



MINISTÈRE
DE L'ÉDUCATION
NATIONALE

*Liberté
Égalité
Fraternité*



J'active mon matériel

26-03-2025



Sommaire

Activer son matériel dans Mozilla Firefox	3
Activer son matériel dans Chrome	7
Activer son matériel dans Edge	11

Pour participer à une réunion sur Visio-Agents, vous avez besoin de :

- Un ordinateur connecté à Internet
- Un navigateur web. De préférence la dernière version de Firefox, Chrome, Safari ou Edge.
- Une webcam
- Un micro-casque ou un micro et des enceintes.

Vous pouvez également participer à une réunion Visio-Agents depuis votre mobile.



Illustration : illustration matériel nécessaire pour une visioconférence.

Si votre matériel n'est pas reconnu, suivez les étapes décrites ci-dessous, selon votre navigateur.

Activer son matériel dans Mozilla Firefox

Cliquez sur le menu en haut à droite puis sur **"Paramètres"** :

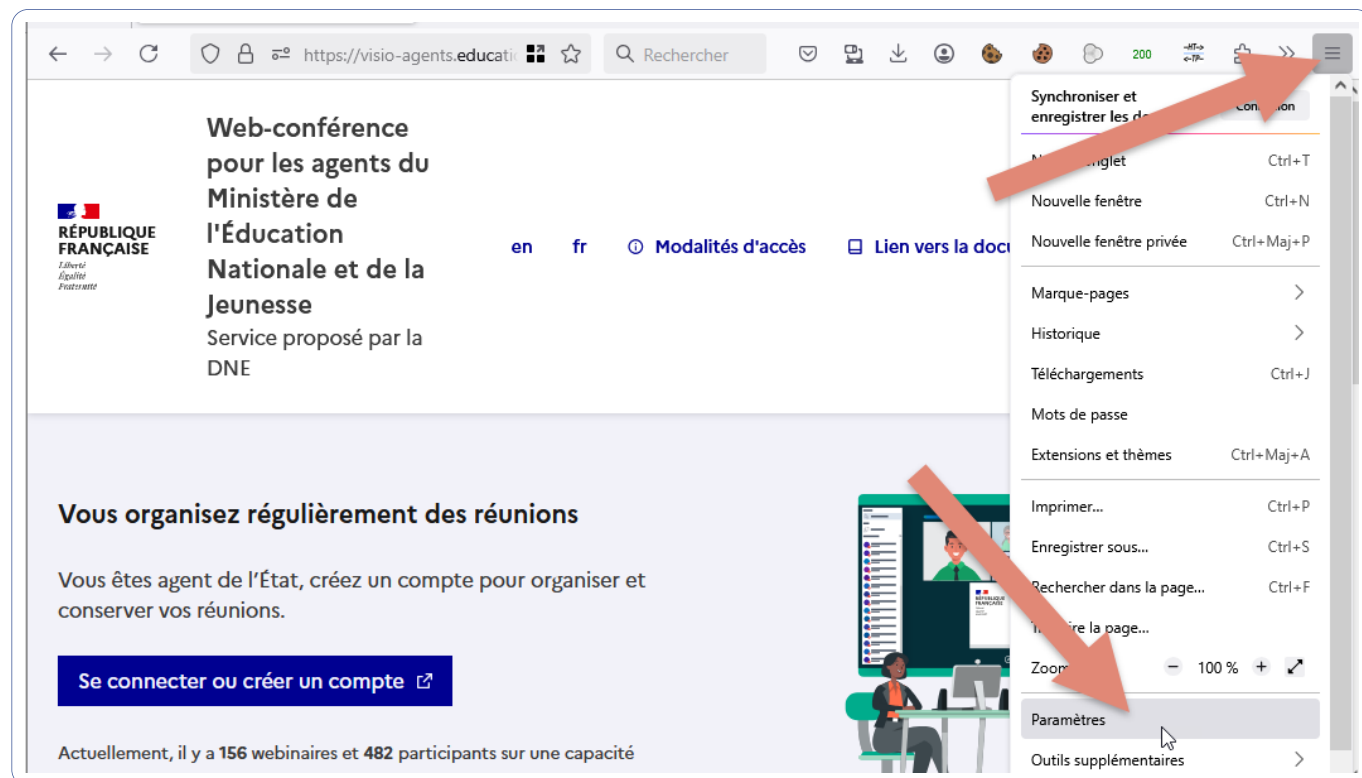


Illustration : paramètres navigateur Firefox.

Rendez-vous ensuite dans **"Vie privée et sécurité"** :

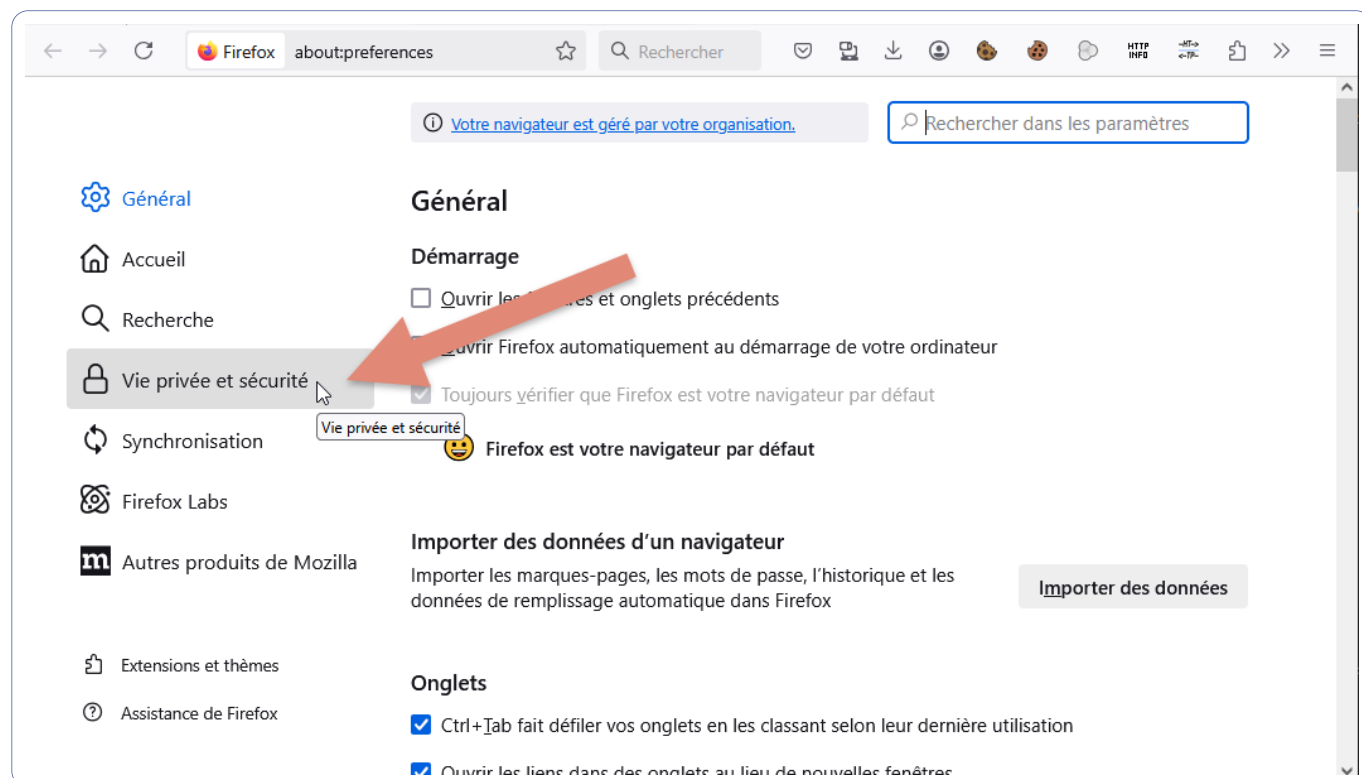


Illustration : titre "Vie privée et sécurité" dans menu de gauche.

Descendez jusqu'à **"Permissions"** :

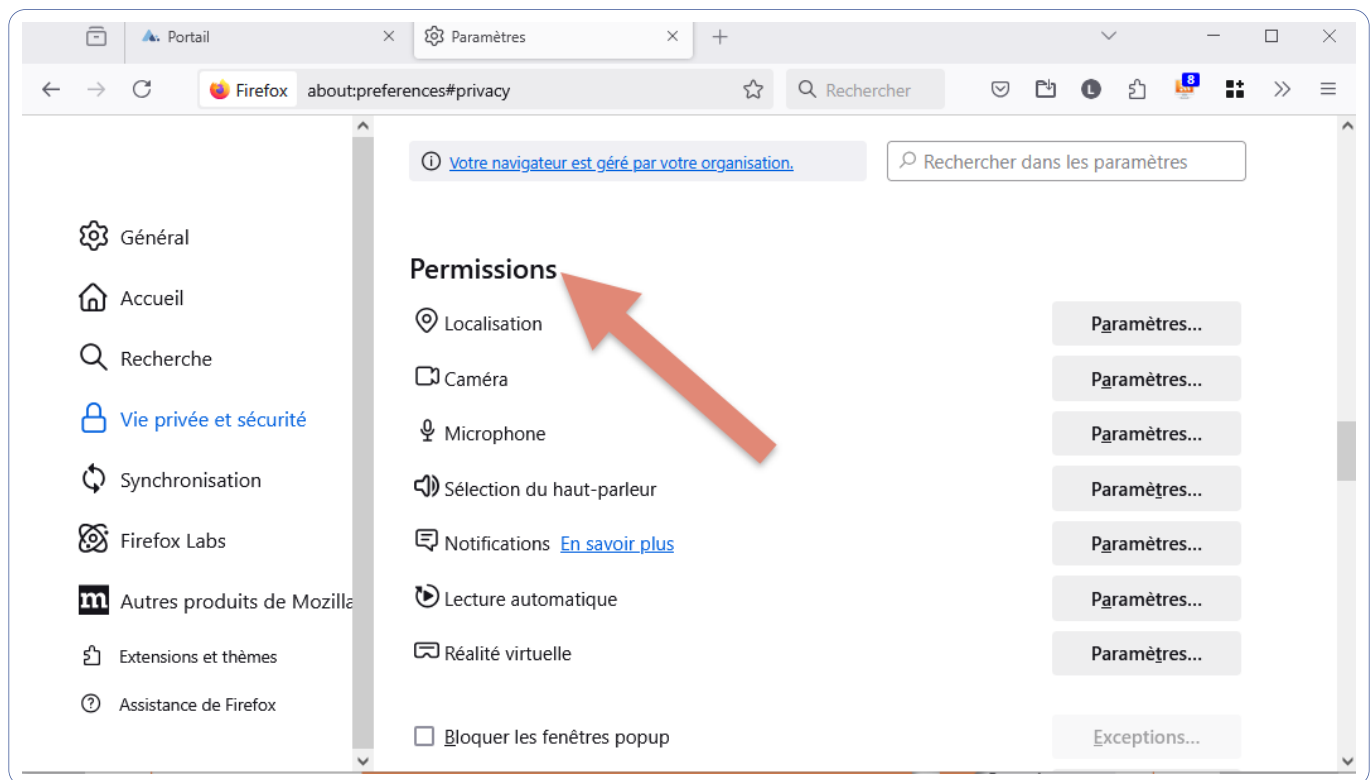


Illustration : section permissions.

