



MINISTÈRE
DE L'ÉDUCATION
NATIONALE

*Liberté
Égalité
Fraternité*

Messagerie nationale

Je gère ma quarantaine spam

27-03-2026

ETNA
Environnement de Travail
Numérique de l'Agent



Sommaire

Introduction	2
Message de notification	2
Espace de quarantaine	3
Libérer un message	3
Libérer et ajouter à la liste sécurisée	4
Supprimer un message	5
Gestion des listes	6
Bonnes pratiques	7

Introduction

Avec le déploiement de la nouvelle messagerie nationale, vos échanges gagnent en sécurité, en fiabilité... et en tranquillité.

Finis les spams dans votre boîte de réception : un système de filtrage renforcé place désormais automatiquement les messages suspects en quarantaine. Vous gardez le contrôle, sans être envahi.

Ce qui change concrètement :

- une protection anti-spam centralisée au niveau du réseau national ;
- une interface simple pour consulter, libérer ou supprimer les messages filtrés ;
- une notification régulière pour ne rien manquer ;
- des listes de confiance et de blocage personnalisables pour affiner vos préférences.

Vous recevez, en cas de messages mis en quarantaine, deux notifications quotidiennes à 7h et 13h (heure de la métropole) intitulés « **Notification de quarantaine anti-spam** » listant :

- les messages bloqués ;
- les actions possibles (libération ou suppression).

Important : vos messages sont conservés dans la quarantaine pendant 14 jours. Au-delà de ce délai, ils sont supprimés.

Message de notification

Lorsque vous êtes destinataire d'un courriel mis en quarantaine par la messagerie, vous recevez un mail avec le contenu suivant :

Notification de quarantaine anti-spam 1 message

Expéditeur : Service de messagerie nationale
À : Service de messagerie nationale

1 Décembre 2024 8:00

Notification de quarantaine anti-spam

Pour information : ce message de notification est valable 14 jours.

Le(s) message(s) ci-dessous ont été bloqués par votre administrateur en tant que spam suspecté.

Il y a 1 nouveaux messages dans votre quarantaine d'e-mails depuis que vous avez reçu votre dernière notification de quarantaine de spam. Si les messages ci-dessous sont du spam, vous n'avez aucune mesure à prendre. Les messages seront automatiquement supprimés de la quarantaine après 14 jours.

Pour voir tous les messages mis en quarantaine, consultez [vos messages en quarantaine](#).

NOTE: This notification mail is valid for 14 day(s). After 14 day(s), please access the Spam Quarantine directly to review quarantined emails.

Message en quarantaine			
	De	Objet	Date
Libérer	"support_feedback@synacor.com" <sup...>	[MARKETING] Zimbra would like to know your feedback	01 Dec 2024

Remarque : Ce message a été envoyé par un système de notification uniquement. Veuillez ne pas y répondre

Illustration : message de notification

1 - Le lien « **vos messages en quarantaine** » vous permet d'accéder à l'espace de quarantaine pour gérer les messages qui y sont retenus.

2 - Vous avez également la possibilité de libérer directement le message via le bouton « **Libérer** »

Espace de quarantaine

Après avoir cliqué sur le lien, vous accédez à l'espace de mise en quarantaine.

Libérer un message

The screenshot shows the 'Quarantaine des spams' (Spam Quarantine) interface. At the top, there is a search bar with the text 'Recherche rapide' and 'Recherche dans les messages :'. Below this, a table of messages is displayed. The table has columns for 'messages', 'Objet', 'Date', and 'Taille'. A dropdown menu is open on the left, showing options: 'Sélectionner une action', 'Libérer', '-- Libérer', '-- Libérer et ajouter à la liste sécurisée', 'Courrier indésirable', and '-- Supprimer'. A red box highlights the 'Libérer' option. A red arrow points from the 'Soumettre' button to a confirmation dialog box that says 'Voulez-vous vraiment libérer le ou les messages sélectionnés de votre quarantaine ?'. The dialog box has 'Annuler' and 'Libérer' buttons. Red numbers 1 through 5 are overlaid on the interface to indicate the steps: 1. Select the message checkbox, 2. Click 'Sélectionner une action', 3. Click 'Libérer', 4. Click 'Soumettre', and 5. Click 'Libérer' in the confirmation dialog.

Bienvenue [nom] [adresse email] [nom] [adresse email]

Options Aide

Quarantaine des spams

Recherche rapide

Recherche dans les messages : [Rechercher] Recherche avancée

messages

Affichage de 1 - 2 éléments sur 16.

