



MINISTÈRE
DE L'ÉDUCATION
NATIONALE

*Liberté
Égalité
Fraternité*



Comment gérer les conflits de synchronisation ?

09-09-2024

ETNA
Environnement de Travail
Numérique de l'Agent



Sommaire

Objectifs	2
Résolution du conflit	2

Objectifs

Il peut arriver que, lors de l'allumage de l'ordinateur, le client de synchronisation prévienne que la version du serveur et la version locale diffèrent, mais qu'il ne sait pas laquelle choisir. Cela se produit le plus souvent lorsque le fichier a été modifié, volontairement ou non, de deux façons différentes, soit parce qu'il est partagé, soit parce que l'utilisateur synchronise plusieurs terminaux.

Résolution du conflit

L'icône du client de synchronisation n'est plus verte. Elle représente un point d'exclamation sur fond jaune, voire sur fond rouge (conflits multiples, par exemple). Cliquer dessus. On voit le fichier problématique apparaître. Choisir de résoudre le conflit.

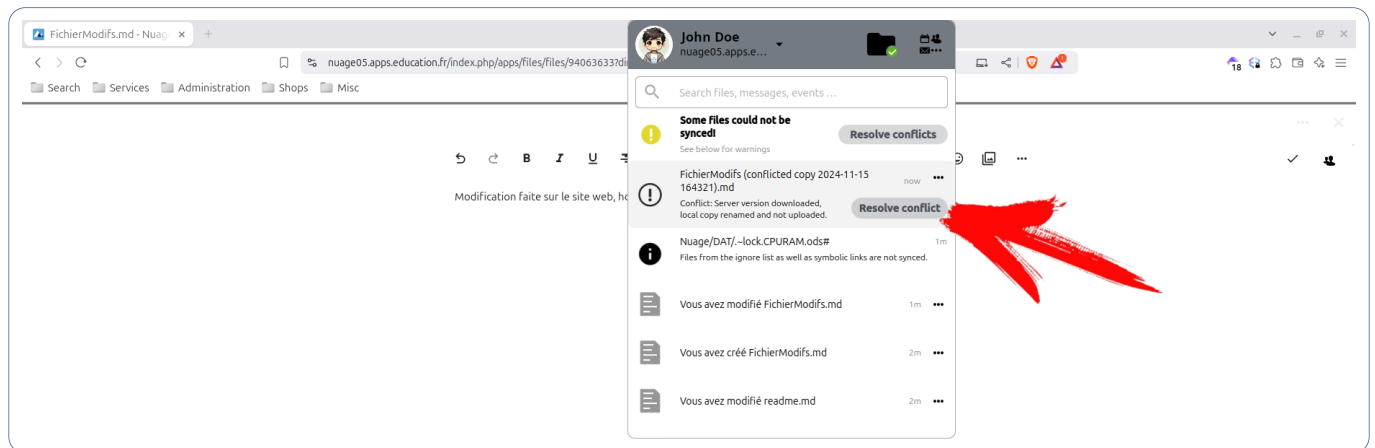


Illustration : Conflit détecté

Les deux versions apparaissent. "Local" est le fichier sur l'ordinateur, "Server" est le fichier en ligne. Les tailles apparaissent aussi. Il arrive que l'un des fichiers soit de taille zéro. Il est alors évident qu'il faudra conserver l'autre.

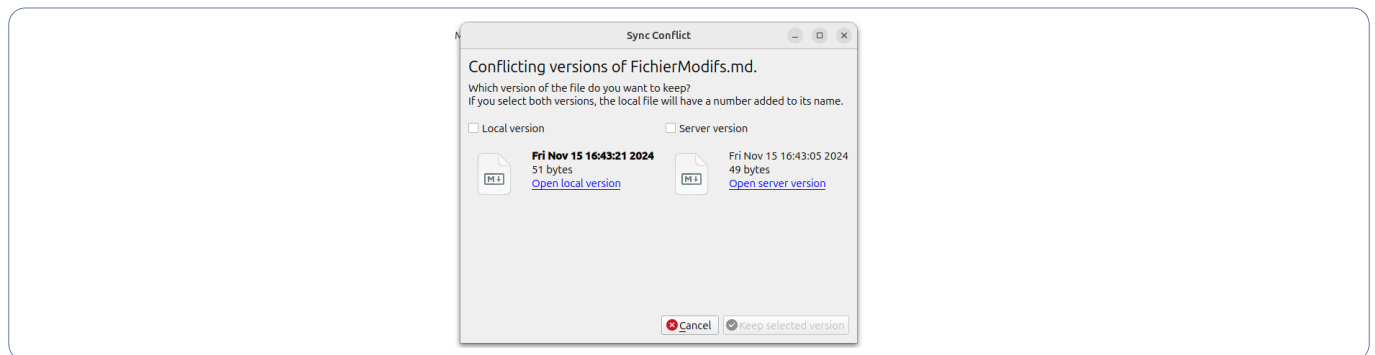


Illustration : Versions

En cas de doute, on peut ouvrir les deux fichiers pour les comparer.