Devant Caméra ou Microphone, cliquez sur **"paramètres"** :

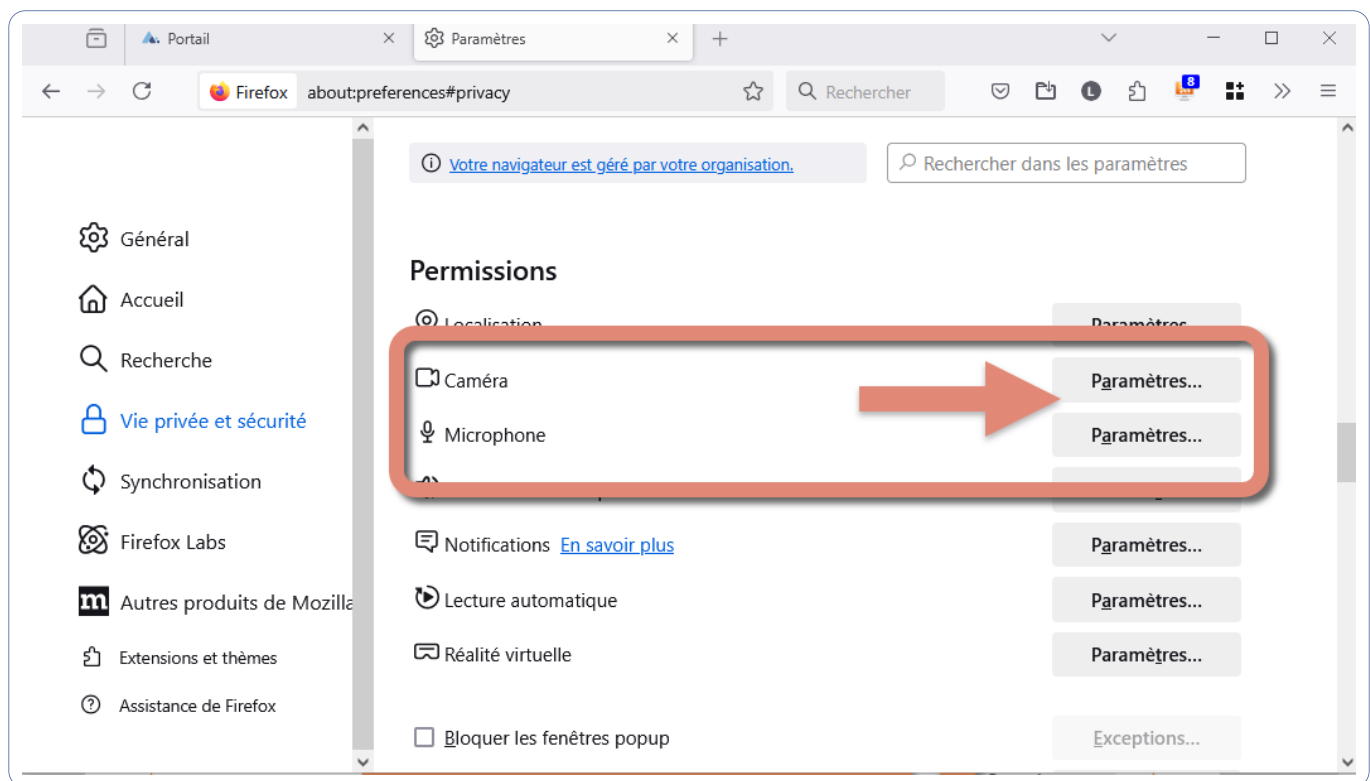


Illustration : paramètres spécifiques à la caméra et au micro.

Si l'état est à "Bloquer" pour le site, passez-le à "Autoriser" :

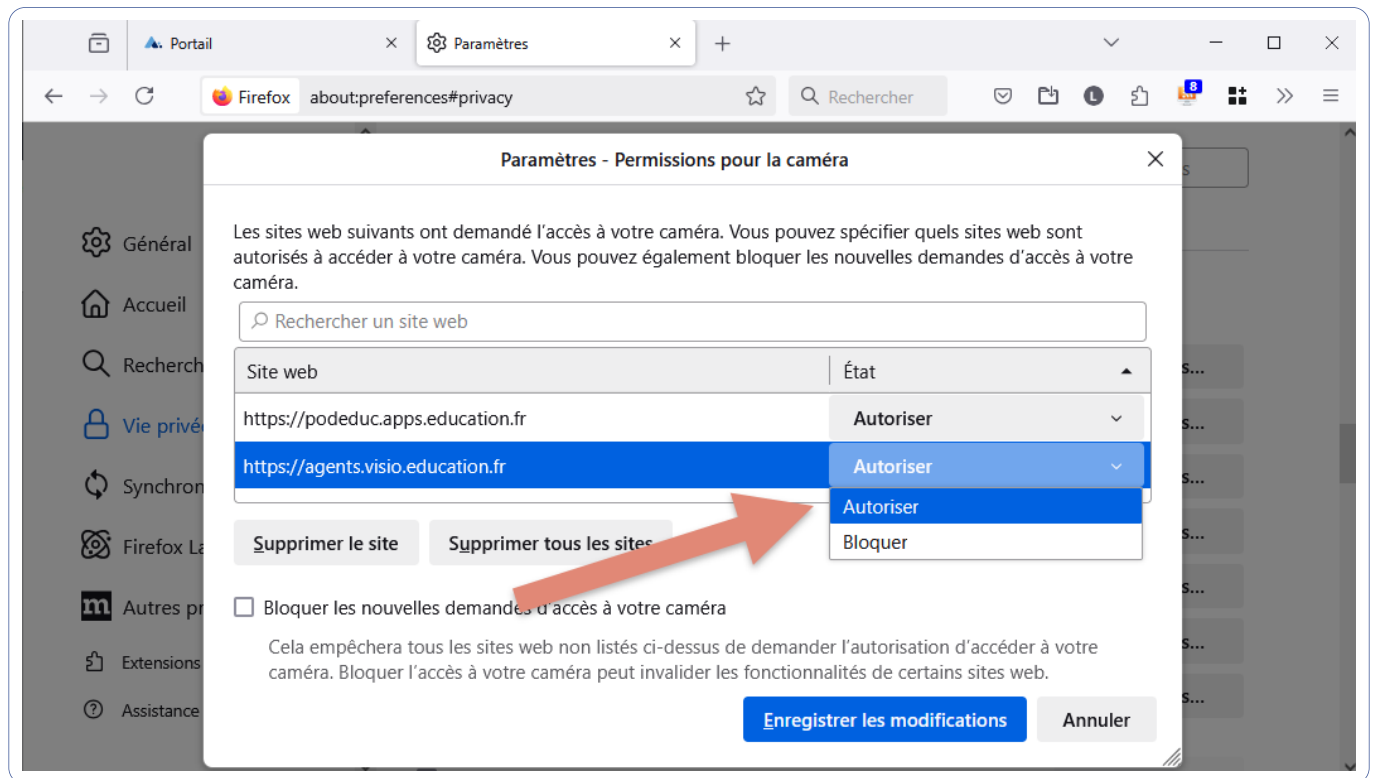


Illustration : ajouter visio-agents à la liste des sites autorisés.

Décochez l'option "Bloquer les nouvelles demandes d'accès à votre caméra" et enregistrez les modifications :

