



MINISTÈRE  
DE L'ÉDUCATION  
NATIONALE

*Liberté  
Égalité  
Fraternité*

# Messagerie nationale

## Je gère ma quarantaine spam

27-03-2026

ETNA  
Environnement de Travail  
Numérique de l'Agent



## Sommaire

Introduction . . . . .	2
Message de notification . . . . .	2
Espace de quarantaine . . . . .	3
Libérer un message . . . . .	3
Libérer et ajouter à la liste sécurisée . . . . .	4
Supprimer un message . . . . .	5
Gestion des listes . . . . .	6
Bonnes pratiques . . . . .	7

## Introduction

Avec le déploiement de la nouvelle messagerie nationale, vos échanges gagnent en sécurité, en fiabilité... et en tranquillité.

Finis les spams dans votre boîte de réception : un système de filtrage renforcé place désormais automatiquement les messages suspects en quarantaine. Vous gardez le contrôle, sans être envahi.

Ce qui change concrètement :

- une protection anti-spam centralisée au niveau du réseau national ;
- une interface simple pour consulter, libérer ou supprimer les messages filtrés ;
- une notification régulière pour ne rien manquer ;
- des listes de confiance et de blocage personnalisables pour affiner vos préférences.

Vous recevez, en cas de messages mis en quarantaine, deux notifications quotidiennes à 7h et 13h (heure de la métropole) intitulés « **Notification de quarantaine anti-spam** » listant :

- les messages bloqués ;
- les actions possibles (libération ou suppression).

**Important** : vos messages sont conservés dans la quarantaine pendant 14 jours. Au-delà de ce délai, ils sont supprimés.

## Message de notification

Lorsque vous êtes destinataire d'un courriel mis en quarantaine par la messagerie, vous recevez un mail avec le contenu suivant :

Notification de quarantaine anti-spam 1 message

Expéditeur : Service de messagerie nationale  
À : Service de messagerie nationale

1 Décembre 2024 8:00

### Notification de quarantaine anti-spam

Pour information : ce message de notification est valable 14 jours.

Le(s) message(s) ci-dessous ont été bloqués par votre administrateur en tant que spam suspecté.

Il y a 1 nouveaux messages dans votre quarantaine d'e-mails depuis que vous avez reçu votre dernière notification de quarantaine de spam. Si les messages ci-dessous sont du spam, vous n'avez aucune mesure à prendre. Les messages seront automatiquement supprimés de la quarantaine après 14 jours.

Pour voir tous les messages mis en quarantaine, consultez [vos messages en quarantaine](#).

NOTE: This notification mail is valid for 14 day(s). After 14 day(s), please access the Spam Quarantine directly to review quarantined emails.

Message en quarantaine			
	De	Objet	Date
Libérer	"support_feedback@synacor.com" <sup...>	[MARKETING] Zimbra would like to know your feedback	01 Dec 2024

Remarque : Ce message a été envoyé par un système de notification uniquement. Veuillez ne pas y répondre

Illustration : message de notification

1 - Le lien « **vos messages en quarantaine** » vous permet d'accéder à l'espace de quarantaine pour gérer les messages qui y sont retenus.

2 - Vous avez également la possibilité de libérer directement le message via le bouton « **Libérer** »

## Espace de quarantaine

Après avoir cliqué sur le lien, vous accédez à l'espace de mise en quarantaine.

### Libérer un message

The screenshot shows the 'Quarantaine des spams' interface. At the top, there's a search bar and a 'Recherche rapide' section. Below, a table lists messages with columns for 'messages', 'Objet', 'Date', and 'Taille'. A dropdown menu is open for 'Sélectionner une action', showing options like 'Libérer', '-- Libérer', '-- Libérer et ajouter à la liste sécurisée', 'Courrier indésirable', and '-- Supprimer'. A 'Soumettre' button is visible. A dialog box titled 'Libérer les messages' asks for confirmation to liberate the selected messages, with 'Annuler' and 'Libérer' buttons.

Recherche rapide

Recherche dans les messages :  Rechercher Recherche avancée

messages

Affichage de 1 - 2 éléments sur 16.

