



**MINISTÈRE
DE L'ÉDUCATION
NATIONALE**

*Liberté
Égalité
Fraternité*



Je contacte le propriétaire d'une vidéo

05-06-2025



Sommaire

Accéder au formulaire de contact	2
Choisir un sujet pour contacter le propriétaire	3
Rédiger le message et l'envoyer	4

Sur PodEduc, il est possible de contacter directement le propriétaire d'une vidéo pour poser une question, demander un mot de passe, proposer une collaboration.
Cette démarche s'effectue via le bouton Signaler le contenu, situé en bas de chaque lecteur vidéo.

Le propriétaire d'une vidéo est la personne responsable de sa publication sur PodEduc. Il ne s'agit pas forcément du créateur du contenu, mais de l'utilisateur qui en assure la publication.

Accéder au formulaire de contact

Sur la page de la vidéo, cliquez sur le bouton « **Signaler ce contenu** » situé sous le lecteur vidéo.

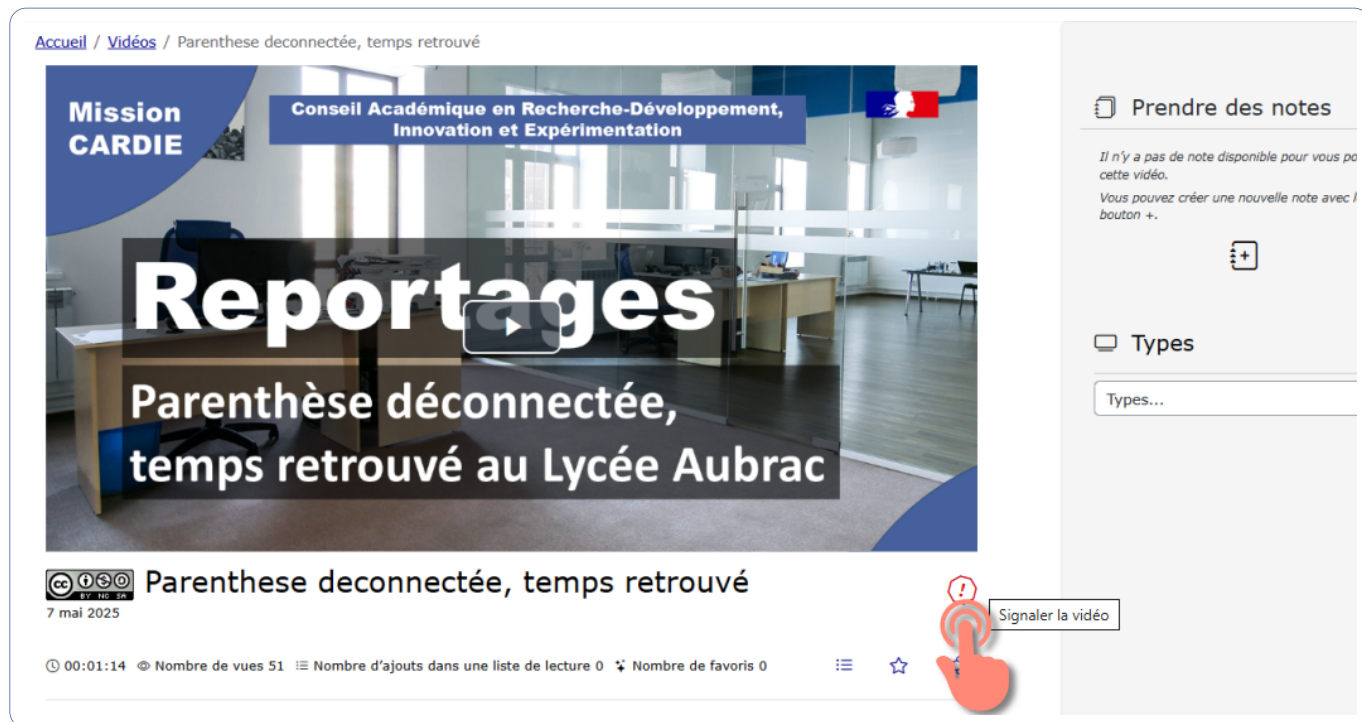


Illustration : bouton Signaler ce contenu situé sous le lecteur vidéo .