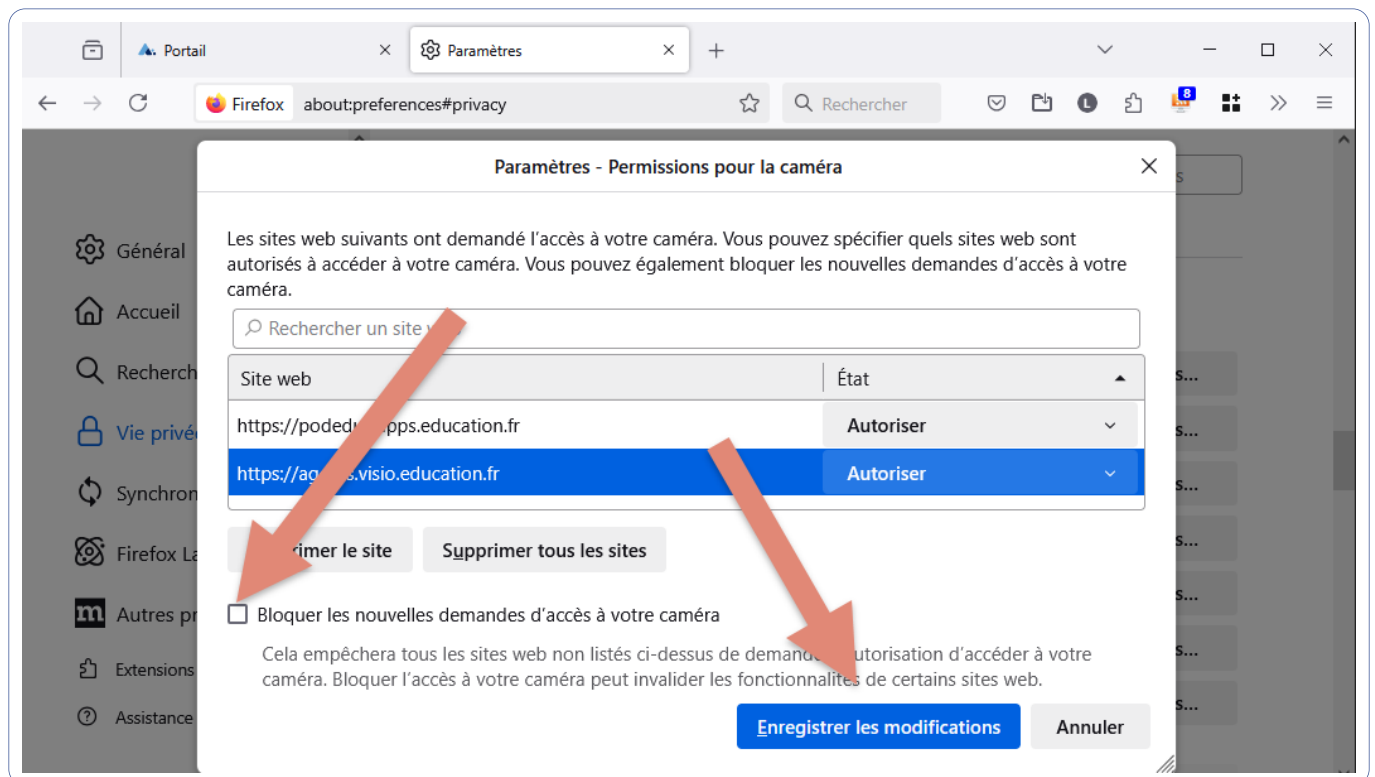


Illustration : désélectionner Bloquer les nouvelles demandes d'accès.

De retour dans la session, cliquez sur la Caméra :

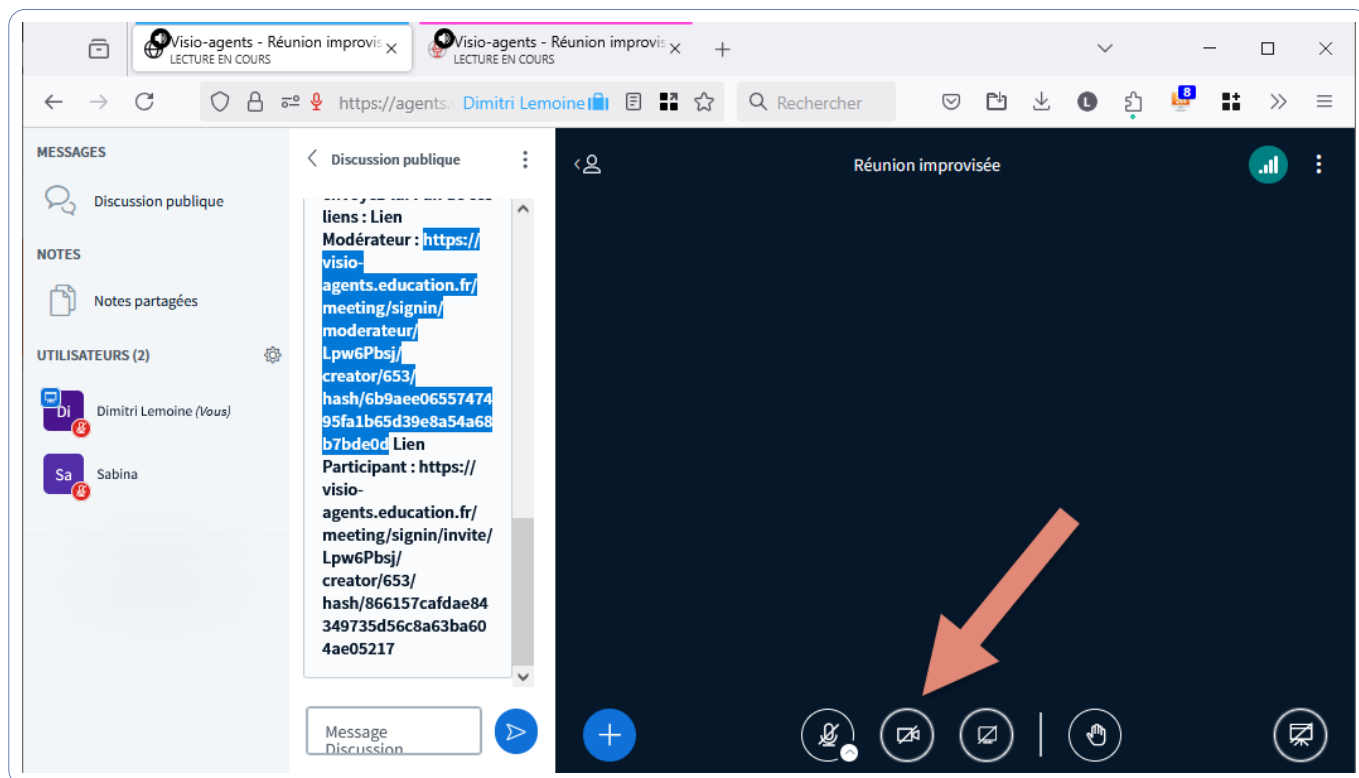


Illustration : bouton partager la webcam.

Assurez-vous de sélectionner le bon matériel et cliquez sur **"Autoriser"** :

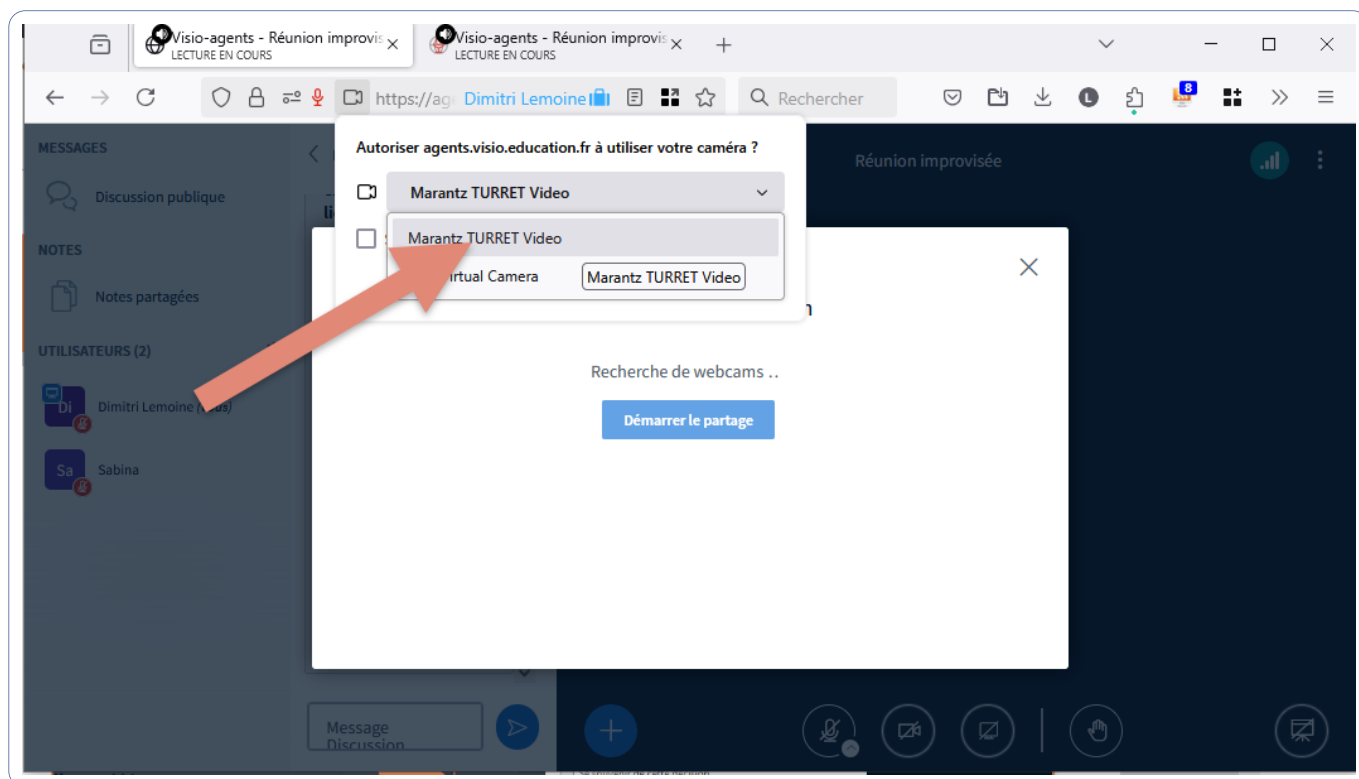


Illustration : sélectionner la caméra et autoriser l'accès.

Activer son matériel dans Chrome

Dans Chrome, cliquez sur les trois petits points en haut à droite pour déplier le menu :