Sélectionner une action

Libérer

-- Libérer

-- Libérer et ajouter à la liste sécurisée

Courrier indésirable

-- Supprimer

Soumettre

Libérer les messages

Voulez-vous vraiment libérer le ou les messages sélectionnés de votre quarantaine ?

Annuler Libérer

messages	Objet	Date	Taille
		20 Feb 2026 15:33 (GMT +01:00)	133.3K
		20 Feb 2026 15:07 (GMT +01:00)	156.2K
		20 Feb 2026 11:53 (GMT +01:00)	36.6K
		17 Feb 2026 11:36 (GMT +01:00)	116.4K
		13 Feb 2026 15:08 (GMT +01:00)	116.3K
		13 Feb 2026 15:06 (GMT +01:00)	133.9K
		13 Feb 2026 09:01 (GMT +01:00)	25.6K
		12 Feb 2026 14:15 (GMT +01:00)	107.6K
		10 Feb 2026 18:52 (GMT +01:00)	72.1K
		10 Feb 2026 18:10 (GMT +01:00)	154.2K
		10 Feb 2026 10:43 (GMT +01:00)	114.8K
		09 Feb 2026 11:00 (GMT +01:00)	26.4K

Illustration : libérer un ou des messages

Afin de libérer un message :

- 1 - Sélectionnez le message à libérer
- 2 - Cliquez sur « **Sélectionner une action** »
- 3 - Sélectionnez « **Libérer** »
- 4 - Cliquez sur « **Soumettre** »
- 5 - Un message apparaît pour confirmer : cliquez sur « **Libérer** ».

## Libérer et ajouter à la liste sécurisée

La liste sécurisée permet d'autoriser une adresse afin que les messages **que vous souhaitez continuer à recevoir** ne soient plus filtrés.

The screenshot shows the 'Quarantaine des spams' (Spam Quarantine) interface. At the top, there is a search bar with the text 'Recherche dans les messages :'. Below this, a table of messages is displayed. The first message is selected, and a dropdown menu is open, showing options: 'Sélectionner une action', 'Libérer', 'Libérer et ajouter à la liste sécurisée', 'Courrier indésirable', and 'Supprimer'. The 'Libérer et ajouter à la liste sécurisée' option is highlighted. A red arrow points from this option to a confirmation dialog box titled 'Libérer les messages'. The dialog box asks: 'Voulez-vous vraiment libérer le ou les messages sélectionnés de votre quarantaine et ajouter des expéditeurs à votre liste sécurisée ?'. The dialog has two buttons: 'Annuler' and 'Libérer'. The 'Libérer' button is highlighted. Red numbers 1 through 5 are overlaid on the interface to indicate the steps: 1 points to the message list, 2 points to the dropdown menu, 3 points to the 'Libérer et ajouter à la liste sécurisée' option, 4 points to the 'Soumettre' button, and 5 points to the 'Libérer' button in the confirmation dialog.

Illustration : ajouter dans la liste sécurisée

Afin de libérer un message et ajouter l'adresse des expéditeurs à la liste sécurisée :

- 1 - Sélectionnez le ou les messages à libérer dont vous voulez ajouter l'adresse des expéditeurs à la liste sécurisée
- 2 - Cliquez sur « **Sélectionner une action** »
- 3 - Sélectionnez « **Libérer et ajouter à la liste sécurisée** »
- 4 - Cliquez sur « **Soumettre** »
- 5 - Un message apparaît pour confirmer : cliquez sur « **Libérer** ».

## Supprimer un message

The screenshot shows the 'Quarantaine des spams' (Spam Quarantine) interface. At the top, there is a search bar with 'Recherche rapide' and 'Recherche dans les messages :'. Below this, a table of messages is displayed. The table has columns for 'Objet', 'Date', and 'Taille'. A dropdown menu 'Sélectionner une action' is open, showing options: 'Libérer', '-- Libérer et ajouter à la liste sécurisée', 'Courrier indésirable', and '-- Supprimer'. A red box highlights the 'Supprimer' option. A red arrow points from the 'Soumettre' button to a confirmation dialog box titled 'Supprimer les messages'. The dialog box asks 'Voulez-vous vraiment supprimer le ou les messages sélectionnés de votre quarantaine ?' and has 'Annuler' and 'Supprimer' buttons. A red box highlights the 'Supprimer' button in the dialog. The table shows 16 elements, with the first one selected. The bottom of the table shows 'Affichage de 1 — 16 éléments sur 16.'.