Sélectionner une action

Libérer

-- Libérer

-- Libérer et ajouter à la liste sécurisée

Courrier indésirable

-- Supprimer

Soumettre

Libérer les messages

Voulez-vous vraiment libérer le ou les messages sélectionnés de votre quarantaine ?

Annuler Libérer

Objet	Date	Taille
[Objet]	20 Feb 2026 15:33 (GMT +01:00)	133.3K
[Objet]	20 Feb 2026 15:07 (GMT +01:00)	156.2K
[Objet]	20 Feb 2026 11:53 (GMT +01:00)	36.6K
[Objet]	17 Feb 2026 11:36 (GMT +01:00)	116.4K
[Objet]	13 Feb 2026 15:08 (GMT +01:00)	116.3K
[Objet]	13 Feb 2026 15:06 (GMT +01:00)	133.9K
[Objet]	13 Feb 2026 09:01 (GMT +01:00)	25.6K
[Objet]	12 Feb 2026 14:15 (GMT +01:00)	107.6K
[Objet]	10 Feb 2026 18:52 (GMT +01:00)	72.1K
[Objet]	10 Feb 2026 18:10 (GMT +01:00)	154.2K
[Objet]	10 Feb 2026 10:43 (GMT +01:00)	114.8K
[Objet]	09 Feb 2026 11:00 (GMT +01:00)	26.4K

Illustration : libérer un ou des messages

Afin de libérer un message :

- 1 - Sélectionnez le message à libérer
- 2 - Cliquez sur « **Sélectionner une action** »
- 3 - Sélectionnez « **Libérer** »
- 4 - Cliquez sur « **Soumettre** »
- 5 - Un message apparaît pour confirmer : cliquez sur « **Libérer** ».

Libérer et ajouter à la liste sécurisée

La liste sécurisée permet d'autoriser une adresse afin que les messages **que vous souhaitez continuer à recevoir** ne soient plus filtrés.

The screenshot shows the 'Quarantaine des spams' (Spam Quarantine) interface. At the top, there is a search bar with the text 'Recherche dans les messages :'. Below this, a table of messages is displayed. The first message is selected, and a dropdown menu is open, showing options: 'Sélectionner une action', 'Libérer', 'Libérer et ajouter à la liste sécurisée', 'Courrier indésirable', and 'Supprimer'. The 'Libérer et ajouter à la liste sécurisée' option is highlighted. A red arrow points from this option to a confirmation dialog box titled 'Libérer les messages'. The dialog box contains the text: 'Voulez-vous vraiment libérer le ou les messages sélectionnés de votre quarantaine et ajouter des expéditeurs à votre liste sécurisée ?'. Below the text are two buttons: 'Annuler' and 'Libérer'. The 'Libérer' button is highlighted. Red numbers 1 through 5 are placed on the interface to indicate the steps: 1 points to the message list, 2 points to the dropdown menu, 3 points to the 'Libérer et ajouter à la liste sécurisée' option, 4 points to the 'Soumettre' button, and 5 points to the 'Libérer' button in the confirmation dialog.

Illustration : ajouter dans la liste sécurisée

Afin de libérer un message et ajouter l'adresse des expéditeurs à la liste sécurisée :

- 1 - Sélectionnez le ou les messages à libérer dont vous voulez ajouter l'adresse des expéditeurs à la liste sécurisée
- 2 - Cliquez sur « **Sélectionner une action** »
- 3 - Sélectionnez « **Libérer et ajouter à la liste sécurisée** »
- 4 - Cliquez sur « **Soumettre** »
- 5 - Un message apparaît pour confirmer : cliquez sur « **Libérer** ».

Supprimer un message

The screenshot shows the 'Quarantaine des spams' (Spam Quarantine) interface. At the top, there is a search bar with 'Recherche rapide' and 'Recherche dans les messages :'. Below this, a table of messages is displayed. The table has columns for 'Objet', 'Date', and 'Taille'. A dropdown menu is open on the left, showing options: 'Libérer', 'Libérer et ajouter à la liste sécurisée', 'Courrier indésirable', and 'Supprimer'. A 'Soumettre' button is next to the dropdown. A confirmation dialog box is overlaid on the table, asking 'Voulez-vous vraiment supprimer le ou les messages sélectionnés de votre quarantaine ?' with 'Annuler' and 'Supprimer' buttons. Red numbers 1 through 5 indicate the steps: 1. Select a message checkbox, 2. Click 'Sélectionner une action', 3. Select 'Supprimer', 4. Click 'Soumettre', 5. Click 'Supprimer' in the confirmation dialog.