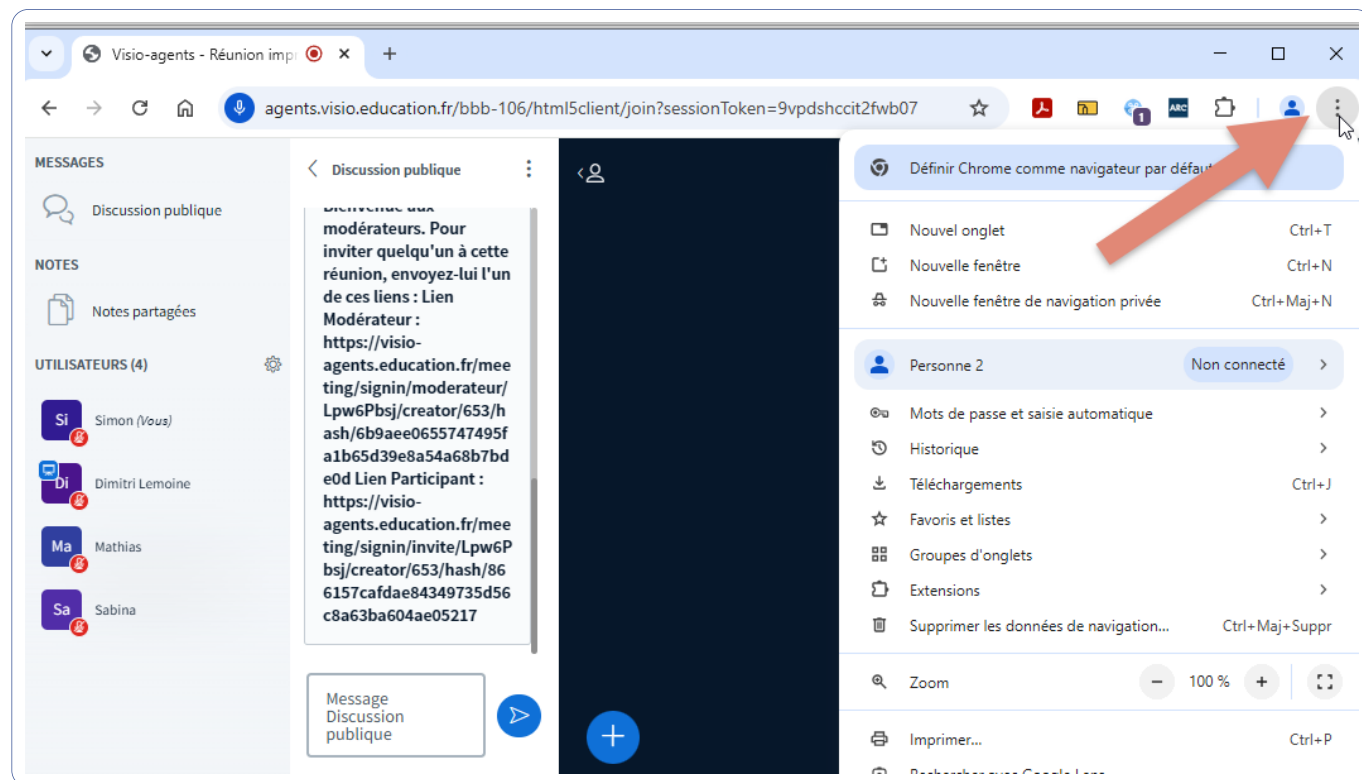


Illustration : menu personnaliser le navigateur Chrome.

Cliquez sur **"Paramètres"** :

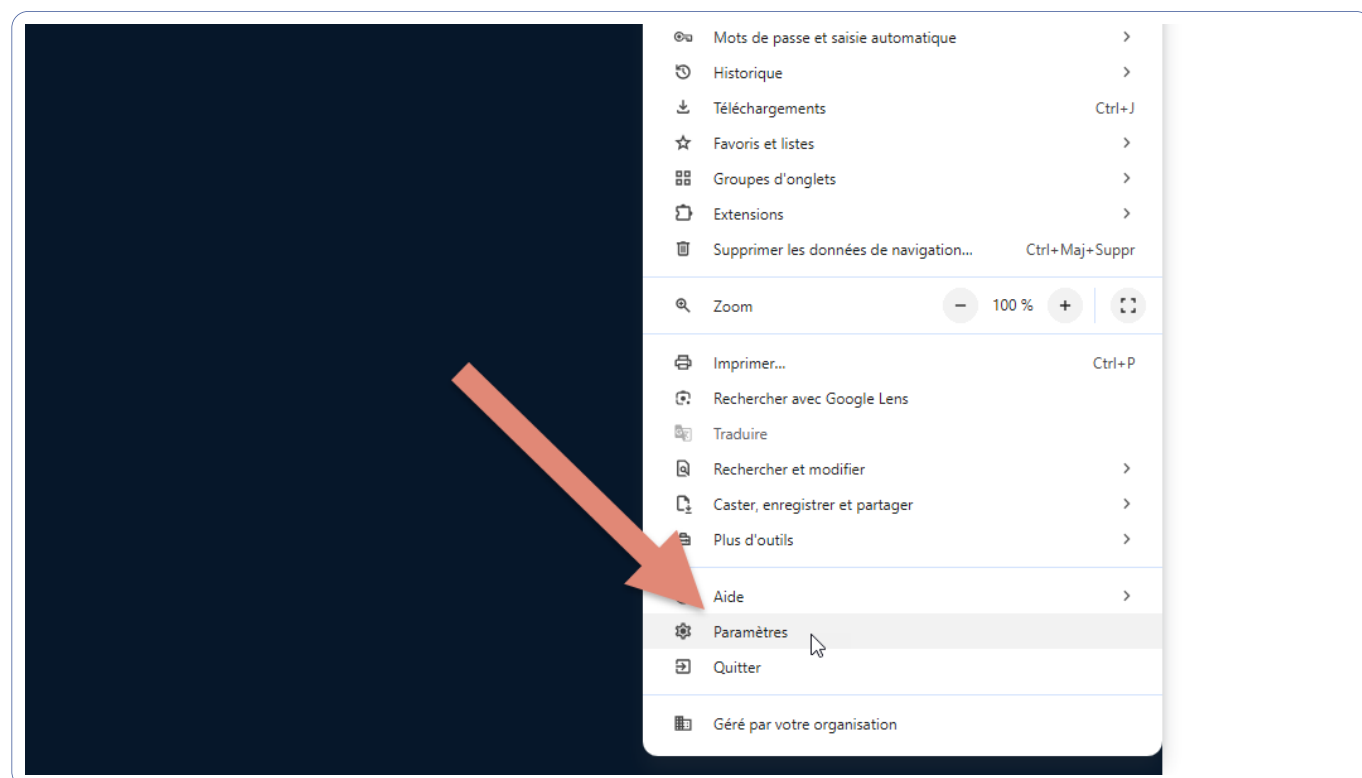


Illustration : option "paramètres".

Rendez-vous dans **“Confidentialité et sécurité”** :

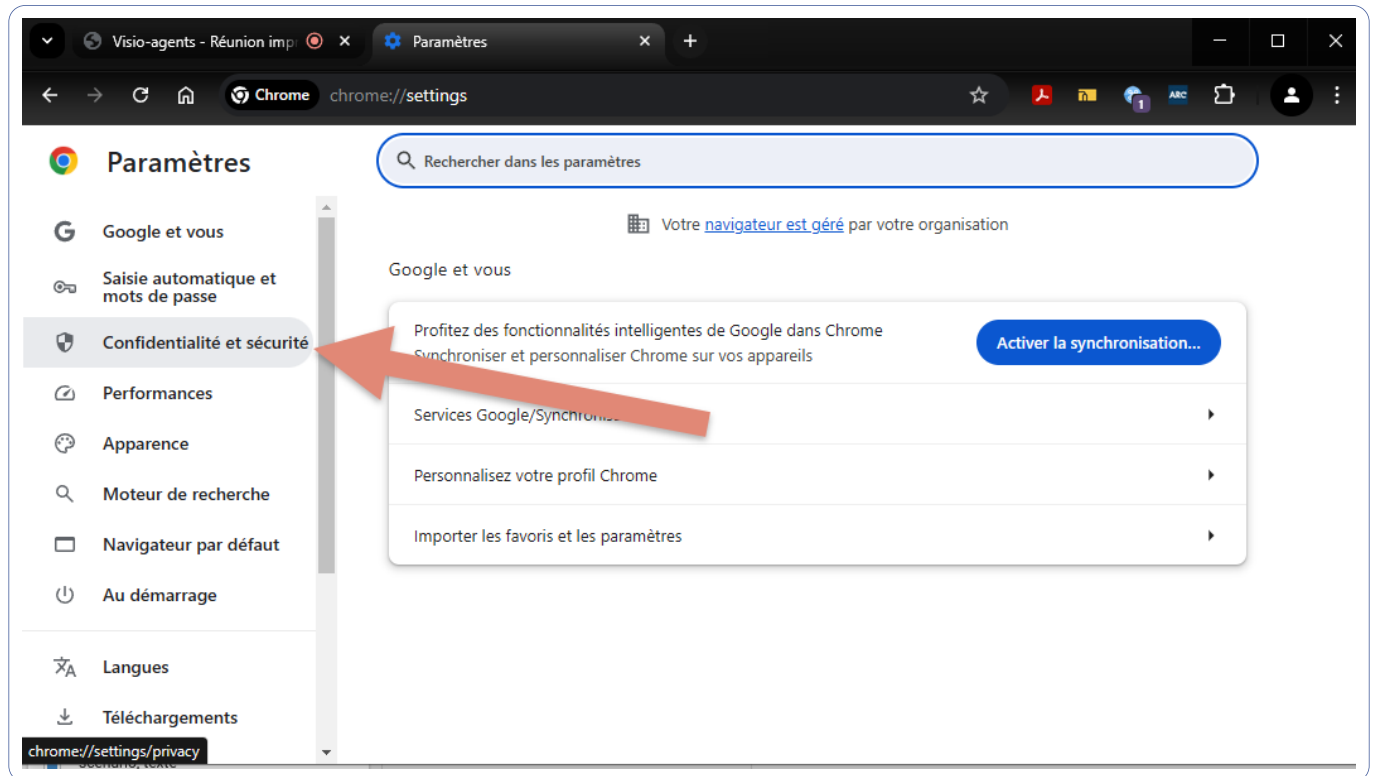


Illustration : choix “Confidentialité et sécurité”.

