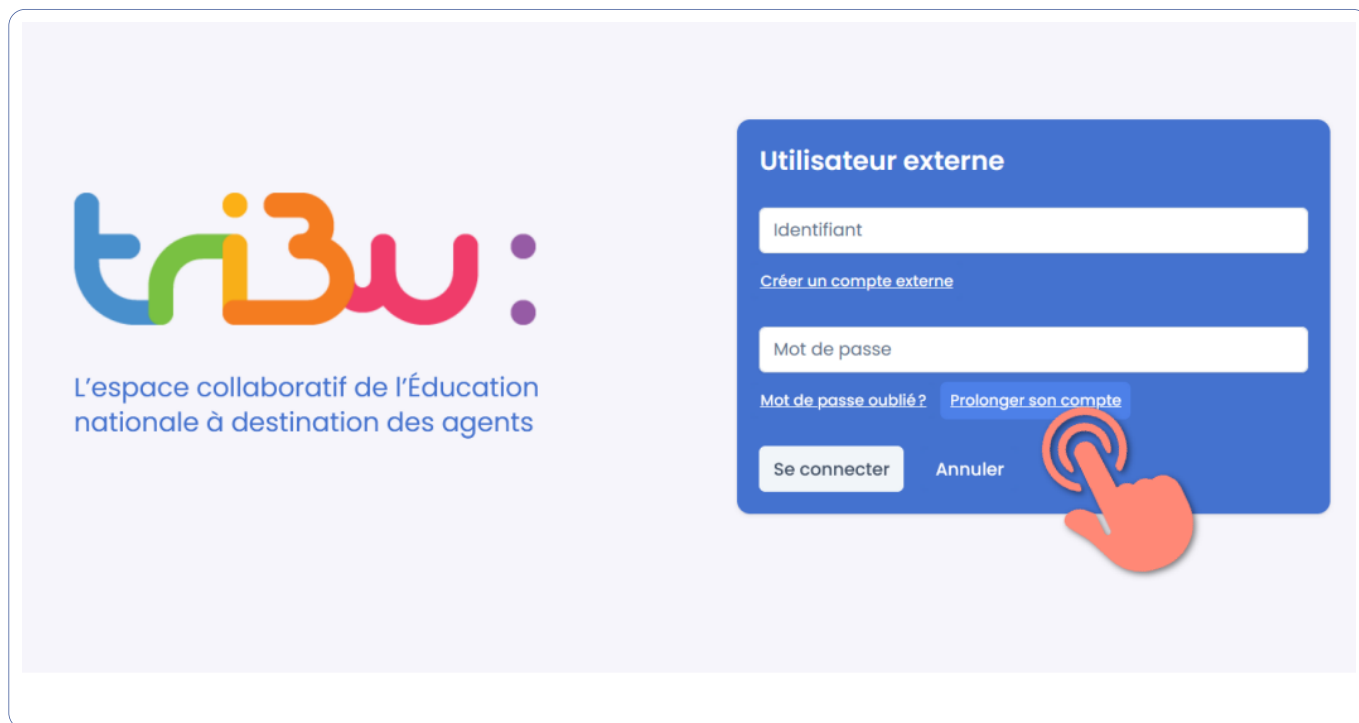


Illustration : lien prolonger son compte

Suivez ensuite les instructions, de la même manière que pour la procédure **Mot de passe oublié**. Entrez votre identifiant et cliquez sur "Rechercher" :