Bienvenue [Options](#) [Aide](#)

Quarantaine des spams

Recherche rapide

Recherche dans les messages : [Rechercher](#) [Recherche avancée](#)

messages

Affichage de 1 — 16 éléments sur 16

éléments par page 25

Sélectionner une action [Soumettre](#)

Sélectionner une action

- Libérer
- Libérer
- Libérer et ajouter à la liste sécurisée
- Courrier indésirable
- Supprimer

1

2

3

4

5

Supprimer les messages

Voulez-vous vraiment supprimer le ou les messages sélectionnés de votre quarantaine ?

[Annuler](#) [Supprimer](#)

Objet	Date	Taille
	24 Feb 2026 12:15 (GMT +01:00)	118.0K
	24 Feb 2026 10:01 (GMT +01:00)	69.3K
	20 Feb 2026 15:07 (GMT +01:00)	156.2K
	20 Feb 2026 11:53 (GMT +01:00)	36.6K
	17 Feb 2026 11:36 (GMT +01:00)	116.4K
	13 Feb 2026 15:08 (GMT +01:00)	116.3K
	13 Feb 2026 15:06 (GMT +01:00)	133.9K
	13 Feb 2026 09:01 (GMT +01:00)	25.6K
	12 Feb 2026 14:15 (GMT +01:00)	107.6K
	10 Feb 2026 18:52 (GMT +01:00)	72.1K
	10 Feb 2026 18:10 (GMT +01:00)	154.2K
	10 Feb 2026 10:43 (GMT +01:00)	114.8K
	09 Feb 2026 11:00 (GMT +01:00)	26.4K
	06 Feb 2026 11:53 (GMT +01:00)	36.5K
	06 Feb 2026 10:07 (GMT +01:00)	49.1K
	05 Feb 2026 11:55 (GMT +01:00)	100.0K

Sélectionner une action [Soumettre](#)

Affichage de 1 — 16 éléments sur 16.

Illustration : supprimer un ou des messages

Afin de supprimer un message :

- 1 - Sélectionnez le message à supprimer
- 2 - Cliquez sur « **Sélectionner une action** »
- 3 - Sélectionnez « **Supprimer** »
- 4 - Cliquez sur « **Soumettre** »
- 5 - Un message apparaît pour confirmer : cliquez sur « **Supprimer** ».

Gestion des listes

- **Liste sécurisée** : elle vous permet d'autoriser une adresse ou un domaine afin que les messages ne soient plus filtrés.
- **Liste de blocage** : elle vous permet de bloquer une adresse ou un domaine afin que les messages soient systématiquement placés en quarantaine.

Vous pouvez à tout moment consulter et modifier vos listes sécurisée et de blocage.

The screenshot shows the 'Quarantaine des spams' (Spam Quarantine) interface. At the top right, there is a 'Bienvenue' (Welcome) message and an 'Options' link (annotated with a red box and '1'). Below the 'Options' link, a dropdown menu is visible, showing 'Liste sécurisée' (Safe list) and 'Liste de blocage' (Block list) (annotated with a red box and '2'). The main area displays a list of quarantined messages with columns for 'De' (From), 'Objet' (Subject), 'Date', and 'Taille' (Size). The first message is from 'Communauté IT' with the subject 'IT (Nouvelle Communauté d'Infrastructure) - Communauté IT'. The interface also includes a search bar and a 'Recherche avancée' (Advanced search) link.

Illustration : supprimer un ou des messages

Afin de gérer vos listes :

- 1 - Cliquez sur « **Options** » en haut à droite.
- 2 - Sélectionnez « **Liste sécurisée** » ou « **Liste de blocage** ».
- 3 - La liste des adresses enregistrées s'affiche.

4 - Pour ajouter manuellement une adresse ou un domaine, saisissez-le dans le champ prévu à cet effet puis validez en cliquant sur « **Ajouter à la liste** ».

5 - Pour supprimer un élément de la liste, cliquez sur l'icône en forme de poubelle.