Puis dans **“Paramètres des sites”** :

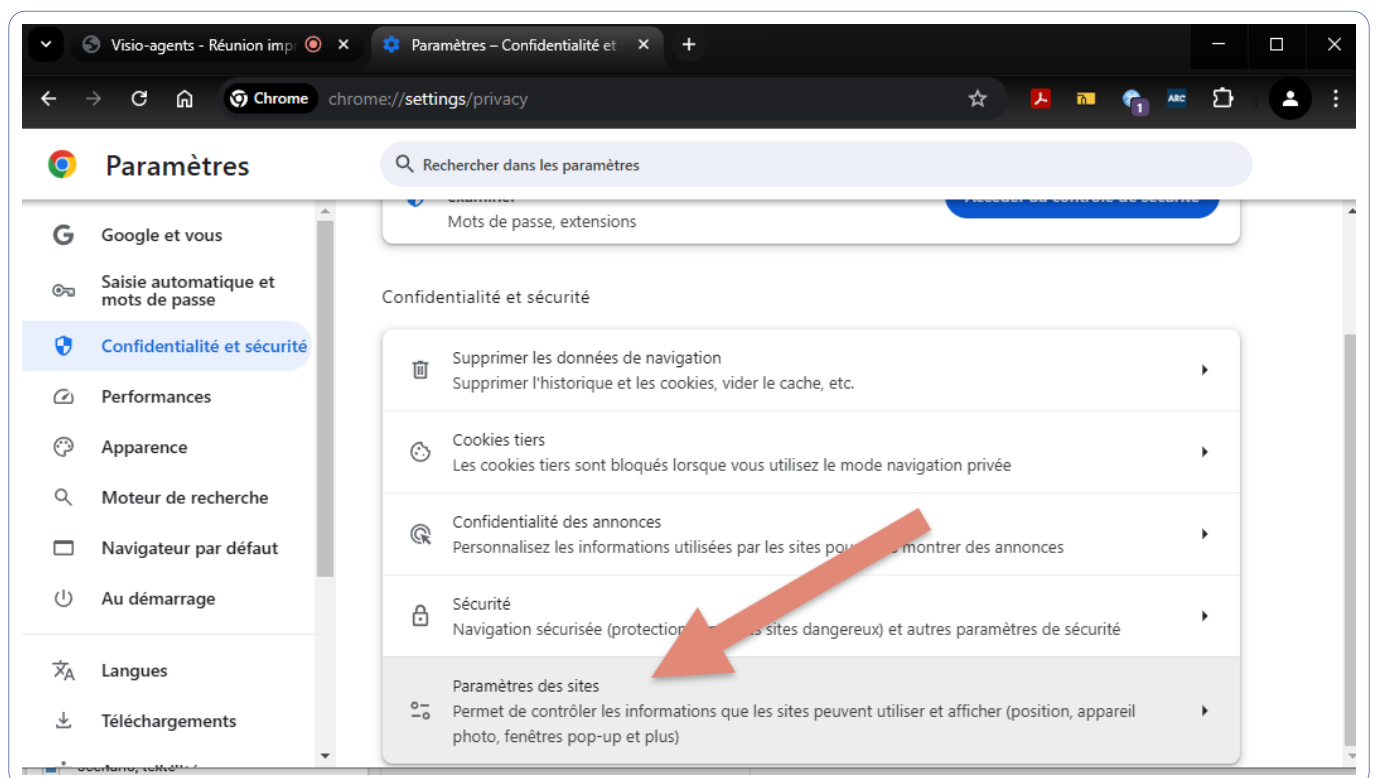


Illustration : section “Paramètres des sites”.

Descendez jusqu'à "Autorisations" :

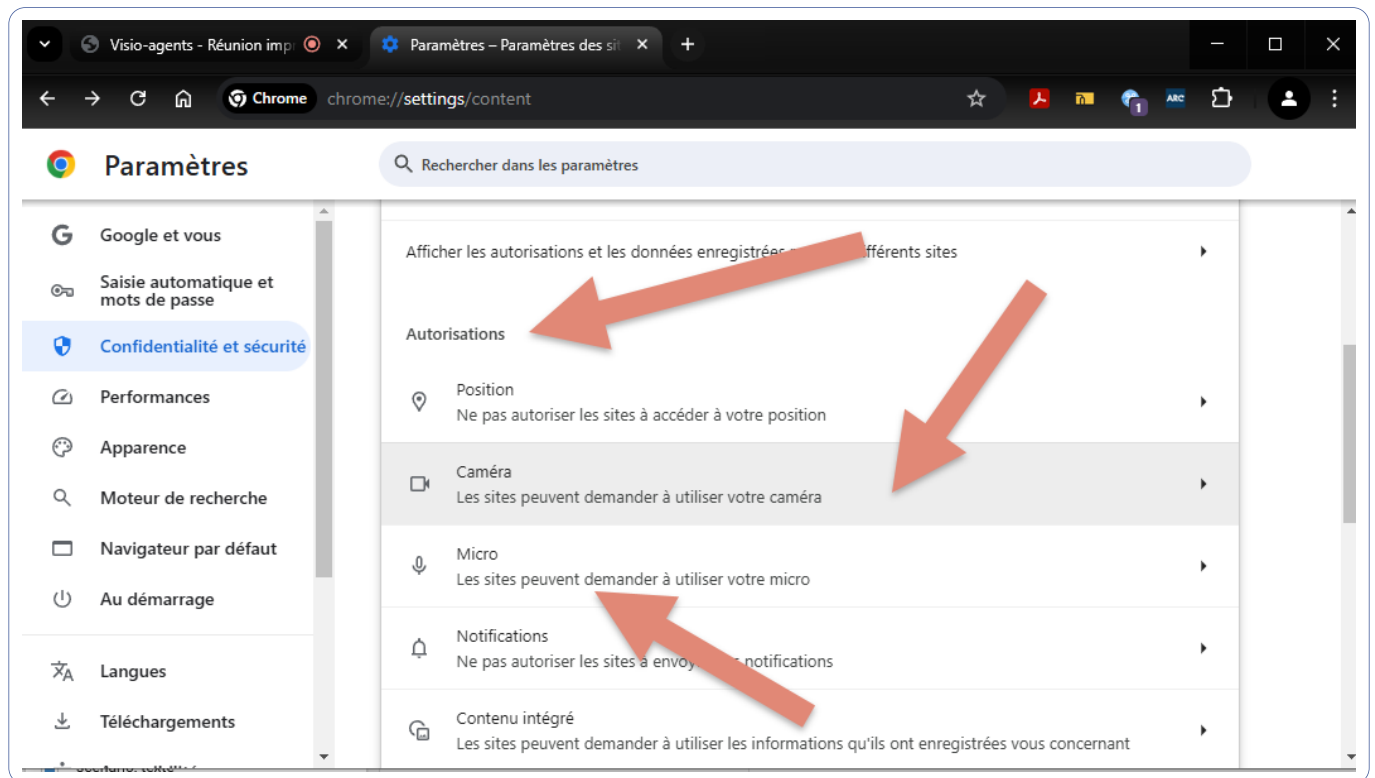


Illustration : titre "autorisations".

Sélectionnez le matériel à autoriser, micro ou caméra :

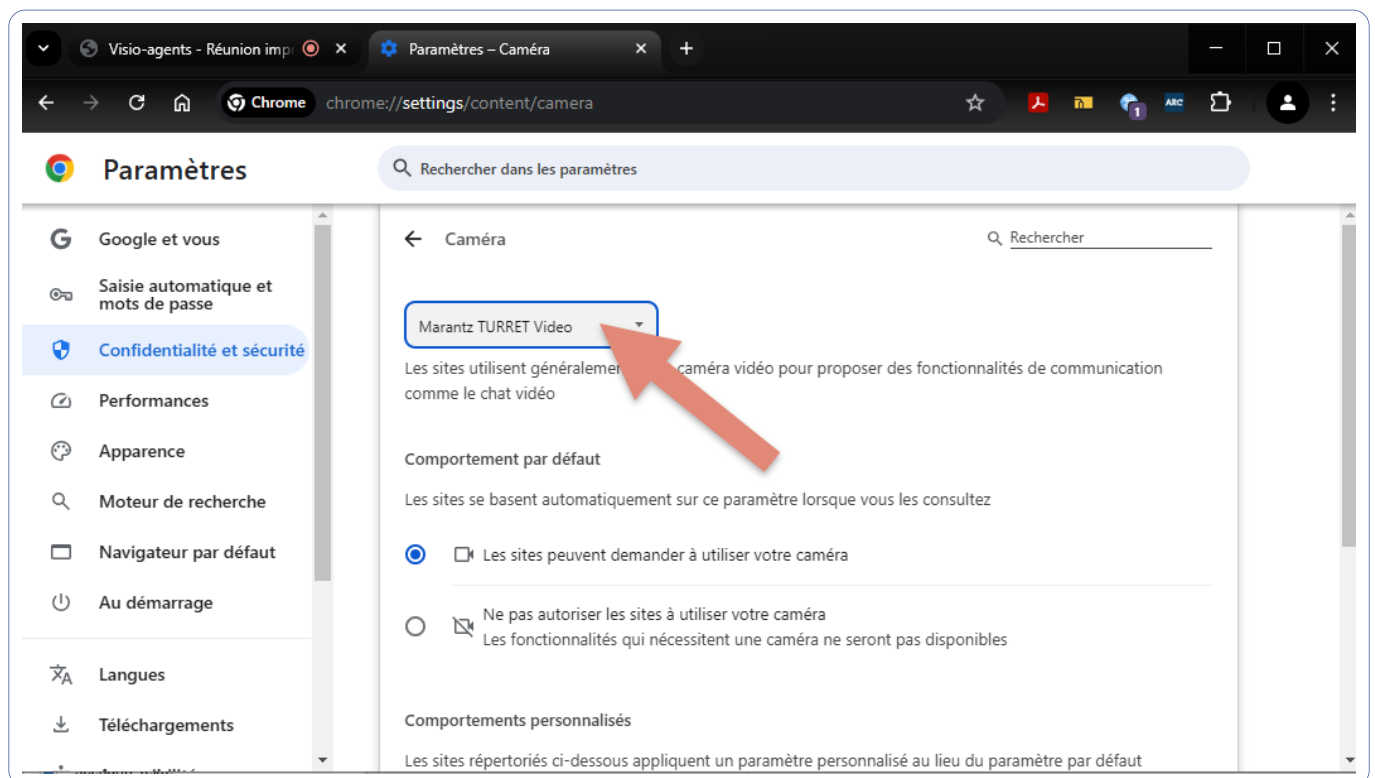


Illustration : sélectionner le matériel

Si ce n'est fait, cochez l'option **"Les sites peuvent demander à utiliser votre caméra"**