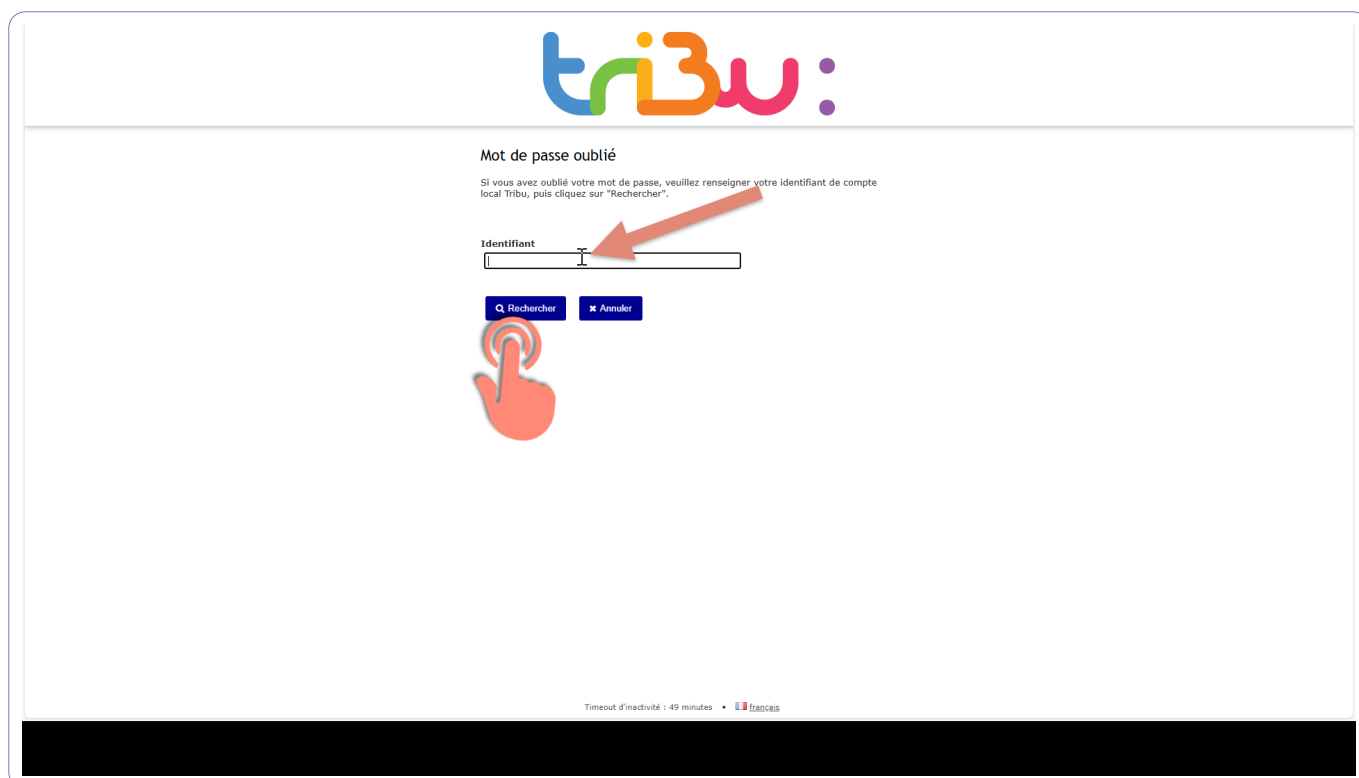


Illustration : choix du guichet utilisateur externe

Un message vous invite à consulter votre courrier pour copier le code envoyé :

