



MINISTÈRE
DE L'ÉDUCATION
NATIONALE

*Liberté
Égalité
Fraternité*



Documentation technique

26-03-2025



Sommaire

Résumé du tableau (accessibilité)	2
Serveurs TURN	2
Fichiers avec les IP et FQDN des serveurs BBB	2
Mise en place des domaines uniques	2

Résumé du tableau (accessibilité)

1 caméra	5 caméras	10 caméras	20 caméras	30 caméras
✓ 350 personnes	✓ 250 personnes	✓ 150 personnes	✓ 100 personnes	✓ maximum 50 personnes

L'ensemble de ces services requiert l'ouverture de ports UDP notamment dans les pare-feux.

Le service BigBlueButton est composé de 3 types de services :

- le service BigBlueButton
- le service TURN/STUN qui permet, en méthode de contournement, lorsque les ports UDP sont bloqués d'encapsuler le flux UDP dans un flux 443/TCP/DTLS embarqué par les serveurs de web-visio BigBlueButton
- le service Scalelite sur des serveurs dédiés qui servent à répartir les salles sur l'ensemble des serveurs BBB

Ces ports sont :

Serveurs BBB/scalelite

- TCP/IP ports 80/443 (HTTP/HTTPS)
- UDP la plage de ports 16384 - 32768
- TCP/IP ports 443 service TURN (TCP/DTLS) dont il faut positionner en exclusion du proxy *.visio.education.fr

Serveurs TURN

Depuis la version 2.6 de BigBlueButton le service TURN est embarqué directement dans chaque serveur BigBlueButton et non plus une grappe de serveurs TURN dédiés.

Fichiers avec les IP et FQDN des serveurs BBB

- [ip-fqdn-bbb-complet](#)
- [ip-fqdn-adm-sort](#)
- [ip-fqdn-bbb-complet-CIDR](#)
- [ip-fqdn-bbb-dinum-sort](#)

Mise en place des domaines uniques

Pour Visio-Agents	Pour le Webinaire de l'État
agents.visio.education.fr	webinaire-etat.visio.education.fr

Pour les classes virtuelles

cv-aura.visio.education.fr

cv-br.visio.education.fr

cv-hdf.visio.education.fr

cv-occ.visio.education.fr

cv-om.visio.education.fr

cv-paca.visio.education.fr

cv-pl.visio.education.fr

cv-bfc.visio.education.fr

cv-cvl.visio.education.fr

cv-ge.visio.education.fr

cv-idf-1d.visio.education.fr

cv-idf-2d.visio.education.fr

cv-na.visio.education.fr

cv-no.visio.education.fr

Le domaine unique permettre à l'utilisateur de :

- Autoriser une seule fois l'accès à son micro et à sa caméra après le déploiement initial
- Enregistrer les paramètres de ces autorisations dans le navigateur pour toutes les futures sessions sur ce domaine (domaine devenu unique).

Une fois dans le salon, l'utilisateur repérera la mise en place du domaine unique à la forme prise par l'URL dans la barre de navigation de son navigateur. Par exemple, pour le Visio-Agents elle commencera toujours par :

<https://agents.visio.education.fr> et sera suivie du n° du serveur physique sur lequel se déroule le salon. En cas de d'incident ou difficulté, cette URL doit être jointe dans le ticket adressé au support.



Mon Aide Numérique

Tutoriels, FAQs et documentations

Version du document : 3

Dernière mise à jour le : 26-03-2025

<https://monaidenumerique.education.gouv.fr>