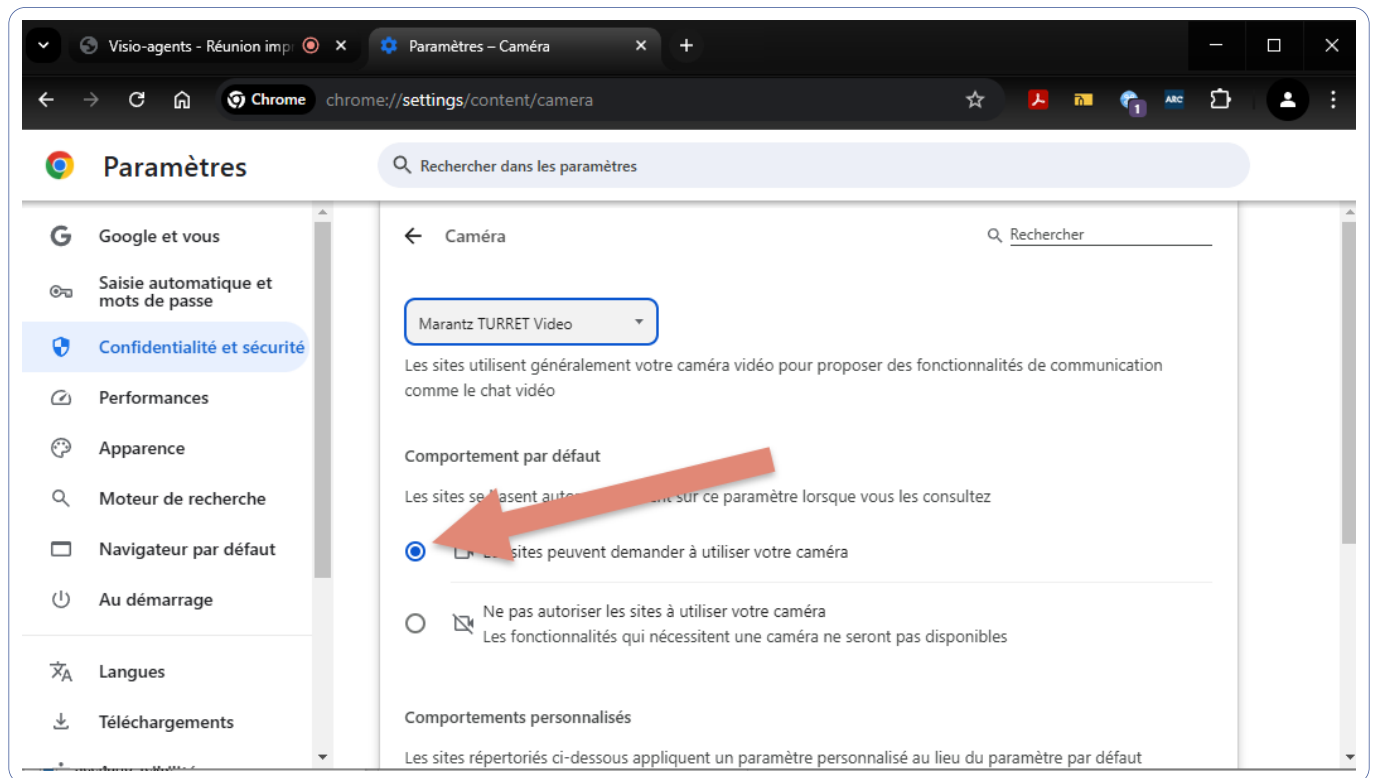


Illustration : option "Les sites peuvent demander à utiliser votre caméra".

Mêmes actions pour autoriser le microphone :

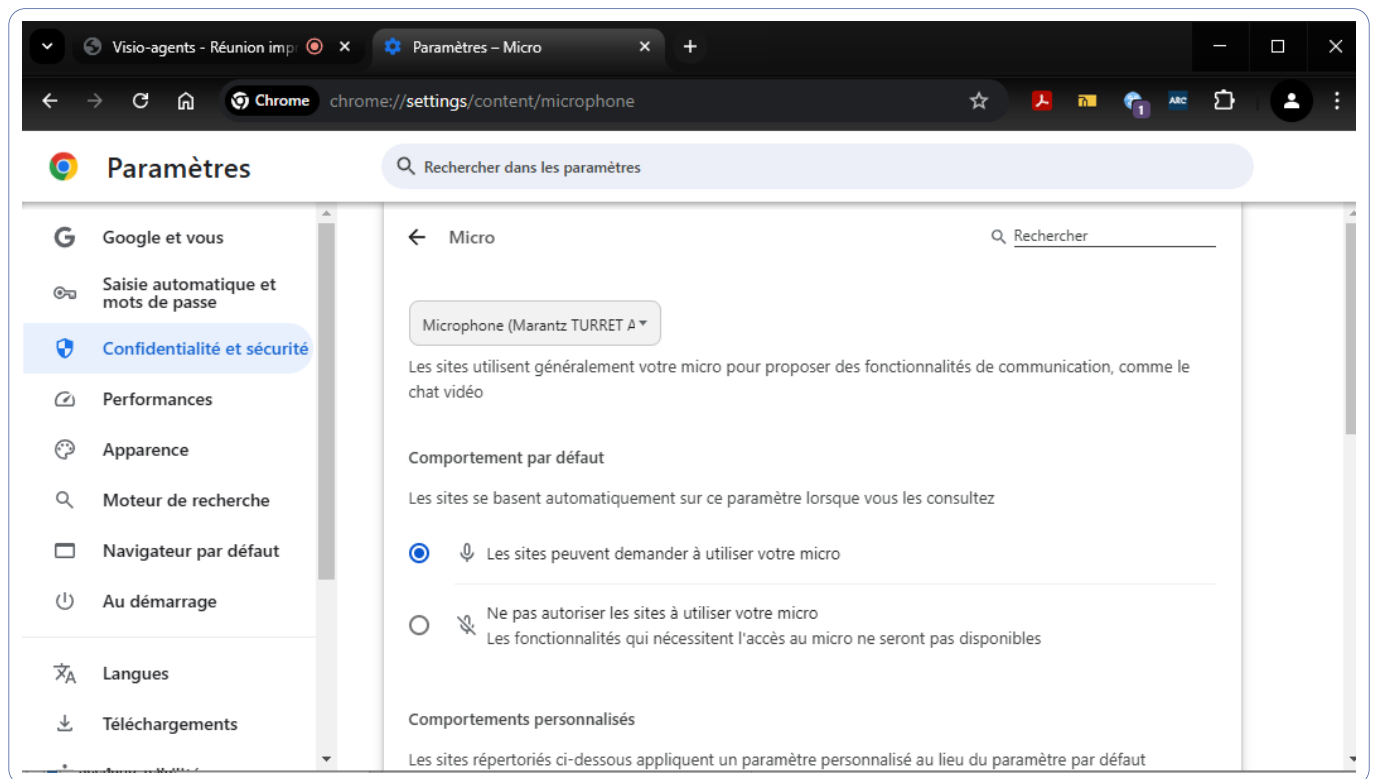


Illustration : sélectionner le matériel pour le micro.

Activer son matériel dans Edge

Cliquez sur les trois petits points en haut à droite du navigateur :

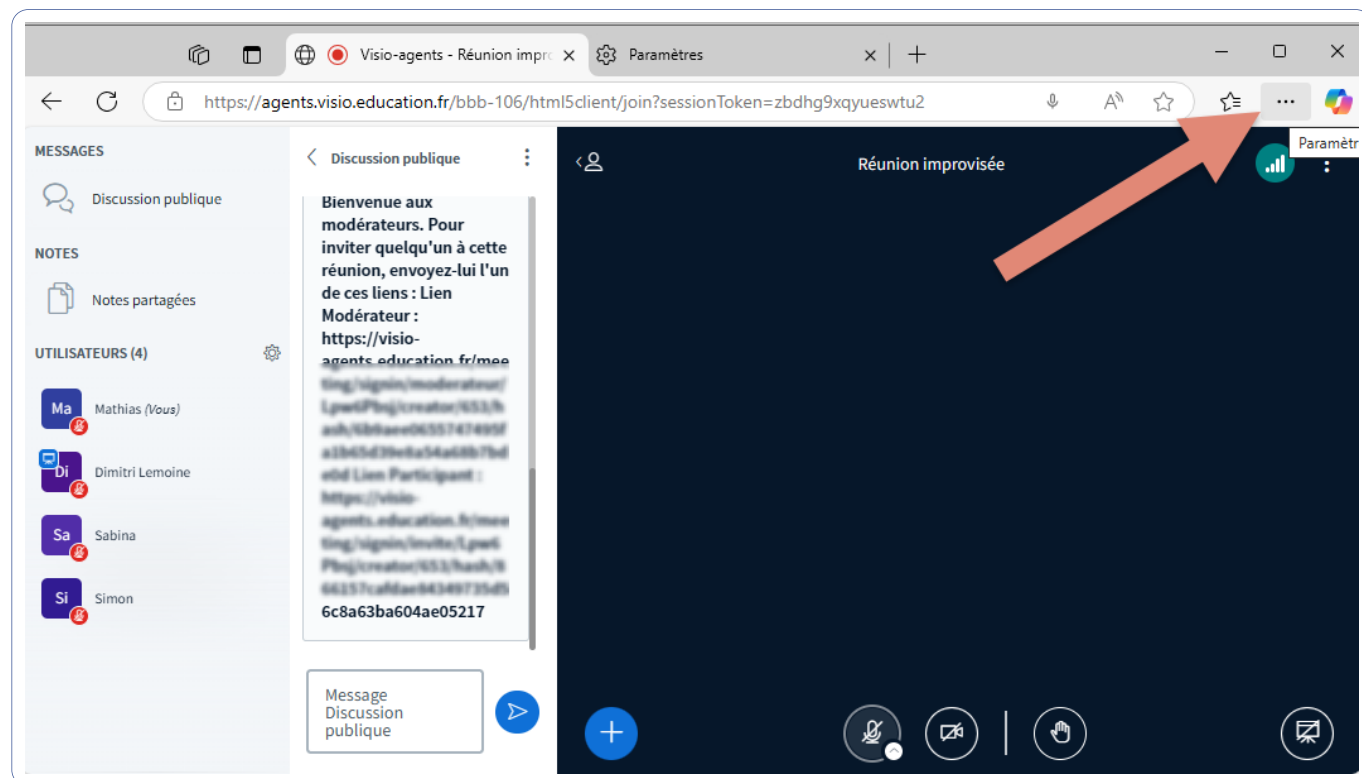


Illustration : menu paramètres et plus du navigateur Edge.