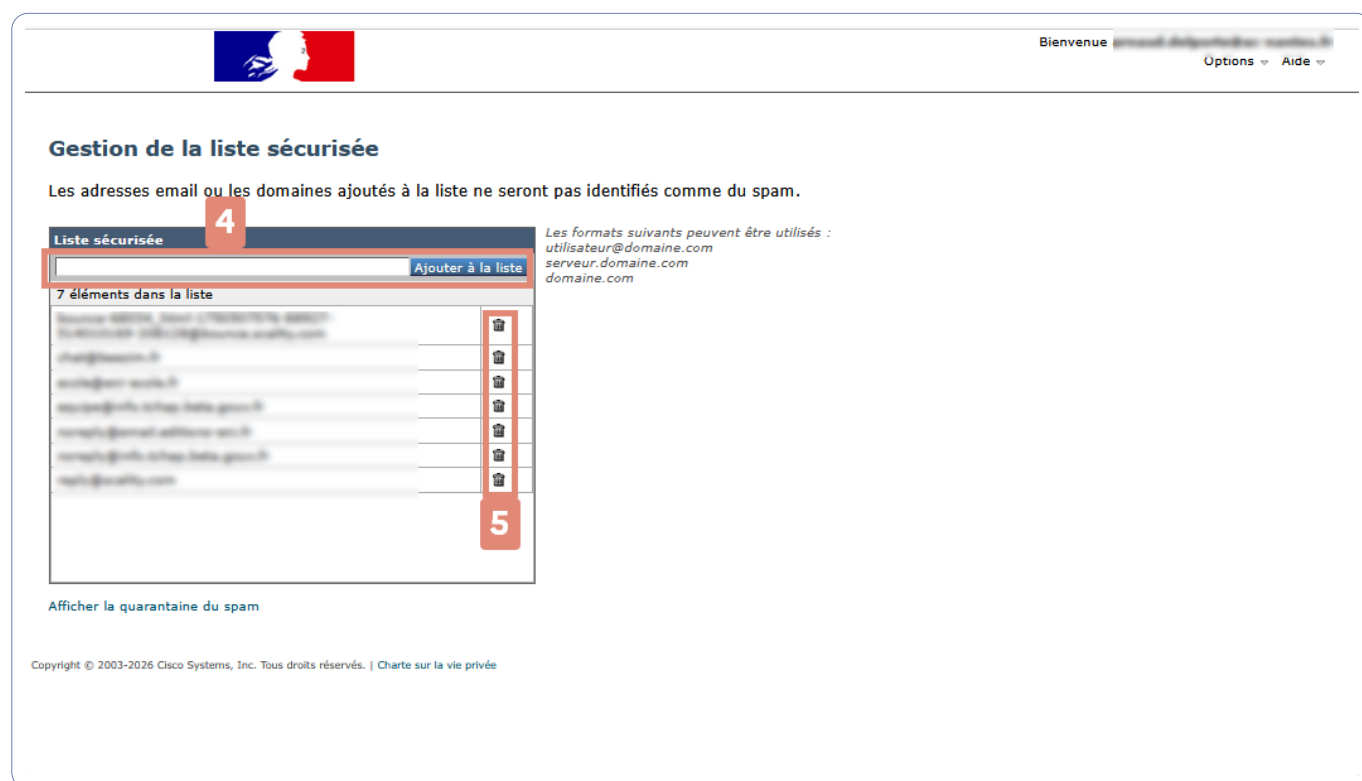


Illustration : gestion des listes

La suppression d'une adresse de la **liste sécurisée** réactivera le filtrage des messages provenant de cette adresse.

La suppression d'une adresse de la **liste de blocage** permettra à nouveau la réception des messages correspondants (sous réserve des règles de filtres définies dans « **Préférences** »).

Bonnes pratiques

- Consultez régulièrement vos notifications de quarantaine afin d'éviter la suppression automatique de messages légitimes.
- Ne libérez un message que si vous identifiez clairement l'expéditeur et que le contenu vous paraît légitime.
- Vérifiez attentivement l'adresse réelle de l'expéditeur (et pas uniquement le nom affiché).
- En cas de doute (pièce jointe inattendue, lien suspect, ton inhabituel), ne libérez pas le message.
- N'ouvrez jamais une pièce jointe ou un lien avant d'avoir vérifié la légitimité du message.
- Supprimez sans le libérer tout message manifestement malveillant.
- Utilisez la liste sécurisée avec prudence : n'ajoutez une adresse ou un domaine que si vous en êtes absolument certain. L'ajout autorise automatiquement les futurs messages correspondants.
- Évitez d'ajouter un domaine complet à la liste sécurisée, sauf nécessité avérée, car cela peut permettre le passage de messages malveillants.



Mon Aide Numérique

Tutoriels, FAQs et documentations

Version du document : 1.1

Dernière mise à jour le : 27-03-2026

<https://monaidenumerique.education.gouv.fr>