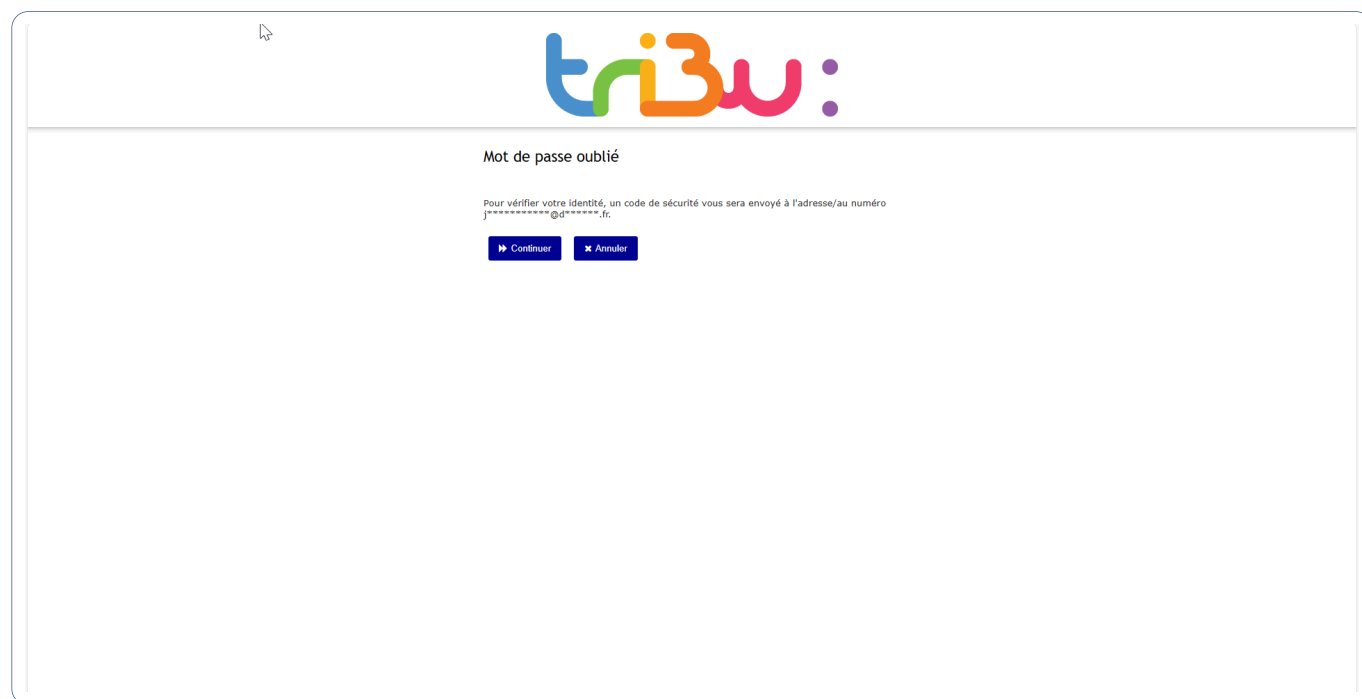


Illustration : message d'envoi du code de sécurité

Renseignez le code et cliquez sur "Vérifier le code" :