Puis sur **"Paramètres"** :

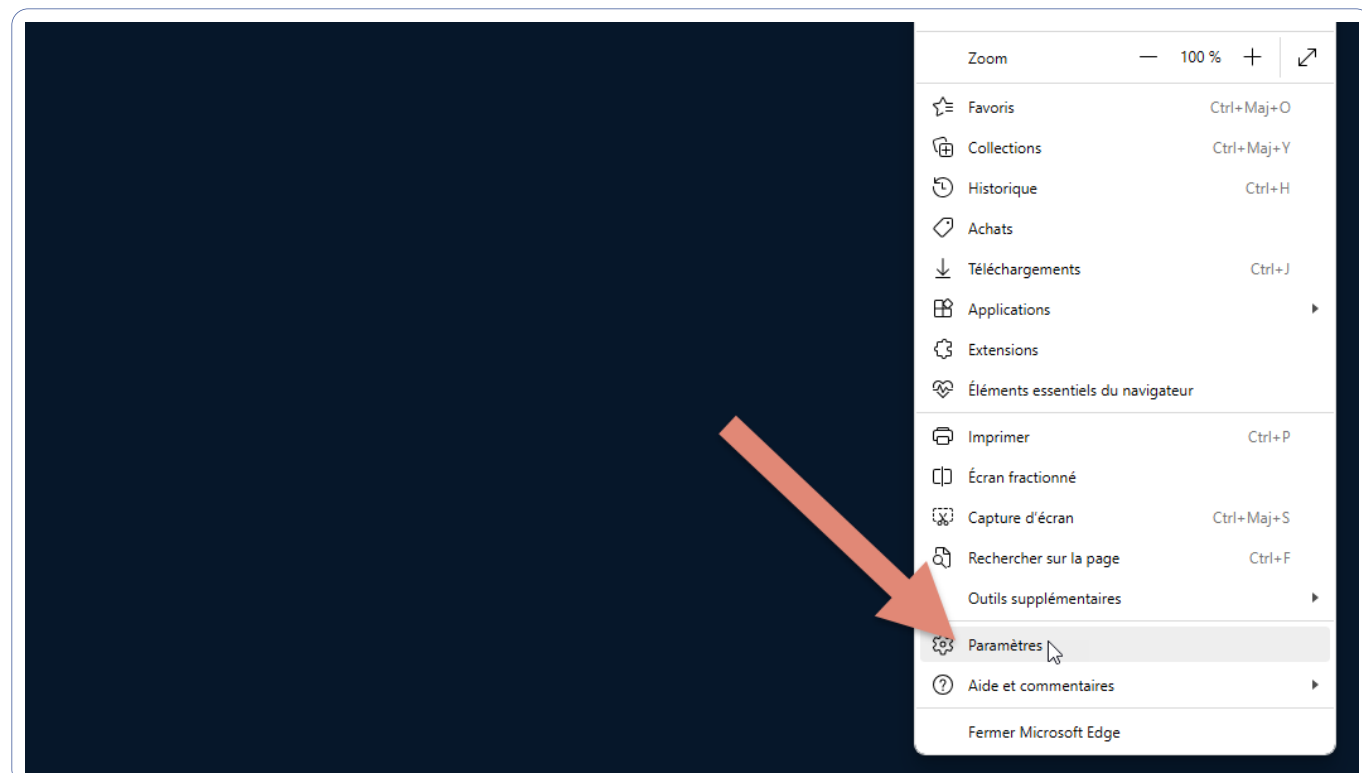


Illustration : option "paramètres".

Cliquez ensuite sur **“Cookies et autorisations de site”**

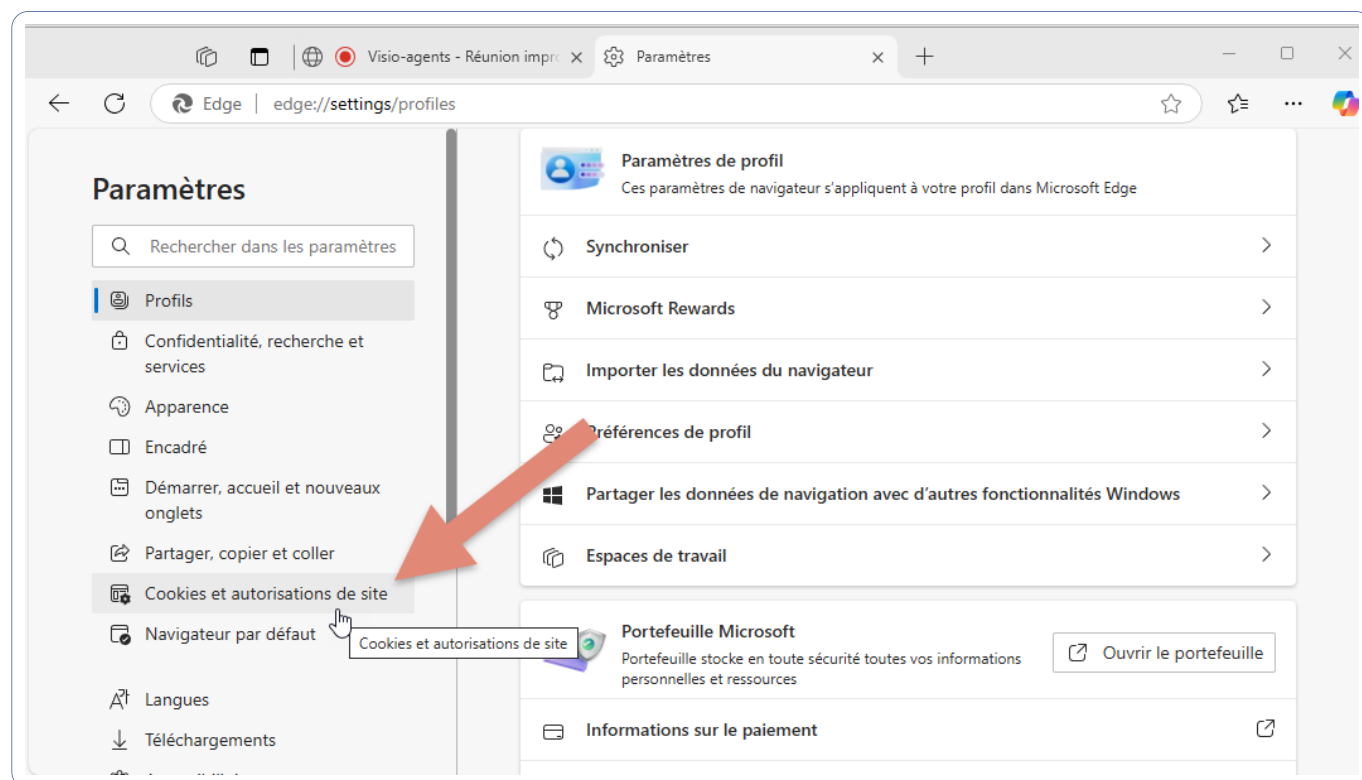


Illustration : cookies et autorisations de site.

Cliquez sur **“Caméra”** ou **“Microphone”** :

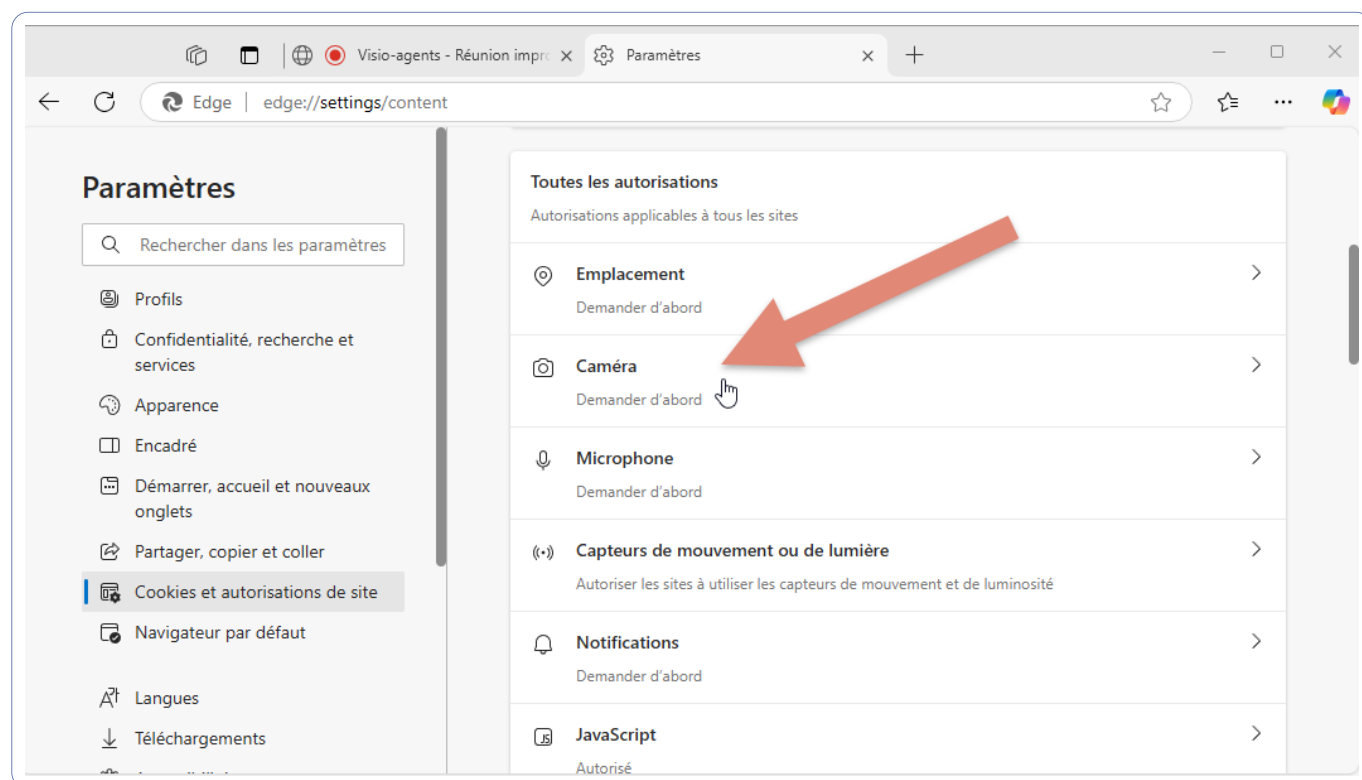


Illustration : choisir caméra ou micro

Sélectionnez le matériel à autoriser :