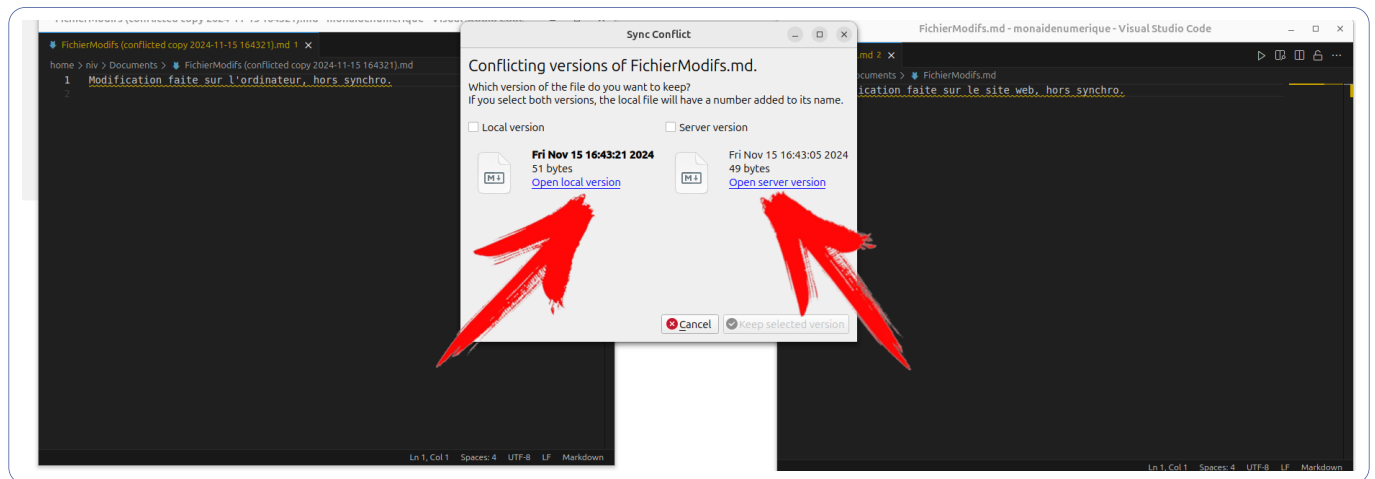


Illustration : Fichiers

Si les versions diffèrent mais qu'elles contiennent toutes les deux des éléments intéressants, on peut éditer la version locale en ajoutant les modifications de la version du serveur, puis sauvegarder. Dans ce cas, on cochera ensuite "Local version" puis "Keep local version".

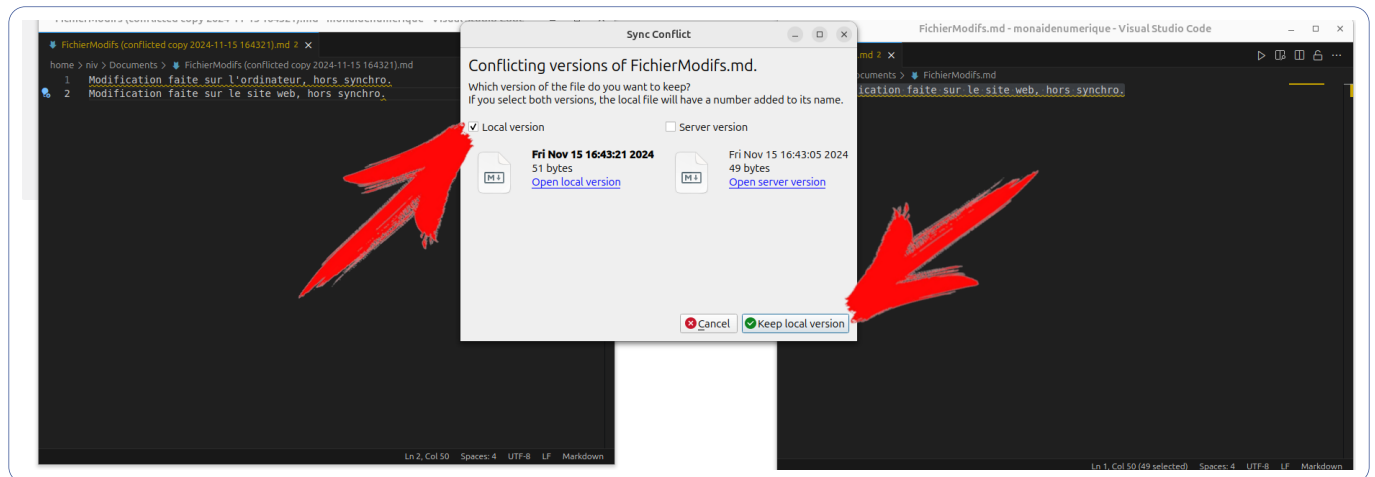


Illustration : Choix

Le fichier en ligne sera alors remplacé par la version locale qui contenait les modifications choisies.

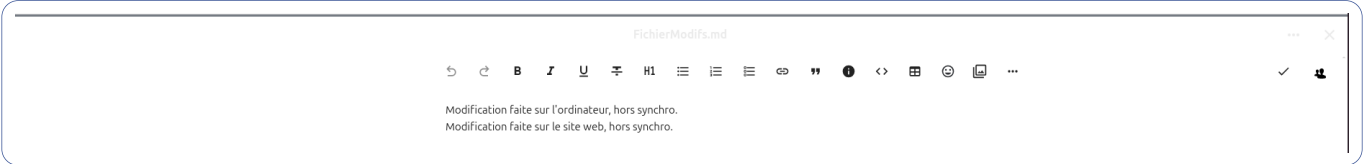


Illustration : Résolution



Mon Aide Numérique

Tutoriels, FAQs et documentations

Version du document : 1.3

Dernière mise à jour le : 09-09-2024

<https://monaidenumerique.education.gouv.fr>