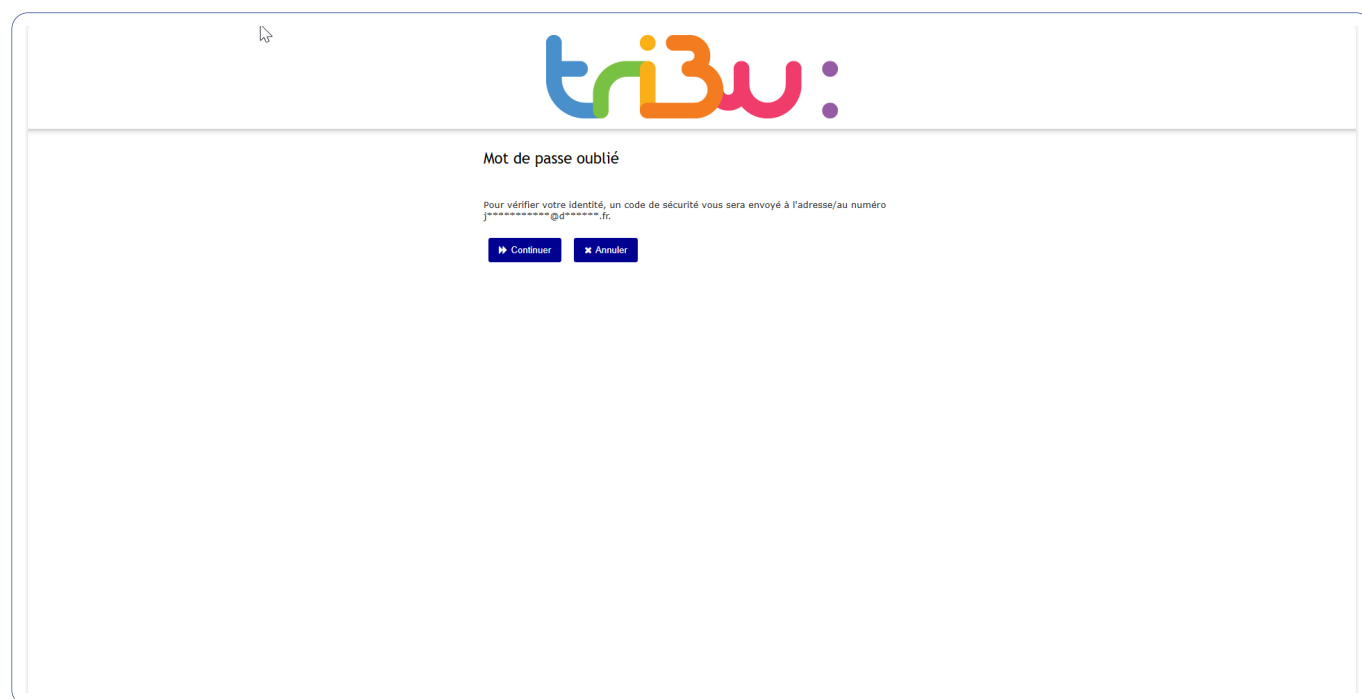


Illustration : formulaire pour entrer le code

Cliquez sur "Continuer" :



Illustration : bouton continuer

Saisissez votre nouveau mot de passe dans les deux champs, puis cliquez sur "Éditer le mot de passe" :