Le formulaire de contact s'ouvre. Il est important de cliquer sur le champ « **Sujet** » pour afficher la liste des options.



Illustration : formulaire de contact PodEduc champ Sujet à cliquer.

Choisir un sujet pour contacter le propriétaire

Dans la liste, vous verrez trois options pour contacter directement le propriétaire de la vidéo :

- Demander plus d'information au propriétaire de la vidéo
- Demander au propriétaire de la vidéo à contribuer
- Demander le mot de passe pour visionner la vidéo

Sélectionnez l'option souhaitée et vérifiez qu'elle s'affiche bien dans le champ « **Sujet** ».

The screenshot shows a web form titled "Contactez nous". Under the heading "Votre message", there is a "Sujet" dropdown menu with a red asterisk. The dropdown is open, showing a list of options. The first three options are highlighted in a light red box: "Demander plus d'information au propriétaire de la vidéo", "Demander au propriétaire de la vidéo à contribuer", and "Demander le mot de passe pour visionner cette vidéo". A red arrow points from a text box to the first option. The text box contains the text: "Choisissez l'un de ces sujets pour vous adresser directement au propriétaire". Below the dropdown is a text input field with the placeholder "Renseignez une description complète pour votre requête". Below that is a CAPTCHA challenge with the text "Veuillez indiquer le résultat de l'opération suivante" and a red asterisk, followed by the math problem "11 x 7 =". Below the CAPTCHA is another text input field. At the bottom of the form are two buttons: "Retour à la page précédente" and "Envoyer". On the right side of the form, there are two sections: "Champs" with a note "* Les champs à astérisque sont obligatoires" and "Types" with a "Types..." button.

Illustration : liste déroulante du champ Sujet avec les options adressées au propriétaire.

⚠ L'option « Demande d'information » (sans mention du propriétaire) s'adresse aux administrateurs de la plateforme, et non au propriétaire de la vidéo.

Rédiger le message et l'envoyer

Dans le champ « Description », rédigez votre message sans supprimer la référence de la vidéo. Cette référence permet au propriétaire de retrouver rapidement la vidéo concernée pour répondre à votre demande.

The screenshot shows a web form titled "Contactez nous". On the right, there are two sidebars: "Champs obligatoires" (marked with an asterisk) and "Types". The main form area is titled "Votre message" and contains three fields: "Sujet" (with a dropdown menu), "Description" (a large text area), and a captcha field. A red callout box with the text "Rédigez votre message après la référence de la vidéo." points to the "Description" field. The "Description" field contains the following text: "Titre: Parenthese deconnectee, temps retrouvé", "Lien: https://pp-pod.in.phm.education.gouv.fr/video/0817-parenthese-deconnectee-temps-retrouve/", "Bonjour, Je suis documentaliste au lycée Rosa Parks. Je souhaiterais savoir s'il est possible d'utiliser votre vidéo dans le cadre d'une séance avec des élèves de seconde. Pourriez-vous m'indiquer les conditions de réutilisation de votre vidéo en classe ? Je vous remercie par avance pour votre réponse. Bien cordialement,". Below the "Description" field is a note: "Renseignez une description complète pour votre requête". The captcha field is labeled "Veuillez indiquer le résultat de l'opération suivante" and shows the equation "1+7=". Below the captcha field is an "Envoyer" button and a "Retour à la page précédente" button.

Illustration : zone de saisie du message dans le champ Description avec la référence de la vidéo.

Remplissez le captcha, puis cliquez sur « Envoyer ».

This screenshot is similar to the previous one, but with a red callout box pointing to the captcha field and the "Envoyer" button. The callout box contains the text "Remplissez le captcha, puis cliquez sur Envoyer". The captcha field now shows the equation "1+7=" and the number "49" has been entered into the input box. The "Envoyer" button is highlighted with a red hand cursor icon.

Illustration : bouton Envoyer et champ de captcha à remplir.

Le formulaire de contact se ferme, et vous êtes de retour sur la page de la vidéo. Il ne vous reste plus qu'à attendre la réponse du propriétaire.



Mon Aide Numérique

Tutoriels, FAQs et documentations

Version du document : 2

Dernière mise à jour le : 05-06-2025

<https://monaidenumerique.education.gouv.fr>