Quarantaine des spams

Recherche rapide

Recherche dans les messages :  [Rechercher](#) [Recherche avancée](#)

messages

Affichage de 1 — 16 éléments sur 16

éléments par page 25

Sélectionner une action [Soumettre](#)

Sélectionner une action

- Libérer
- Libérer et ajouter à la liste sécurisée
- Courrier indésirable
- Supprimer

Objet

Date

Taille

24 Feb 2026 12:15 (GMT +01:00) 118.0K

24 Feb 2026 10:01 (GMT +01:00) 69.3K

20 Feb 2026 15:07 (GMT +01:00) 156.2K

20 Feb 2026 11:53 (GMT +01:00) 36.6K

17 Feb 2026 11:36 (GMT +01:00) 116.4K

13 Feb 2026 15:08 (GMT +01:00) 116.3K

13 Feb 2026 15:06 (GMT +01:00) 133.9K

13 Feb 2026 09:01 (GMT +01:00) 25.6K

12 Feb 2026 14:15 (GMT +01:00) 107.6K

10 Feb 2026 18:52 (GMT +01:00) 72.1K

10 Feb 2026 18:10 (GMT +01:00) 154.2K

10 Feb 2026 10:43 (GMT +01:00) 114.8K

09 Feb 2026 11:00 (GMT +01:00) 26.4K

06 Feb 2026 11:53 (GMT +01:00) 36.5K

06 Feb 2026 10:07 (GMT +01:00) 49.1K

05 Feb 2026 11:55 (GMT +01:00) 100.0K

Sélectionner une action [Soumettre](#)

Affichage de 1 — 16 éléments sur 16.

Supprimer les messages

Voulez-vous vraiment supprimer le ou les messages sélectionnés de votre quarantaine ?

[Annuler](#) [Supprimer](#)

Illustration : supprimer un ou des messages

Afin de supprimer un message :

- 1 - Sélectionnez le message à supprimer
- 2 - Cliquez sur « **Sélectionner une action** »
- 3 - Sélectionnez « **Supprimer** »
- 4 - Cliquez sur « **Soumettre** »
- 5 - Un message apparaît pour confirmer : cliquez sur « **Supprimer** ».

## Gestion des listes

- **Liste sécurisée** : elle vous permet d'autoriser une adresse ou un domaine afin que les messages ne soient plus filtrés.
- **Liste de blocage** : elle vous permet de bloquer une adresse ou un domaine afin que les messages soient systématiquement placés en quarantaine.

Vous pouvez à tout moment consulter et modifier vos listes sécurisée et de blocage.

The screenshot shows the 'Quarantaine des spams' (Spam Quarantine) interface. At the top right, there is a 'Bienvenue' header with a user profile icon, and a dropdown menu labeled 'Options' (indicated by a red box and the number 1). Below this, a second dropdown menu is open, showing 'Liste sécurisée' and 'Liste de blocage' (indicated by a red box and the number 2). The main content area is titled 'Quarantaine des spams' and includes a 'Recherche rapide' (Quick Search) bar. Below the search bar, there is a table of messages. The table has columns for 'De' (From), 'Objet' (Subject), 'Date' (Date), and 'Taille' (Size). The first message is from 'Communauté IT' with the subject 'IT (Nouvelle Communauté d'Infrastructure) - Communauté IT'. The table shows 16 elements, with the first 10 visible. The interface also includes a 'Recherche avancée' (Advanced Search) button and a 'Soumettre' (Submit) button.