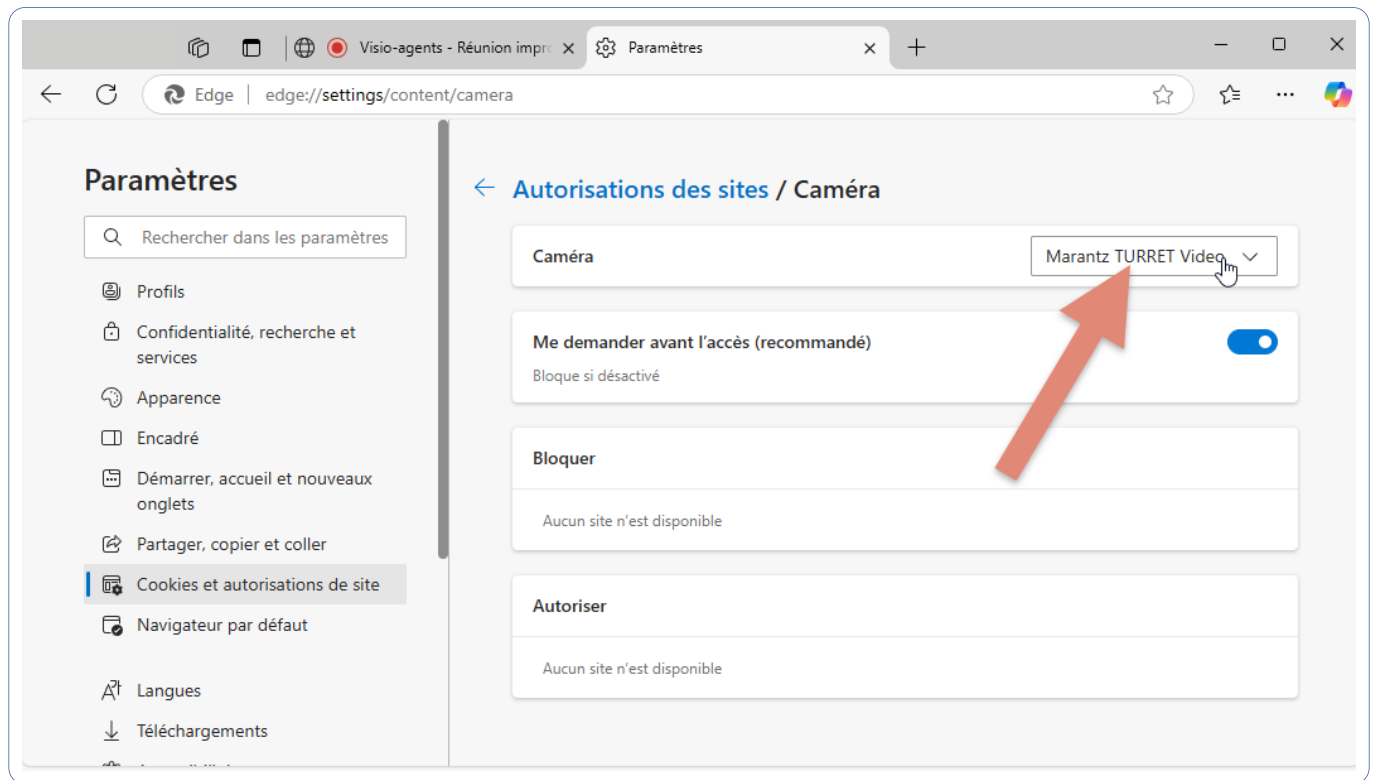


Illustration : sélection du matériel

Cochez l'option "Me demander avant l'accès (recommandé)" :

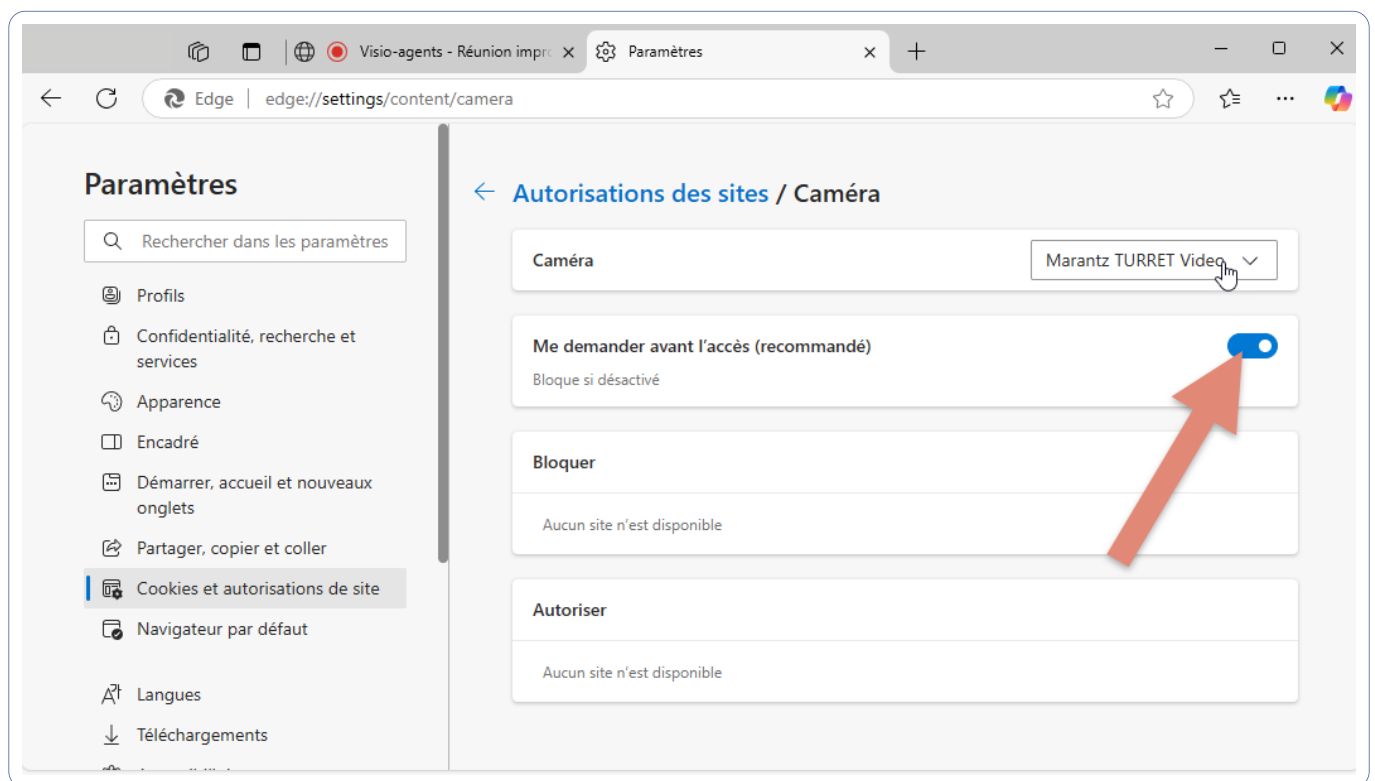


Illustration : option "me demander avant l'accès (recommandé)".

De retour dans la session, cliquez sur la caméra, ou le micro, puis sur **“Autoriser”** :

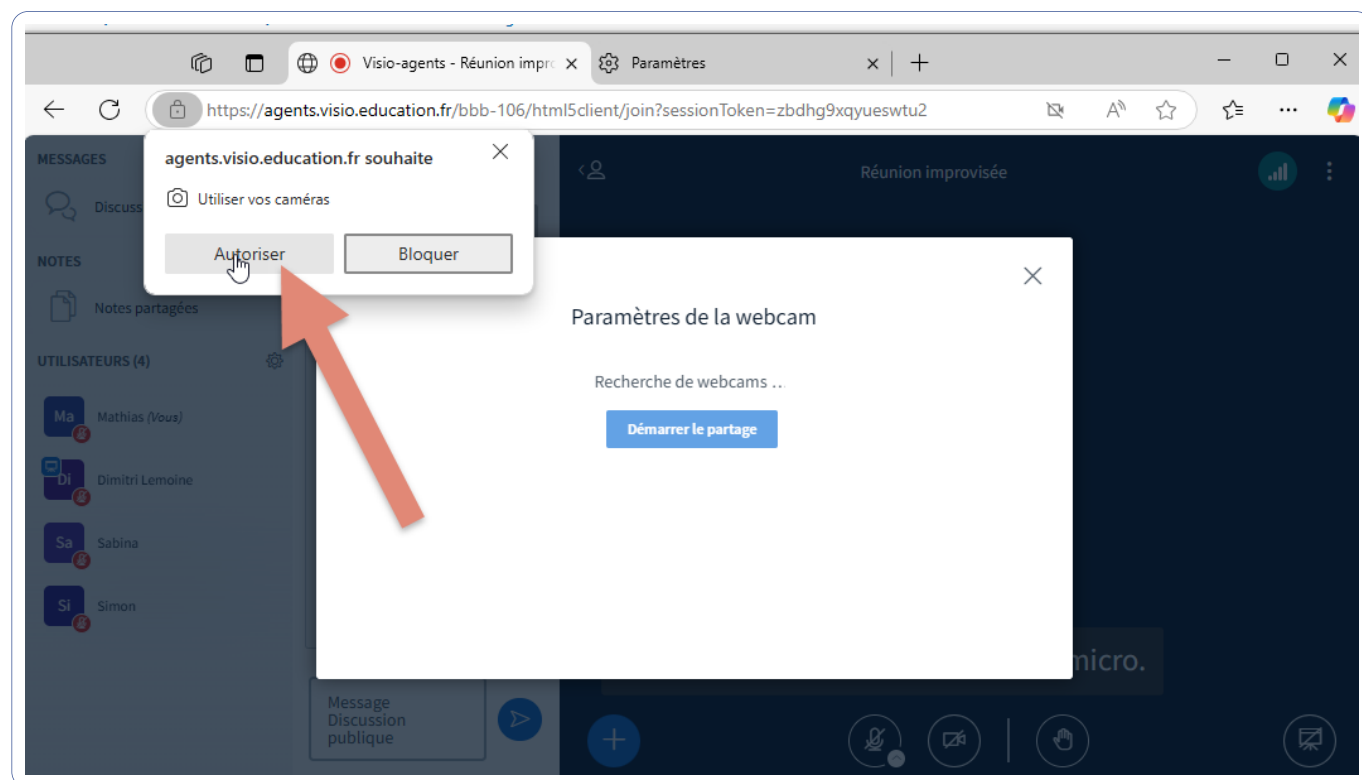


Illustration : autoriser le matériel.



Mon Aide Numérique

Tutoriels, FAQs et documentations

Version du document : 2

Dernière mise à jour le : 26-03-2025

<https://monaidenumerique.education.gouv.fr>