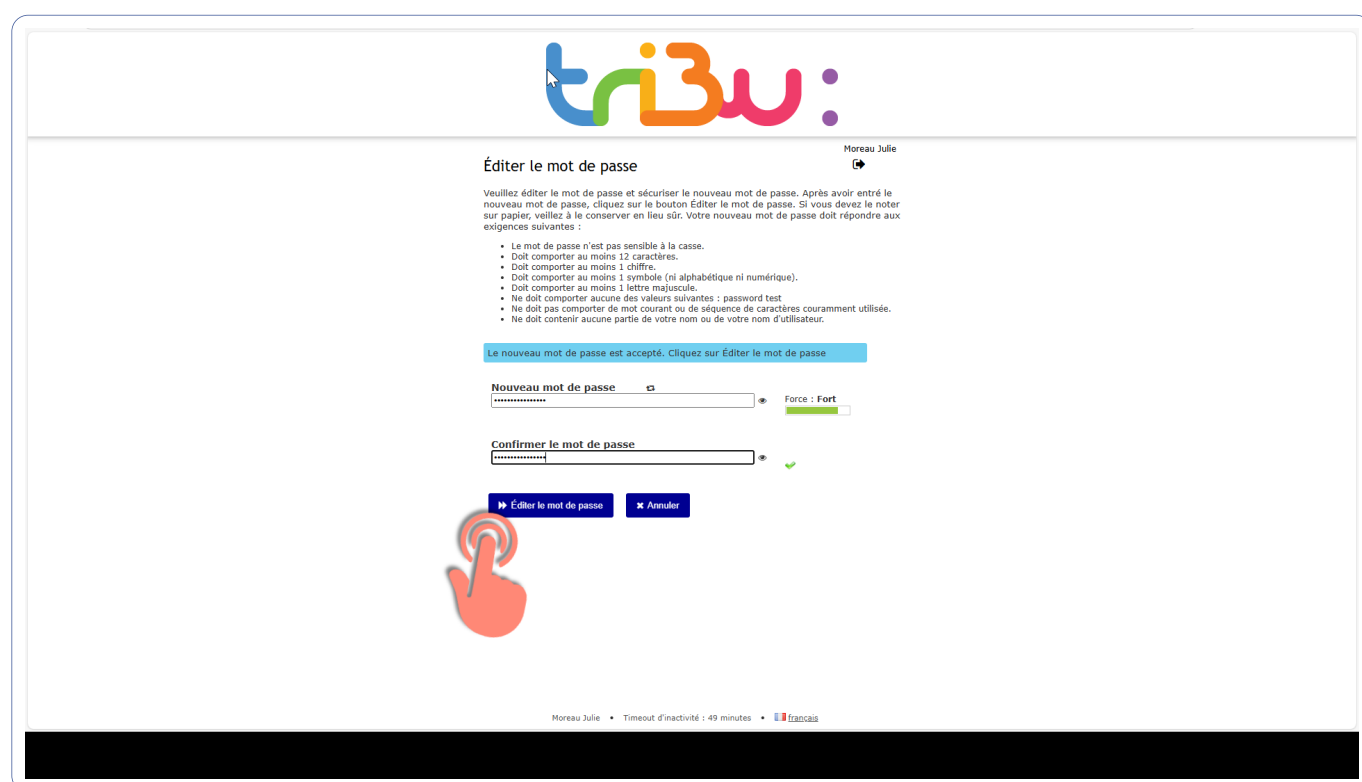


Illustration : formulaire de réinitialisation

La modification s'effectue, patientez quelques secondes :

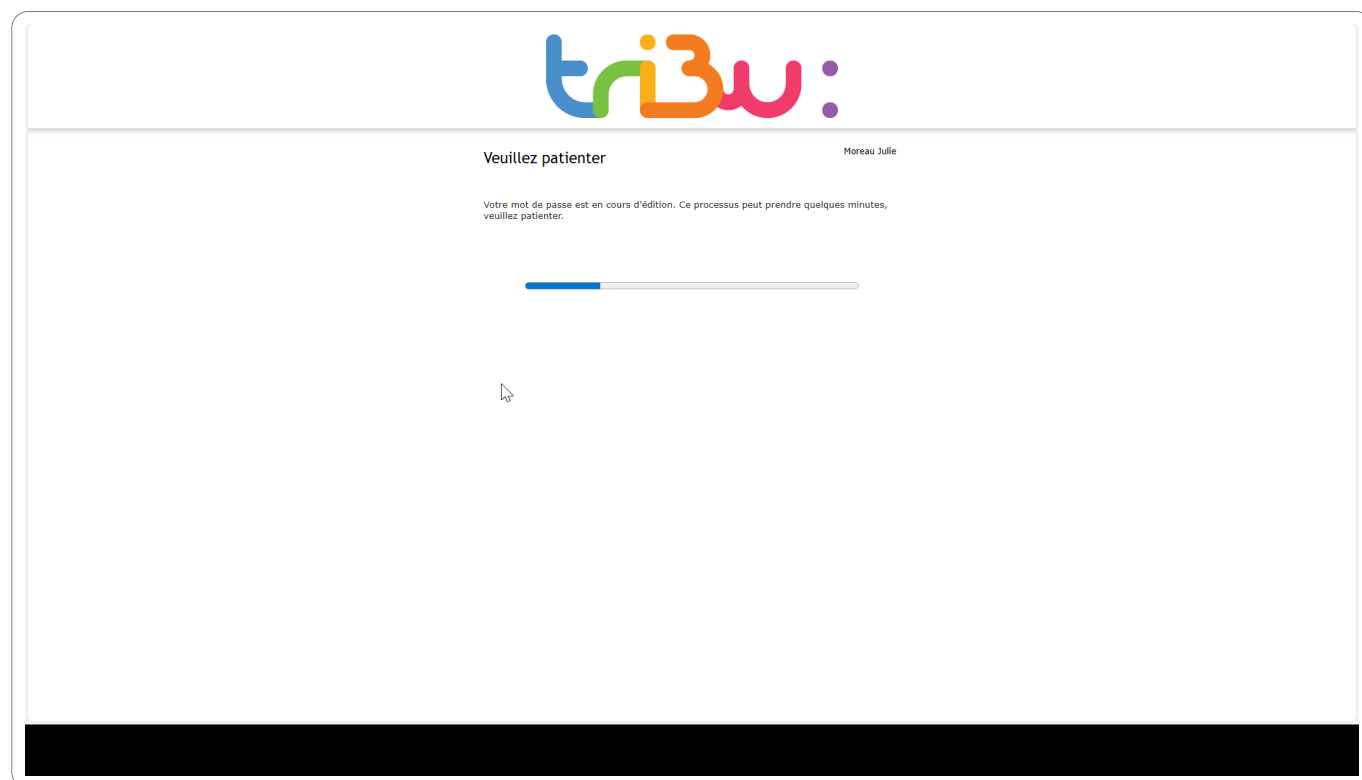


Illustration : message d'édition en cours

Le mot de passe a été modifié. cliquez sur "Continuer" :