De	Objet	Date	Taille
Communauté IT	IT (Nouvelle Communauté d'Infrastructure) - Communauté IT	20 Feb 2026 15:07 (GMT +01:00)	156.2K
Communauté IT	IT (Nouvelle Communauté d'Infrastructure) - Communauté IT	20 Feb 2026 11:53 (GMT +01:00)	36.6K
Communauté IT	IT (Nouvelle Communauté d'Infrastructure) - Communauté IT	17 Feb 2026 11:36 (GMT +01:00)	116.4K
Communauté IT	IT (Nouvelle Communauté d'Infrastructure) - Communauté IT	13 Feb 2026 15:08 (GMT +01:00)	116.3K
Communauté IT	IT (Nouvelle Communauté d'Infrastructure) - Communauté IT	13 Feb 2026 15:06 (GMT +01:00)	133.9K
Communauté IT	IT (Nouvelle Communauté d'Infrastructure) - Communauté IT	13 Feb 2026 09:01 (GMT +01:00)	25.6K
Communauté IT	IT (Nouvelle Communauté d'Infrastructure) - Communauté IT	12 Feb 2026 14:15 (GMT +01:00)	107.6K
Communauté IT	IT (Nouvelle Communauté d'Infrastructure) - Communauté IT	10 Feb 2026 18:52 (GMT +01:00)	72.1K
Communauté IT	IT (Nouvelle Communauté d'Infrastructure) - Communauté IT	10 Feb 2026 18:10 (GMT +01:00)	154.2K
Communauté IT	IT (Nouvelle Communauté d'Infrastructure) - Communauté IT	10 Feb 2026 10:43 (GMT +01:00)	114.8K
Communauté IT	IT (Nouvelle Communauté d'Infrastructure) - Communauté IT	09 Feb 2026 11:00 (GMT +01:00)	26.4K

Illustration : supprimer un ou des messages

Afin de gérer vos listes :

- 1 - Cliquez sur « **Options** » en haut à droite.
- 2 - Sélectionnez « **Liste sécurisée** » ou « **Liste de blocage** ».
- 3 - La liste des adresses enregistrées s'affiche.

4 - Pour ajouter manuellement une adresse ou un domaine, saisissez-le dans le champ prévu à cet effet puis validez en cliquant sur « **Ajouter à la liste** ».

5 - Pour supprimer un élément de la liste, cliquez sur l'icône en forme de poubelle.

Bienvenue

Options Aide

### Gestion de la liste sécurisée

Les adresses email ou les domaines ajoutés à la liste ne seront pas identifiés comme du spam.

**4**

Liste sécurisée

Ajouter à la liste

7 éléments dans la liste

Les formats suivants peuvent être utilisés :  
utilisateur@domaine.com  
serveur.domaine.com  
domaine.com

**5**

[Afficher la quarantaine du spam](#)

Copyright © 2003-2026 Cisco Systems, Inc. Tous droits réservés. | [Charte sur la vie privée](#)

Illustration : gestion des listes

La suppression d'une adresse de la **liste sécurisée** réactivera le filtrage des messages provenant de cette adresse.

La suppression d'une adresse de la **liste de blocage** permettra à nouveau la réception des messages correspondants (sous réserve des règles de filtres définies dans « **Préférences** »).

## Bonnes pratiques

- Consultez régulièrement vos notifications de quarantaine afin d'éviter la suppression automatique de messages légitimes.
- Ne libérez un message que si vous identifiez clairement l'expéditeur et que le contenu vous paraît légitime.
- Vérifiez attentivement l'adresse réelle de l'expéditeur (et pas uniquement le nom affiché).
- En cas de doute (pièce jointe inattendue, lien suspect, ton inhabituel), ne libérez pas le message.
- N'ouvrez jamais une pièce jointe ou un lien avant d'avoir vérifié la légitimité du message.
- Supprimez sans le libérer tout message manifestement malveillant.
- Utilisez la liste sécurisée avec prudence : n'ajoutez une adresse ou un domaine que si vous en êtes absolument certain. L'ajout autorise automatiquement les futurs messages correspondants.
- Évitez d'ajouter un domaine complet à la liste sécurisée, sauf nécessité avérée, car cela peut permettre le passage de messages malveillants.





# Mon Aide Numérique

Tutoriels, FAQs et documentations

**Version du document : 1.1**

**Dernière mise à jour le : 27-03-2026**

<https://monaidenumerique.education.gouv.fr>