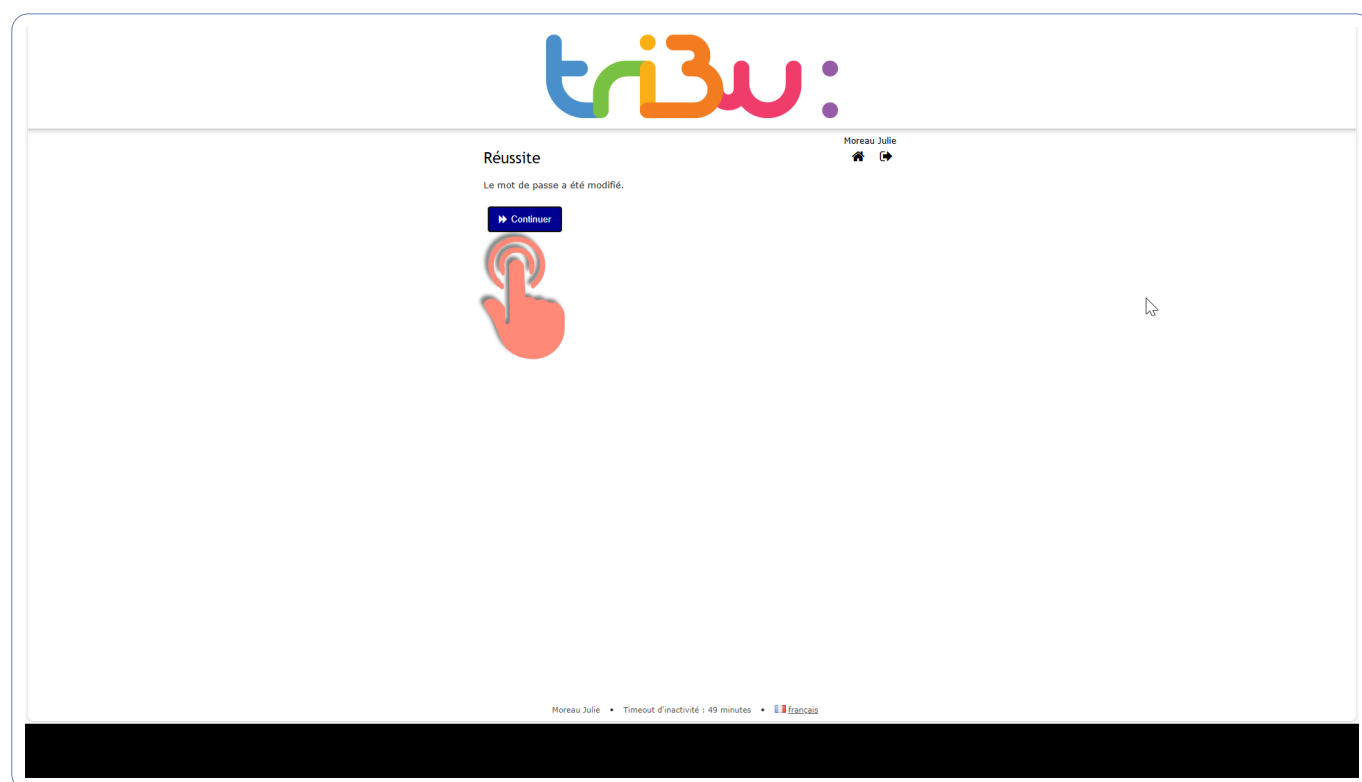


Illustration : confirmation

Vous pouvez à présent vous authentifier de nouveau. Votre compte a été prolongé jusqu'au 30 septembre de l'année suivante.



Utilisateur externe :

Identifiant:

Mot de passe:

SE CONNECTER

EFFACER

[Mot de passe oublié ?](#) [Créer son compte](#) [Prolonger son compte](#)

Retour

Illustration : mire d'authentification



Version du document : 2

Dernière mise à jour le : 12-01-2026

<https://monaidenumerique.education.gouv.fr>